

TC22/TC27

Computer touch



ZEBRA

Guida rapida

2025/07/18

ZEBRA e il logo della testa di zebra stilizzata sono marchi di Zebra Technologies Corporation, registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. ©2025 Zebra Technologies Corporation e/o affiliate. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in conformità a un contratto di licenza o un accordo di non divulgazione. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tali accordi.

Per ulteriori informazioni relative alle dichiarazioni sui diritti di proprietà e legali, visitare:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

COPYRIGHT E MARCHI: zebra.com/copyright.

BREVETTO: ip.zebra.com.

GARANZIA: zebra.com/warranty.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: zebra.com/eula.

Condizioni di utilizzo

Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale è destinato esclusivamente a fornire informazioni e a essere utilizzato dalle persone che gestiscono e svolgono la manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

Limitazione di responsabilità

Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) conseguenti all'uso o all'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

Numeri di modello

La presente guida si riferisce ai modelli numero: WLMT0, WCMTA, WCMTB, WCMTD e WCMTJ.

Disimballaggio

Quando si riceve il dispositivo TC22/TC27, assicurarsi che tutti gli articoli si trovino nella confezione di spedizione.

1. Rimuovere con attenzione tutto il materiale protettivo dal dispositivo e conservare la confezione per poter riporre il prodotto e spedirlo in futuro.
2. Verificare che siano stati ricevuti i seguenti elementi:
 - Computer touch
 - Batteria agli ioni di litio PowerPrecision
 - Guida alle normative
3. Verificare che l'apparecchiatura non sia danneggiata. Se mancano parti dell'apparecchiatura o l'apparecchiatura è danneggiata, contattare immediatamente il centro assistenza Global Customer Support Center.
4. Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, rimuovere la pellicola di imballaggio che protegge la finestra di scansione, il display e la finestra della fotocamera.

Funzioni

Questa sezione elenca le funzioni del dispositivo TC22/TC27.

Figura 1 Vista anteriore

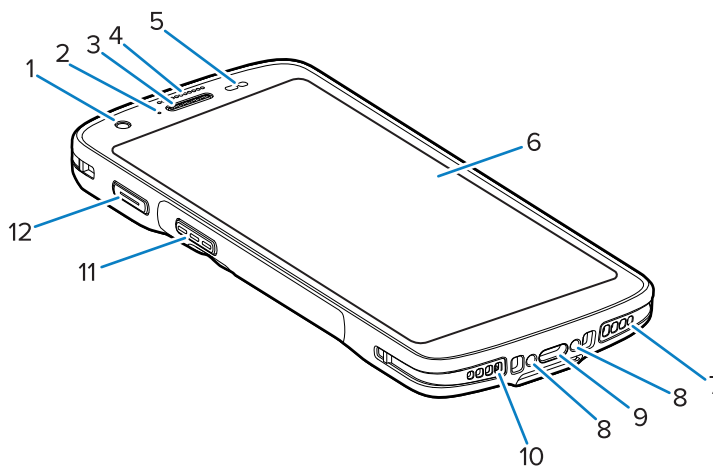


Tabella 1 Vista anteriore - Funzioni e caratteristiche

Numero	Elemento	Descrizione
1	Fotocamera anteriore	Scatta foto e video (disponibile in alcuni modelli).

Tabella 1 Vista anteriore - Funzioni e caratteristiche (Continued)

Numero	Elemento	Descrizione
2	LED di ricarica/notifica	Indica lo stato di ricarica della batteria durante la ricarica e le notifiche generate dall'applicazione.
3	Altoparlante/ricevitore	Utilizzare per la riproduzione audio in modalità telefono e vivavoce.
4	LED di acquisizione dati	Indica lo stato di acquisizione dei dati.
5	Sensore di luce/prossimità	Determina la luce ambientale per controllare l'intensità della retroilluminazione del display e la prossimità per disattivare il display quando è in modalità Handset (Telefono).
6	Touch screen	Visualizza tutte le informazioni necessarie per utilizzare il dispositivo.
7	Altoparlante	Fornisce l'output audio per la riproduzione di video e musica. Fornisce l'audio in modalità vivavoce.
8	Contatti di ricarica della base	Consente la ricarica del dispositivo tramite contatti e accessori.
9	Connettore USB-C	Consente le comunicazioni USB con l'host e il client e la ricarica del dispositivo tramite cavi e accessori.
10	Microfono	Utilizzare per le comunicazioni in modalità ricevitore.
11	Pulsante di scansione	Avvia l'acquisizione dei dati (programmabile).
12	Pulsante programmabile	Generalmente utilizzato per le comunicazioni Push-to-Talk. In presenza di limitazioni normative ¹ per le comunicazioni VoIP Push-to-Talk, questo pulsante è configurabile per l'uso con altre applicazioni.
¹ Pakistan, Qatar		

