

COMPUTER TOUCH

TC701

Quick Start Guide

MN-005563-01IT Rev. A



Zebra Technologies | 3 Overlook Point | Lincolnshire, IL 60069 USA
zebra.com

2026/03/23

Merek kata dan logo Zebra merupakan merek dagang dari Zebra Technologies Corp. yang terdaftar di banyak yurisdiksi di seluruh dunia. Semua merek dagang lainnya adalah milik pemiliknya masing-masing. ©2026 Zebra Technologies Corp. dan/atau afiliasinya.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in conformità a un contratto di licenza o un accordo di non divulgazione. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tali accordi.

Per ulteriori informazioni relative alle dichiarazioni sui diritti di proprietà e legali, visitare:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

COPYRIGHT E MARCHI: zebra.com/copyright.

BREVETTO: ip.zebra.com.

GARANZIA: zebra.com/warranty.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: zebra.com/eula.

Condizioni di utilizzo

Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale è destinato esclusivamente a fornire informazioni e a essere utilizzato dalle persone che gestiscono e svolgono la manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

Limitazione di responsabilità

Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) conseguenti all'uso o all'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

Numero di modello

La presente guida si riferisce ai modelli numero:

- TCX010 (WLAN)
- TCX01G (WWAN)
- TCX01J (WWAN)

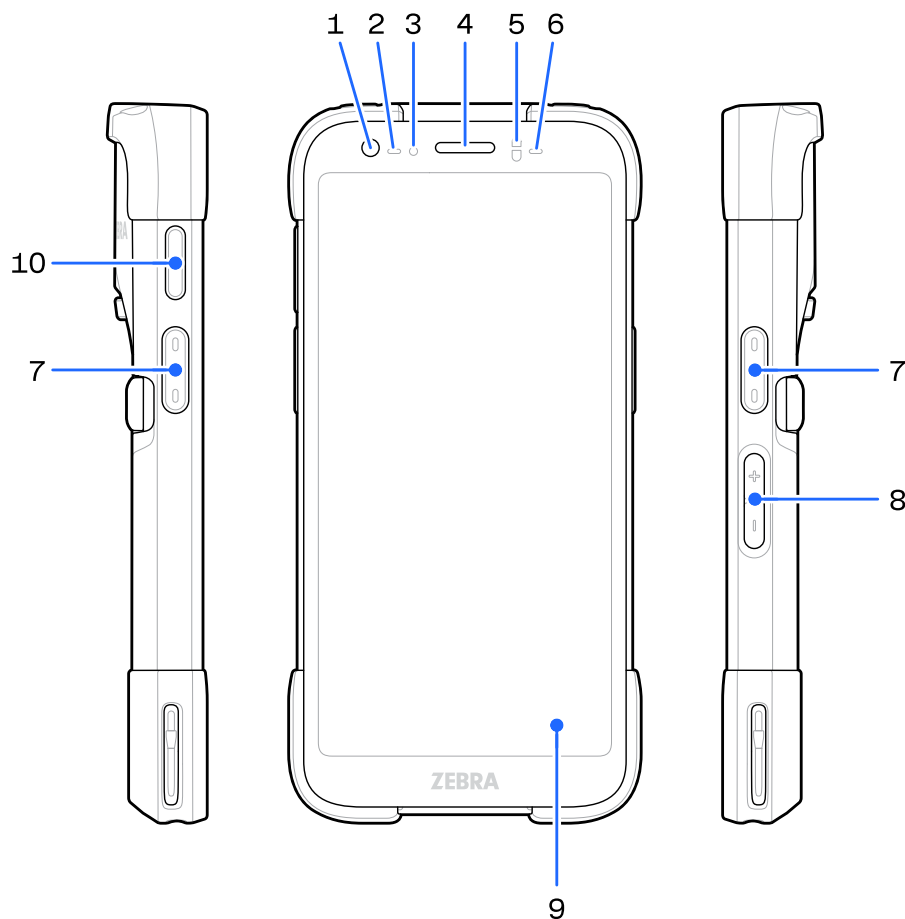
Disimballaggio del TC701

Questa sezione descrive come disimballare TC701 e cosa aspettarsi dopo il disimballaggio.

1. Rimuovere con attenzione tutto il materiale protettivo dal dispositivo e conservare la confezione per poter riporre il prodotto e spedirlo in futuro.
2. Verificare che siano stati ricevuti i seguenti elementi:
 - Computer touch TC701
 - Batteria ricaricabile agli ioni di litio
 - Guida alle normative
3. Verificare che l'apparecchiatura non sia danneggiata. Se mancano parti dell'apparecchiatura o l'apparecchiatura è danneggiata, contattare immediatamente il centro assistenza Global Customer Support Center.
4. Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, rimuovere la pellicola di imballaggio che protegge il display e la finestra della fotocamera.

Caratteristiche

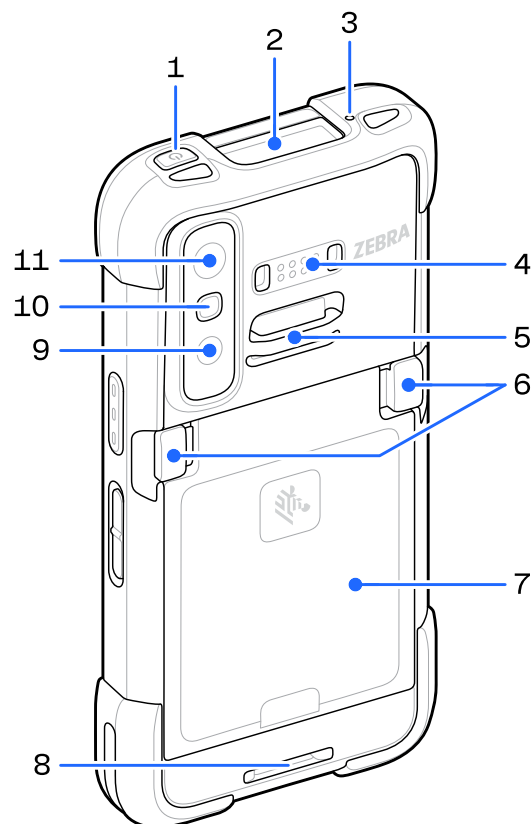
Questa sezione elenca le caratteristiche del computer touch TC701.

Figura 1 Viste frontale e laterale**Tabella 1** Viste frontale e laterale

Numero	Elemento	Descrizione
1	Fotocamera anteriore da 8 MP	Acquisisce foto e video.
2	LED di scansione	Indica lo stato di acquisizione dei dati.
3	LED di ricarica	Indica lo stato di ricarica della batteria durante la ricarica e le notifiche generate dall'applicazione.
4	Altoparlante	Utilizzato per la riproduzione audio in modalità ricevitore e funge da altoparlanti stereo in modalità vivavoce.
5	Sensore di prossimità/luce	Misura la prossimità e la luce ambientale per il controllo dell'intensità della retroilluminazione del display.
6	LED di scansione	Indica lo stato di acquisizione dei dati.
7	Pulsante dello scanner	Avvia la scansione dei codici a barre (programmabile).
8	Pulsante volume su/giù	Consente di aumentare e diminuire il volume audio (programmabile)

Tabella 1 Viste frontale e laterale (Continued)

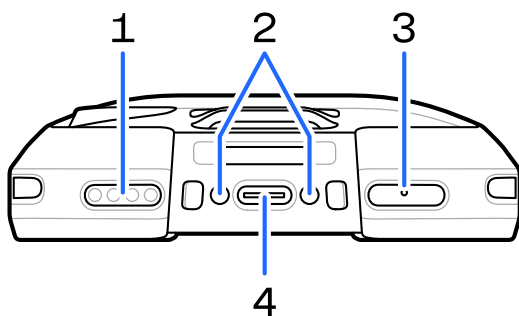
Numero	Elemento	Descrizione
9	6" Touch screen LCD	Visualizza tutte le informazioni necessarie per utilizzare il dispositivo.
10	Pulsante PTT (Push To Talk)	Avvia una chiamata Push-to-Talk (PTT) (programmabile).

Figura 2 Viste posteriori e dall'alto**Tabella 2** Viste posteriori e dall'alto

Numero	Elemento	Descrizione
1	Pulsante di alimentazione	Consente di attivare e disattivare il display. Tenere premuto per eseguire il ripristino del dispositivo, spegnerlo, fare uno screenshot o sostituire la batteria.
2	Scanner	Esegue la scansione dei codici a barre.
3	Microfono	Registra audio.
4	IO posteriore comune	Consente l'immissione e l'output dei dati.
5	Punto di attacco dell'accessorio superiore	Consente di collegare gli accessori opzionali.

Tabella 2 Viste posteriori e dall'alto (Continued)

Numero	Elemento	Descrizione
6	Blocchi di rilascio della batteria	I fermi per rilasciare la batteria.
7	Batteria	Fornisce alimentazione al dispositivo.
8	Punto di attacco dell'accessorio inferiore	Consente di collegare gli accessori opzionali.
9	Fotocamera ToF indiretta/ultra-large	Scatta foto e video iTOF/Ultra-wide.  NOTA: Questa funzione è disponibile solo su SKU selezionati.
10	Flash lenti LED	Fornisce l'illuminazione per la fotocamera in condizioni di scarsa illuminazione.
11	Fotocamera posteriore da 50 MP	Acquisisce foto e video.

Figura 3 Vista dal basso**Tabella 3** Vista dal basso

Numero	Elemento	Descrizione
1	Altoparlante	Fornisce l'output audio per la riproduzione di video e musica. Fornisce l'audio in modalità vivavoce.
2	Pin IO inferiori	Consente la ricarica.
3	Microfono	Registra audio.
4	Porta USB-C 3.1	Consente la ricarica (principalmente) e la comunicazione dei dati con le periferiche.

Configurazione del dispositivo

Questa sezione descrive la configurazione di TC701.

1. Installare una scheda SIM (solo WWAN).

2. Installare una scheda microSD (Secure Digital) (opzionale).
3. Installare la batteria.
4. Applicare la fascetta da polso (opzionale).
5. Caricare il dispositivo.
6. Accendere il dispositivo.

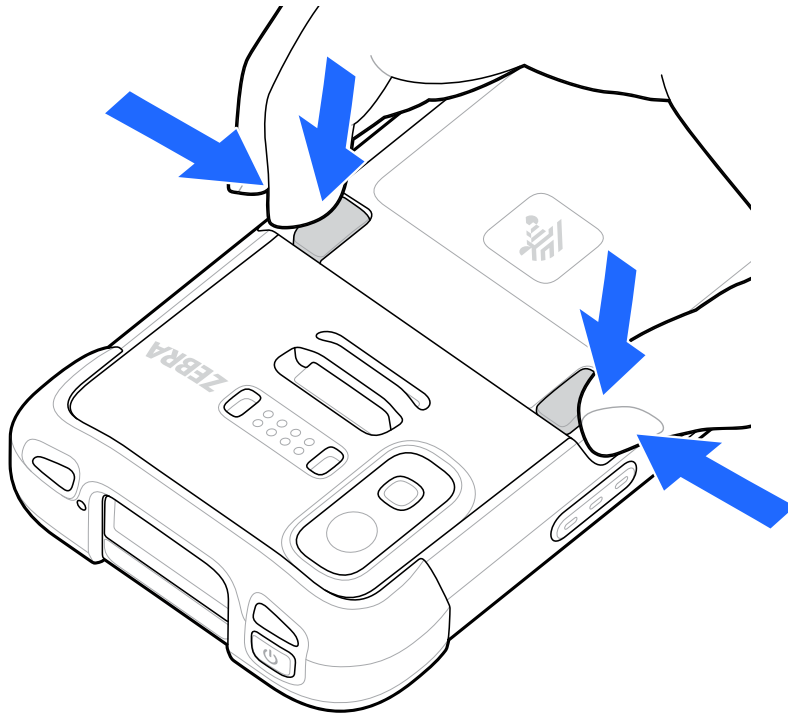
Installazione di una scheda SIM (solo WWAN)

Questa sezione descrive i passaggi per inserire una scheda SIM nel TC701.



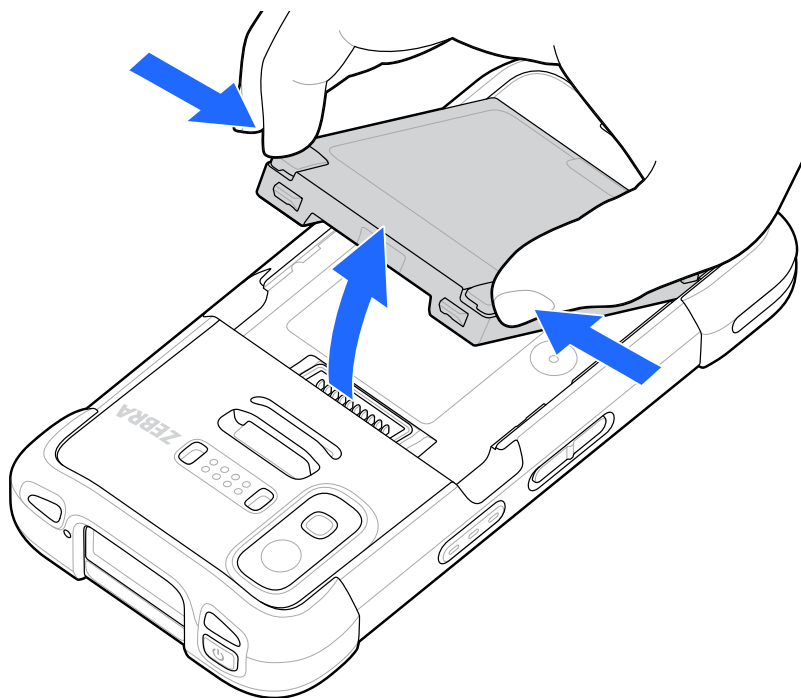
AVVERTENZA: Seguire le dovute precauzioni contro le scariche elettrostatiche (ESD) per evitare danni alla scheda SIM. Tra le precauzioni ESD si ricorda soprattutto di lavorare su un tappetino ESD e di assicurare la messa a terra dell'operatore.

1. Spegnerne il dispositivo.
2. Spingere entrambi i fermi della batteria verso l'interno.

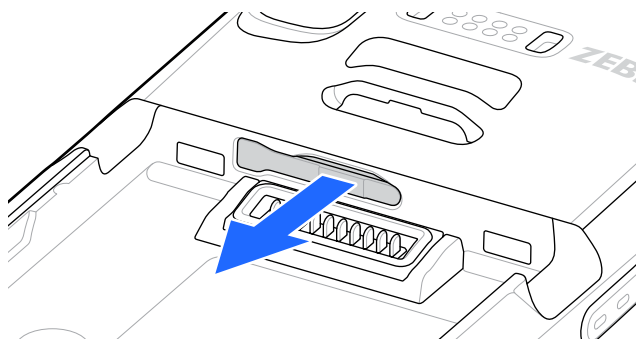


AVVERTENZA: Non tentare di inserire le dita sotto i fermi quando si tira la batteria. Possono verificarsi danni ai fermi.

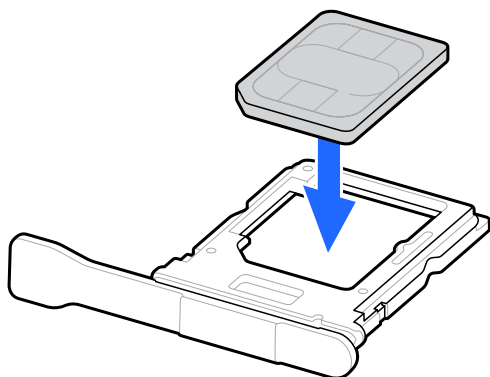
3. Mentre si afferrano i fermi della batteria, sollevarla dal dispositivo.



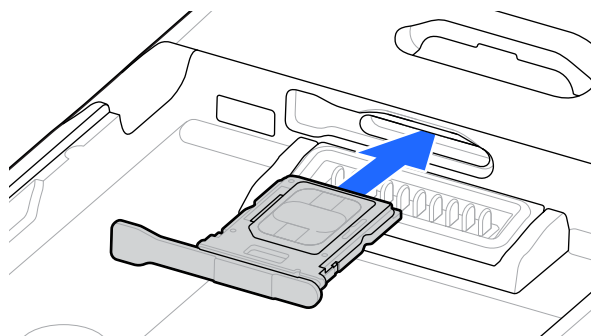
4. Estrarre il porta-schede dal dispositivo.



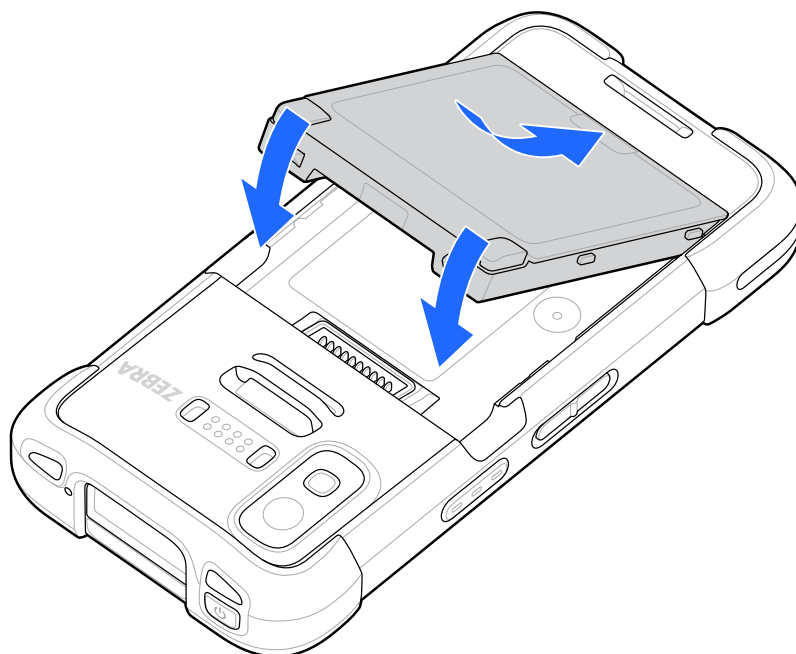
5. Posizionare la scheda SIM nel relativo porta-schede.



6. Inserire nuovamente il porta-schede nel dispositivo.



7. Inserire prima la parte inferiore della batteria nell'apposito vano batteria, situato sul retro del dispositivo.



8. Spingere la batteria all'interno del relativo dispositivo finché le linguette di rilascio non scattano in posizione.

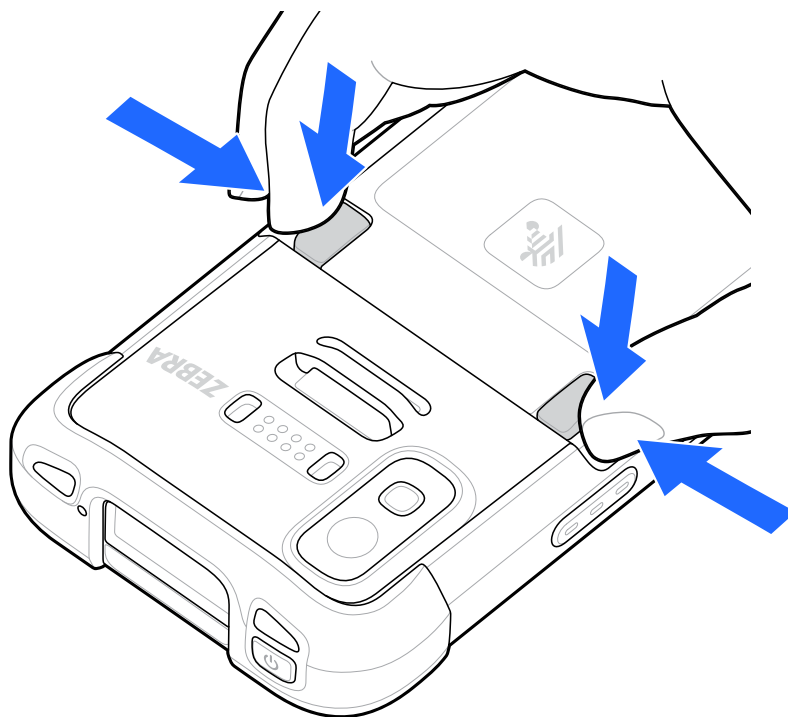
Inserimento della scheda MicroSD

Questa sezione descrive i passaggi per inserire una scheda microSD nel TC701.



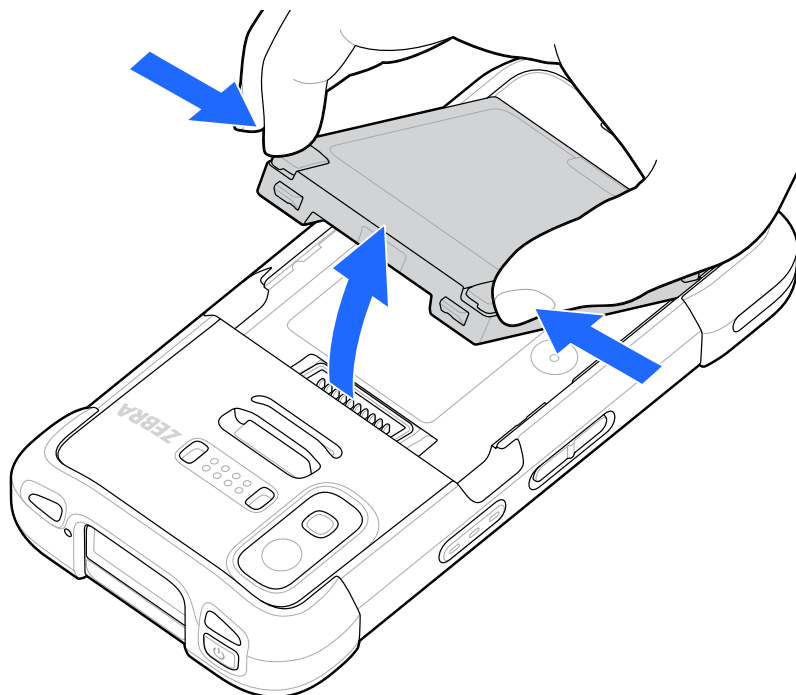
AVVERTENZA: Seguire le dovute precauzioni contro le scariche elettrostatiche (ESD) per evitare danni alla scheda microSD. Tra le precauzioni ESD si ricorda soprattutto di lavorare su un tappetino ESD e di assicurare la messa a terra dell'operatore.

1. Spegner il dispositivo.
2. Spingere entrambi i fermi della batteria verso l'interno.

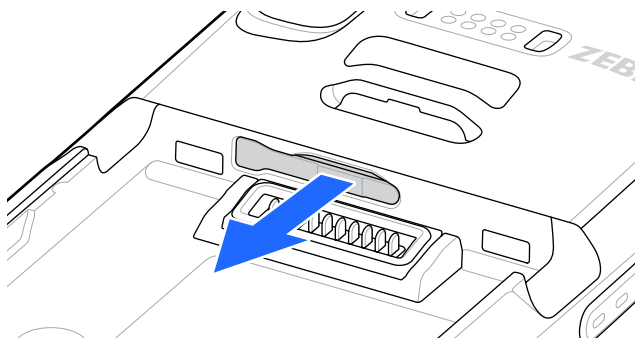


AVVERTENZA: Non tentare di inserire le dita sotto i fermi quando si tira la batteria. Possono verificarsi danni ai fermi.

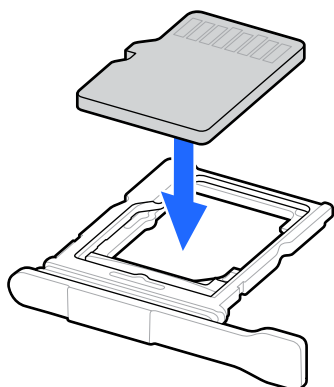
3. Mentre si afferrano i fermi della batteria, sollevarla dal dispositivo.



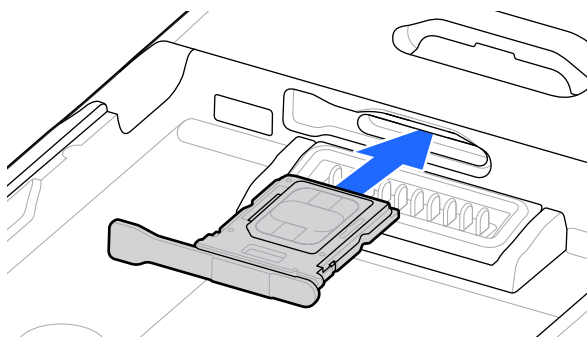
4. Estrarre il porta-schede dal dispositivo.



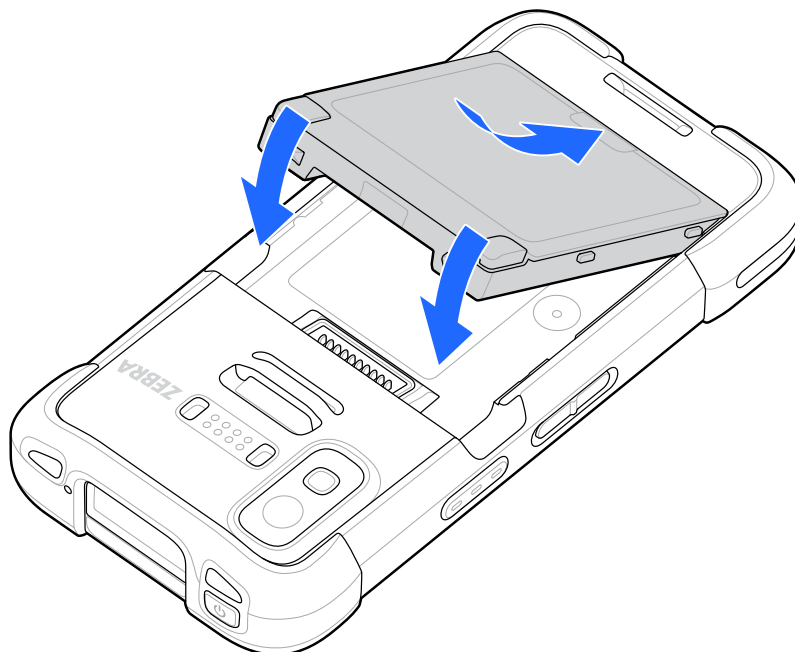
5. Capovolgere il porta-schede.
6. Inserire la microSD nel porta-schede con i contatti rivolti verso l'alto.



7. Capovolgere il porta-schede.
8. Inserire nuovamente il porta-schede nel dispositivo.



9. Inserire prima la parte inferiore della batteria nell'apposito vano batteria, situato sul retro del dispositivo.



10. Spingere la batteria all'interno del relativo dispositivo finché le linguette di rilascio non scattano in posizione.

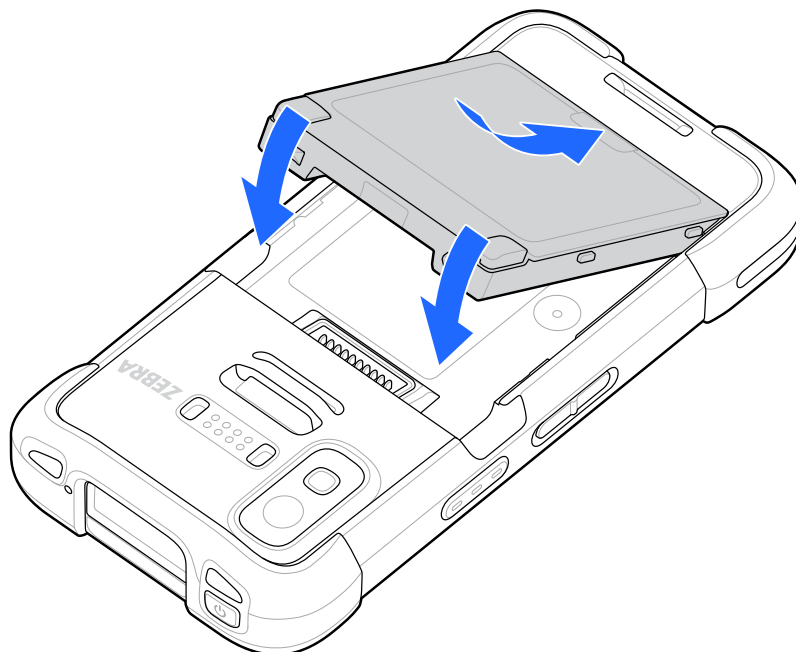
Inserimento della batteria

Questa sezione descrive come inserire la batteria TC701.



NOTA: le modifiche al dispositivo da parte dell'utente, in particolare nel vano della batteria, ad esempio etichette, tag asset (codici di matricola), incisioni e adesivi, possono compromettere le prestazioni previste del dispositivo o degli accessori. Possono anche influire sui livelli delle prestazioni di voci come la tenuta stagna (Ingress Protection [IP]), la tenuta agli impatti (caduta e rotolamento), la funzionalità, la resistenza alle temperature e così via. **NON** applicare etichette, tag asset, incisioni, adesivi ecc. nel vano della batteria.

1. Inserire prima la parte inferiore della batteria nell'apposito vano batteria, situato sul retro del dispositivo.



2. Spingere la batteria all'interno del relativo dispositivo finché le linguette di rilascio non scattano in posizione.

Utilizzo della batteria ricaricabile agli ioni di litio con beacon BLE

Questo dispositivo utilizza una batteria ricaricabile agli ioni di litio per facilitare il beacon BLE. Una volta attivata questa funzione, la batteria trasmette un segnale BLE per almeno sette giorni dopo lo spegnimento del dispositivo a causa della batteria esaurita.



NOTA: Il dispositivo trasmette un beacon Bluetooth solo quando è spento o in modalità aereo.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni BLE secondarie, consultare techdocs.zebra.com/emdk-for-android/14-0/mx/beaconmgr/.

Ricarica del dispositivo

Questa sezione fornisce informazioni per la ricarica del dispositivo.



NOTA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto TC701.

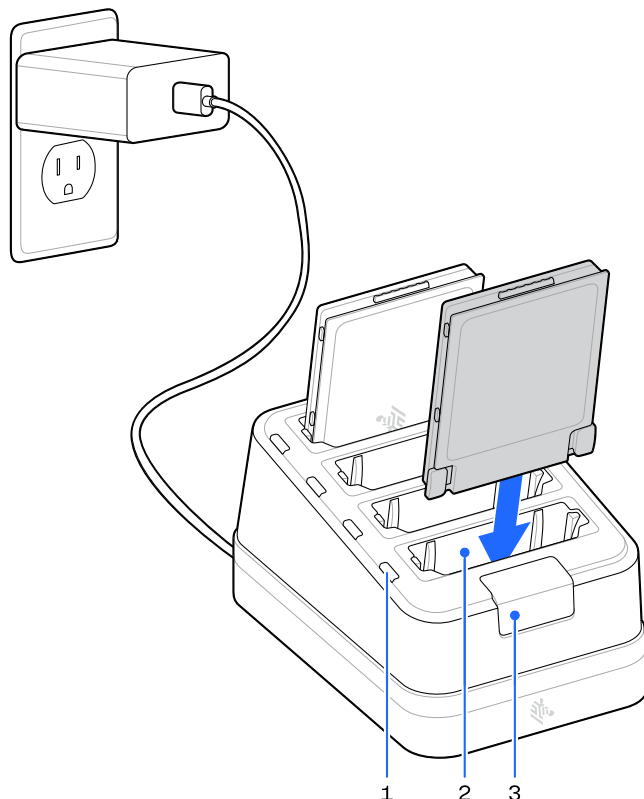
1. Per ricaricare la batteria, collegare l'accessorio di ricarica alla fonte di alimentazione appropriata.
2. Inserire il dispositivo nella base o collegarlo a un cavo. Il dispositivo si accende e inizia a caricarsi. Il LED di ricarica/notifica di colore giallo lampeggia mentre è in corso la ricarica e diventa verde fisso quando la batteria è completamente carica.

Il LED di ricarica/notifica del dispositivo indica lo stato di ricarica della batteria nel dispositivo. La batteria è in grado di effettuare una ricarica da zero al 70% in circa 45 minuti. Utilizzare solo accessori di ricarica e batterie Zebra per ottenere risultati di ricarica ottimali. Ricaricare le batterie a temperatura ambiente con il dispositivo in modalità di sospensione.

Ricarica della batteria di riserva

Questa sezione fornisce informazioni sulla ricarica di una batteria di riserva. Utilizzare solo accessori di ricarica e batterie Zebra per ottenere risultati di ricarica ottimali.

1. Inserire una batteria di riserva nello slot per batterie di riserva.



2. Verificare che la batteria sia inserita correttamente.

La batteria è in grado di effettuare una ricarica da zero al 90% in circa 4 ore. In molti casi il 90% di carica è sufficiente per l'uso quotidiano. A seconda del profilo di utilizzo, una batteria completamente carica (100%) garantisce circa 14 ore.

Indicazioni di ricarica

Il LED di ricarica/notifica indica lo stato della ricarica.

Tabella 4 Indicatori LED di ricarica/notifica

Stato	LED	Significati
Spento		Il dispositivo non si sta ricaricando. Il dispositivo non è inserito correttamente nella base o non è collegato a una fonte di alimentazione. Il caricabatteria/base non è collegato a una fonte di alimentazione.

Tabella 4 Indicatori LED di ricarica/notifica (Continued)

Stato	LED	Significati
Giallo lampeggiante lento (un lampeggio ogni quattro secondi)		Il dispositivo si sta caricando.
Verde fisso		Ricarica completa.
Rosso fisso		Il dispositivo è in carica o completamente carico, ma la batteria è alla fine della sua vita utile.
Rosso lampeggiante veloce (due lampeggi al secondo)		Errore di ricarica, ma la batteria è al termine della vita utile, ad esempio: - La temperatura è troppo alta o troppo bassa. - La ricarica è durata troppo senza giungere a completamento (in genere, 12 ore).

Temperatura di ricarica

Ricaricare le batterie a temperature comprese tra 5 °C e 40 °C (41 °F e 104 °F). Il dispositivo o la base esegue sempre la ricarica della batteria in modo sicuro e intelligente. Alle temperature più alte, il dispositivo o la base può interrompere e riprendere per brevi periodi di tempo la ricarica della batteria al fine di mantenere la temperatura della batteria entro limiti accettabili. Il dispositivo e la base indicano, tramite l'apposito LED, quando la ricarica viene interrotta a causa di una temperatura anomala.

Accessori di ricarica

Utilizzare uno dei seguenti accessori per caricare il dispositivo e/o la batteria di riserva.

Descrizione	Codice articolo	Ricarica		Comunicazione	
		Dispositivo	Batteria di riserva	USB	Ethernet
Base di ricarica rapida a 1 slot	CRDCUP-TC7A-1DF	Sì	No	Sì	No
Base di ricarica Ethernet a 1 slot	CRD-TC7A-1SE	Sì	No	Sì	Sì
Base di ricarica a 1 slot per 2 dispositivi	CRDCUP-TC7A-2D	Sì	No	No	No
Base di ricarica a 1 slot per dispositivo e batteria di riserva	CRDCUP-TC7A-2SC1B	Sì	Sì	No	No
Base di ricarica Ethernet a 1 slot per dispositivo e batteria di riserva	CRD-TC7A-2SE1B	Sì	Sì	Sì	Sì
Caricabatterie a 4 slot	CRDCUP-TC5A7A-4B	No	Sì	Sì	No

Descrizione	Codice articolo	Ricarica		Comunicazione	
		Dispositivo	Batteria di riserva	USB	Ethernet
Base di ricarica rapida a 5 slot	CRD-TC7A-5SC5DF	Sì	No	No	No
Base di ricarica Ethernet a 5 slot	CRD-TC7A-5SE5D	Sì	No	No	Sì
Base di ricarica a 5 slot per dispositivi e batterie di riserva	CRD-TC7A-5SC5D5B	Sì	Sì	No	No
Base di ricarica a 5 slot per 10 dispositivi	CRD-TC7A-5SC10D	Sì	No	No	No

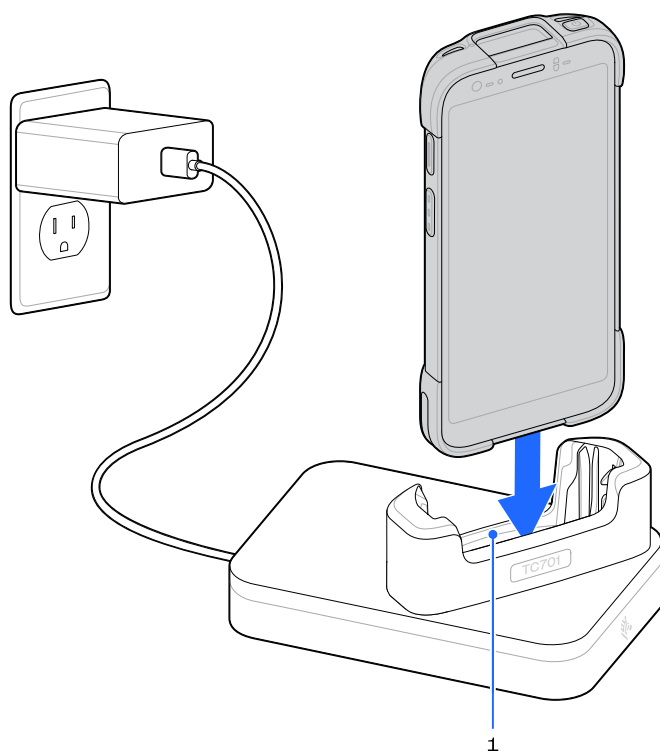
Base di ricarica rapida a 1 slot

Questa sezione mostra la base di ricarica rapida 1 slot.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto.

Figura 4 Base di ricarica rapida a 1 slot



1	Slot dispositivo
---	------------------



NOTA: Inserire correttamente il dispositivo nello slot per ricaricarlo.

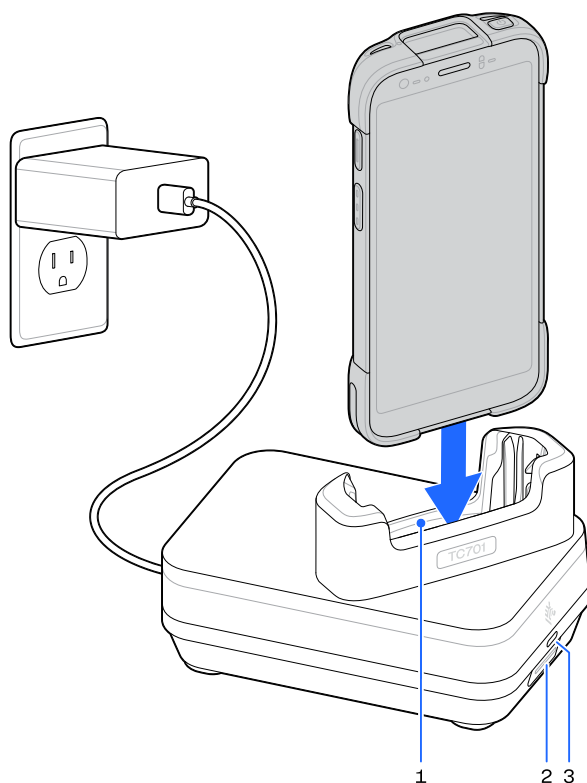
Base di ricarica Ethernet a 1 slot

Questa sezione mostra la base di ricarica Ethernet 1 slot.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto.

Figura 5 Base di ricarica Ethernet a 1 slot



1	Slot dispositivo
2	Pulsante di rilascio dell'alloggiamento della base
3	LED di alimentazione



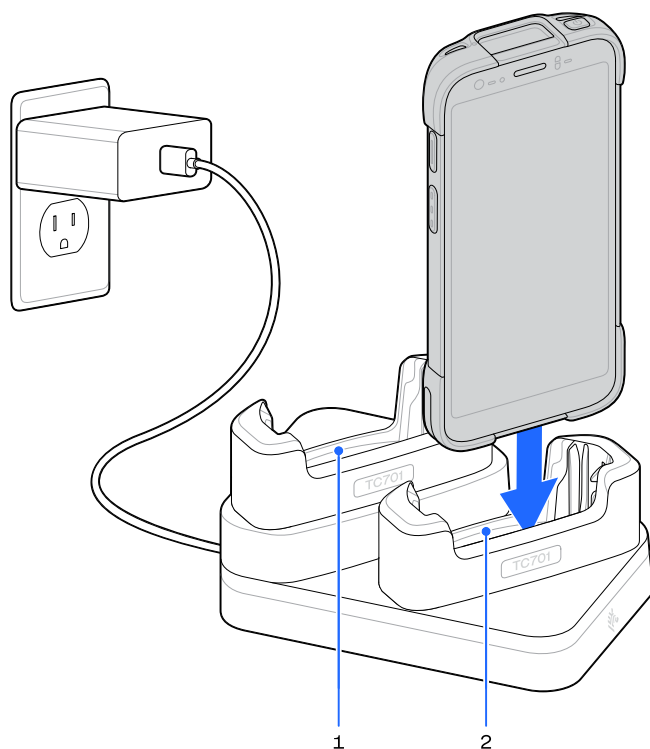
NOTA: Inserire correttamente il dispositivo nello slot per ricaricarlo.

Base di ricarica a 1 slot per 2 dispositivi

Questa sezione mostra la base di ricarica a 1 slot per 2 dispositivi.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto.

Figura 6 Base di ricarica a 1 slot per 2 dispositivi

1	Slot dispositivo
2	Slot dispositivo



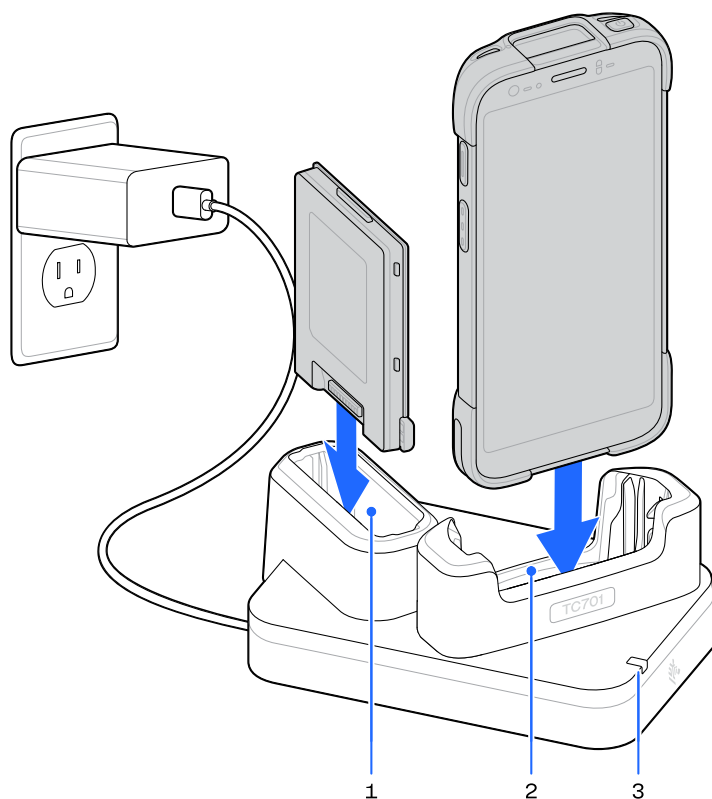
NOTA: Inserire correttamente il dispositivo nello slot per ricaricarlo.

Dispositivo a 1 slot e base di ricarica della batteria di riserva

Questa sezione mostra la base di ricarica della batteria di riserva e del dispositivo 1 slot.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto .

Figura 7 Dispositivo a 1 slot e base di ricarica della batteria di riserva

1	Slot per batterie di ricambio
2	Slot dispositivo
3	LED di ricarica della batteria di riserva



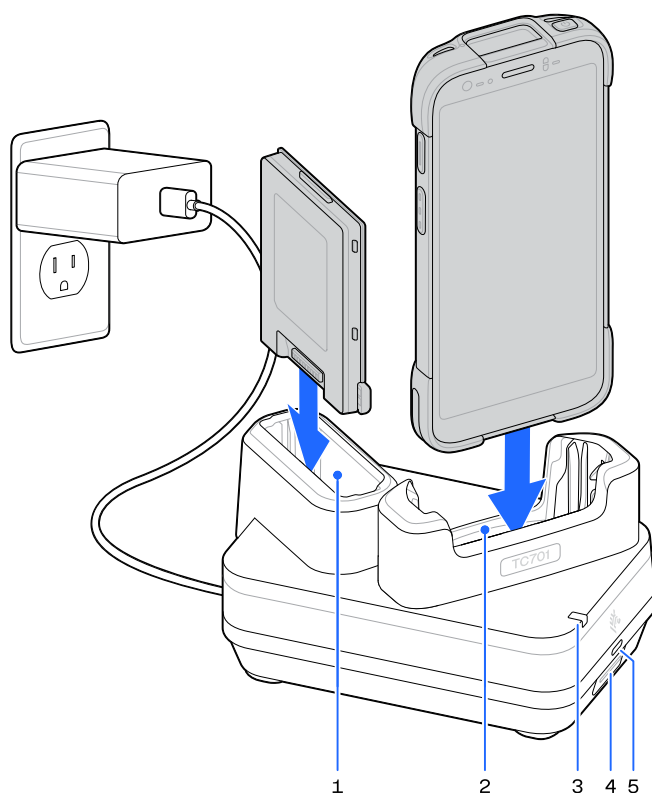
NOTA: Inserire correttamente il dispositivo e la batteria nello slot per ricaricarla.

Dispositivo a 1 slot e base di ricarica Ethernet per 1 batteria di riserva

Questa sezione mostra la base di ricarica Ethernet della batteria di riserva e del dispositivo 1 slot.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto .

Figura 8 Dispositivo a 1 slot e base di ricarica Ethernet per 1 batteria di riserva

1	Slot per batterie di ricambio
2	Slot dispositivo
3	LED di ricarica della batteria di riserva
4	Pulsante di rilascio dell'alloggiamento della base
5	LED di alimentazione



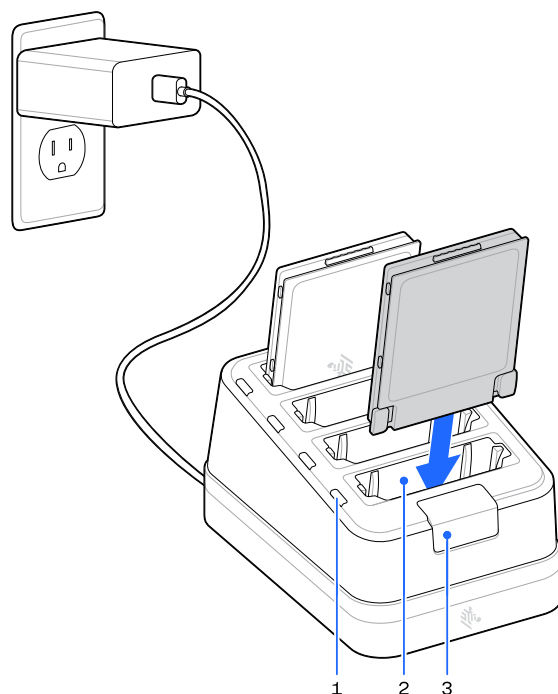
NOTA: Inserire correttamente il dispositivo e la batteria nello slot per ricaricarla.

Caricabatteria a 4 slot

In questa sezione viene descritto come utilizzare il caricabatteria a 4 slot per caricare fino a quattro batterie del dispositivo.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto.

Figura 9 Caricabatteria a 4 slot

1	LED di ricarica della batteria
2	Slot per batteria
3	Porta aggiornamento del firmware



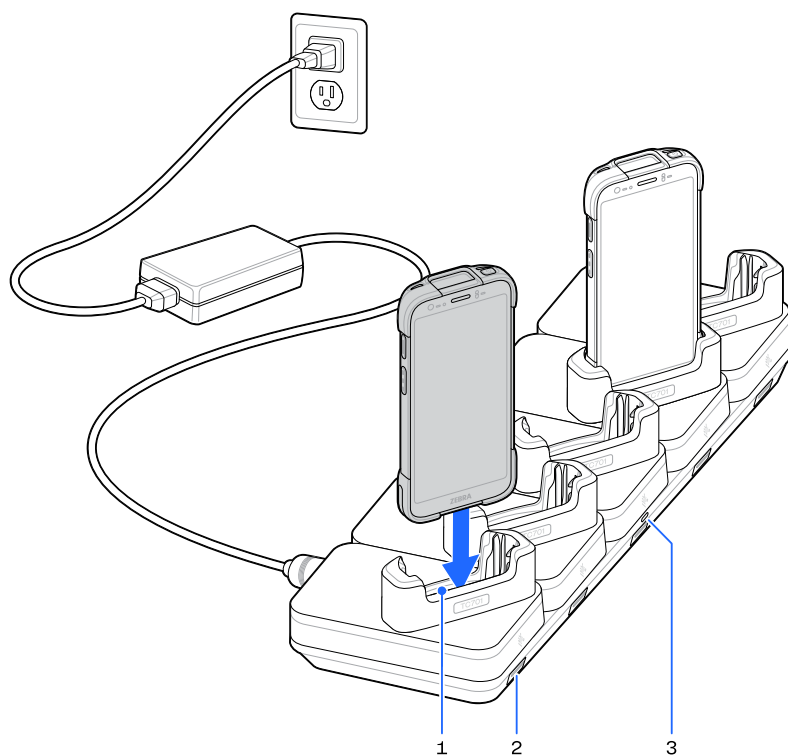
NOTA: Inserire correttamente la batteria nello slot per ricaricarla.

Base di ricarica rapida a 5 slot

Questa sezione mostra la base di ricarica rapida a 5 slot.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto .

Figura 10 Base di ricarica rapida a 5 slot

1	Slot dispositivo
2	Pulsante di rilascio dell'alloggiamento della base
3	LED di alimentazione



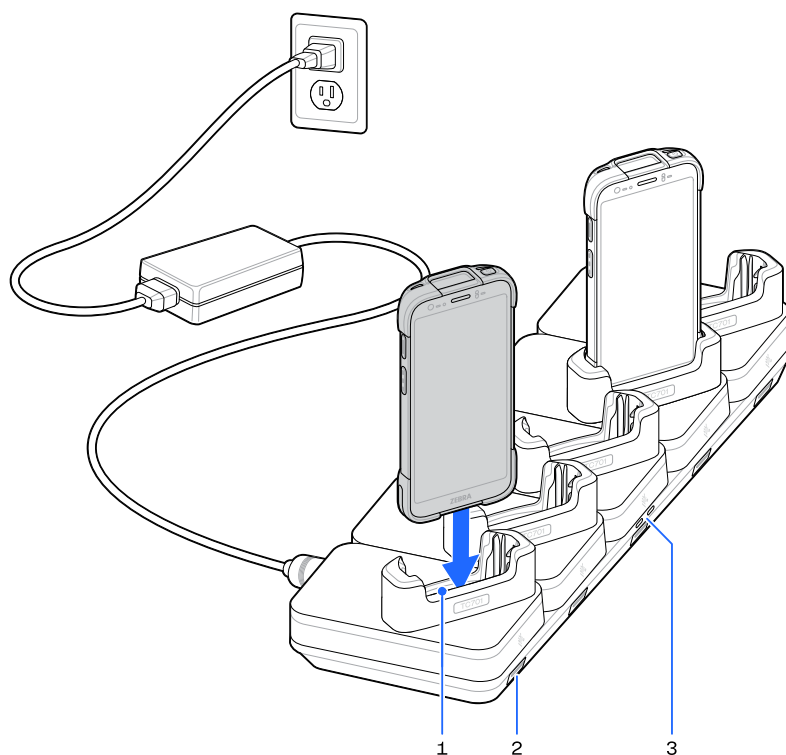
NOTA: Inserire correttamente il dispositivo nello slot per ricaricarlo.

Base di ricarica Ethernet a 5 slot

Questa sezione mostra la base di ricarica Ethernet a 5 slot.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto .

Figura 11 Base di ricarica Ethernet a 5 slot

1	Slot dispositivo
2	Pulsante di rilascio dell'alloggiamento della base
3	LED di alimentazione



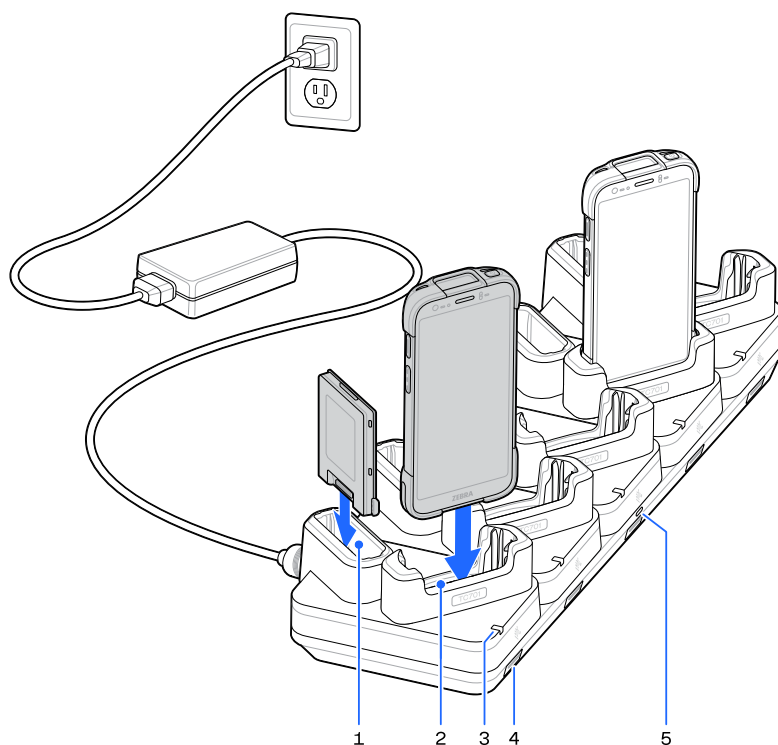
NOTA: Inserire correttamente il dispositivo nello slot per ricaricarlo.

Base di ricarica a 5 slot per dispositivi e batterie di riserva

Questa sezione mostra la base di ricarica 5 slot per dispositivi e batterie di riserva.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto .

Figura 12 Base di ricarica a 5 slot per dispositivi e batterie di riserva

1	Slot per batterie di ricambio
2	Slot dispositivo
3	LED di ricarica della batteria di riserva
4	Pulsante di rilascio dell'alloggiamento della base
5	LED di alimentazione



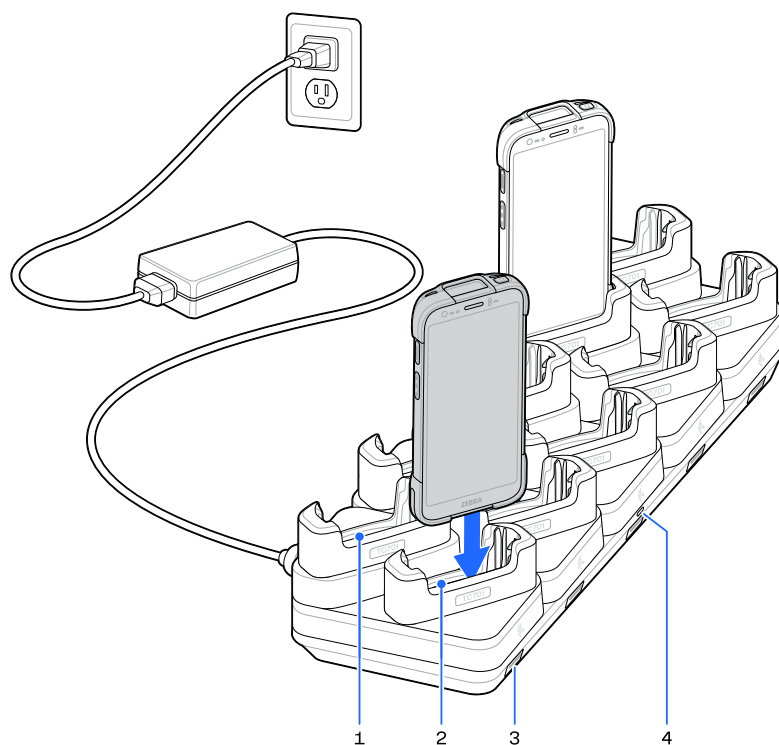
NOTA: Inserire correttamente il dispositivo e la batteria nello slot per ricaricarla.

Base di ricarica a 5 slot per 10 dispositivi

Questa sezione mostra la base di ricarica a 5 slot per 10 dispositivi.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto .

Figura 13 Base di ricarica a 5 slot per 10 dispositivi

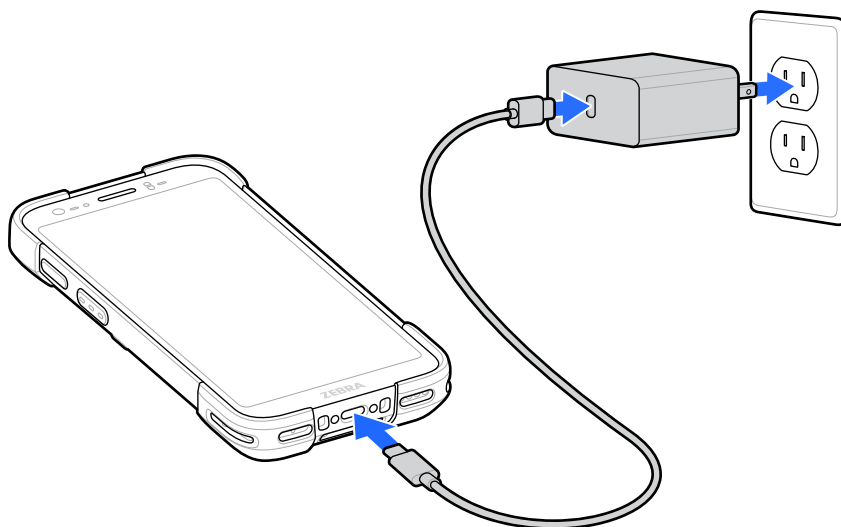
1	Slot per batterie di ricambio
2	Slot dispositivo
3	Pulsante di rilascio dell'alloggiamento della base
4	LED di alimentazione



NOTA: Inserire correttamente il dispositivo nello slot per ricaricarlo.

Cavo di ricarica/USB-C

Il cavo di ricarica/USB-C viene utilizzato per ricaricare la batteria del dispositivo e facilitare il trasferimento dei dati tra il dispositivo e un computer host.



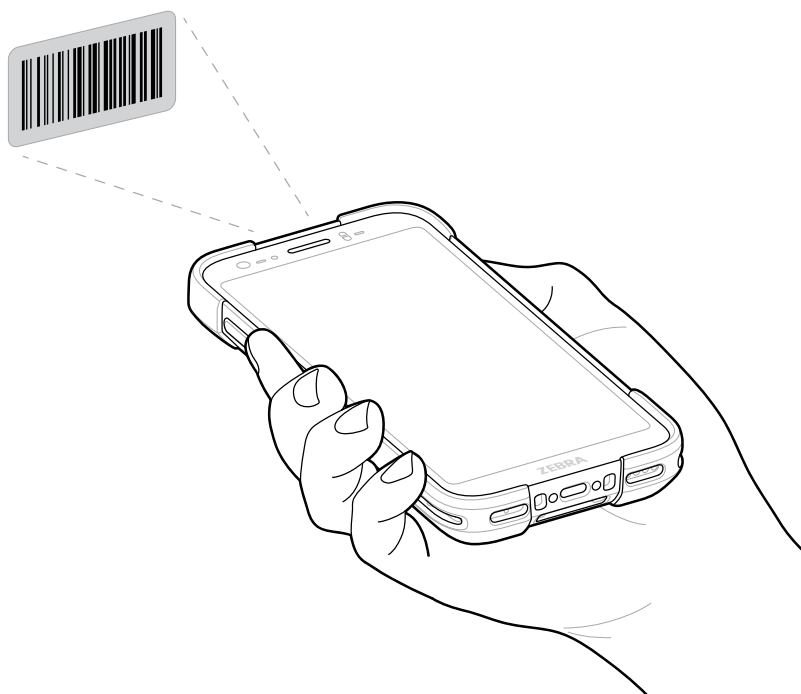
Scansione con il dispositivo

Per leggere un codice a barre, è necessario utilizzare un'applicazione abilitata alla scansione. Il dispositivo contiene l'applicazione DataWedge che consente all'utente di attivare l'imager, decodificare i dati del codice a barre e visualizzare il contenuto di quest'ultimo.



NOTA: L'imager AC670 visualizza un puntino verde. Gli imager SR500 e SR560 visualizzano un puntino rosso.

1. Verificare che sul dispositivo sia aperta un'applicazione e che il campo del testo sia a fuoco (cursore del testo nel campo del testo).
2. Puntare la finestra di uscita posta in alto nel dispositivo su un codice a barre.



3. Premere e tenere premuto il pulsante di scansione.

Per facilitare il puntamento, sugli imager SR500 e SR560 si accendono il reticolo di puntamento LED rosso e il puntino rosso, mentre sull'imager AC670 si accendono il reticolo di puntamento LED verde e il puntino verde.



NOTA: quando il dispositivo è in modalità lista di prelievo, l'imager non decodifica il codice a barre finché questo non viene colpito dal mirino di puntamento o a linee incrociate.

4. Assicurarsi che il codice a barre sia incluso nel reticolo di puntamento. Il mirino di puntamento serve ad aumentare la visibilità in condizioni di forte illuminazione.

Figura 14 Mirino di puntamento

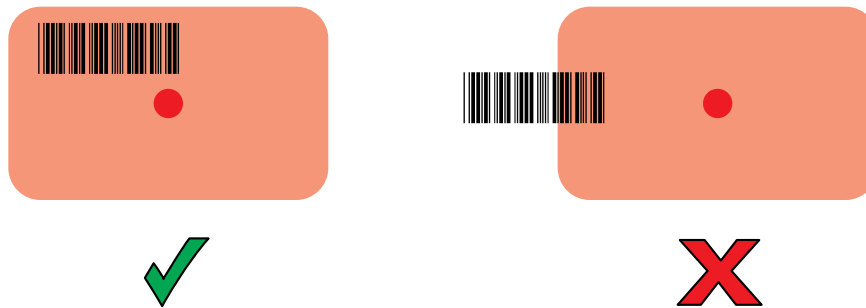
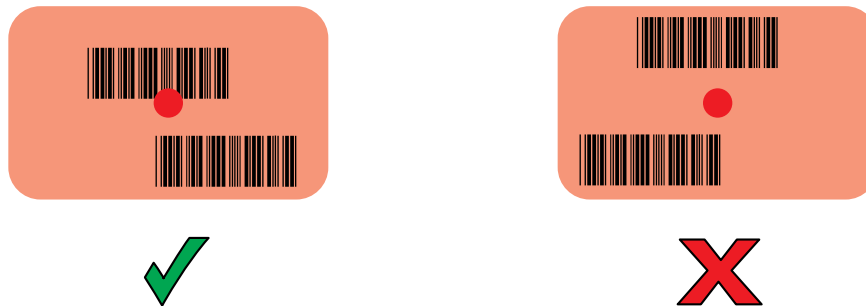


Figura 15 Modalità lista di prelievo con più codici a barre nel reticolo di puntamento



5. Il LED di acquisizione dati diventa verde e viene emesso un segnale acustico, per impostazione predefinita, per segnalare che il codice a barre è stato decodificato correttamente.

6. Rilasciare il pulsante di scansione.

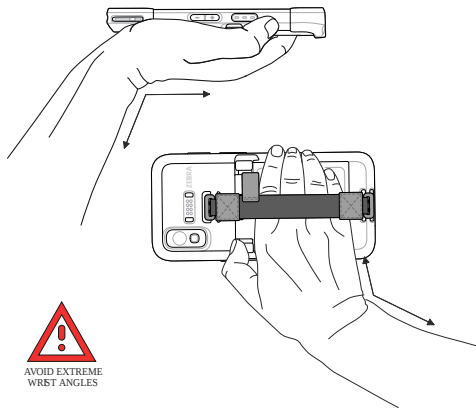


NOTA: in genere, l'imager effettua la decodifica all'istante. Il dispositivo ripete le operazioni necessarie per acquisire l'immagine digitale (fotografia) di un codice a barre complesso o illeggibile, fintanto che il pulsante di scansione resta premuto.

7. Il contenuto del codice a barre viene visualizzato nel campo di testo.

Considerazioni sull'ergonomia

Quando si utilizza il dispositivo, evitare di creare angoli estremi con il polso come quelli indicati di seguito.



Informazioni sull'assistenza

In caso di problemi con l'apparecchiatura, contattare il centro di assistenza Zebra Global Customer Support locale. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito Web: zebra.com/support.

Quando si contatta il centro di assistenza, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Numero di serie dell'unità
- Numero di modello o nome del prodotto
- Tipo di software/firmware e numero della versione

Zebra risponde alle chiamate tramite e-mail, telefono o fax entro i tempi previsti dai contratti di assistenza.

Se l'assistenza clienti Zebra non è in grado di risolvere il problema, è possibile restituire l'apparecchiatura per la manutenzione e verranno fornite istruzioni precise in merito. Zebra non è responsabile dei danni provocati all'apparecchio durante la spedizione se non viene utilizzato l'apposito contenitore approvato. Una spedizione effettuata in modo improprio potrebbe rendere nulla la garanzia.

Se il prodotto aziendale Zebra è stato acquistato da un business partner Zebra, contattare direttamente il partner per assistenza.

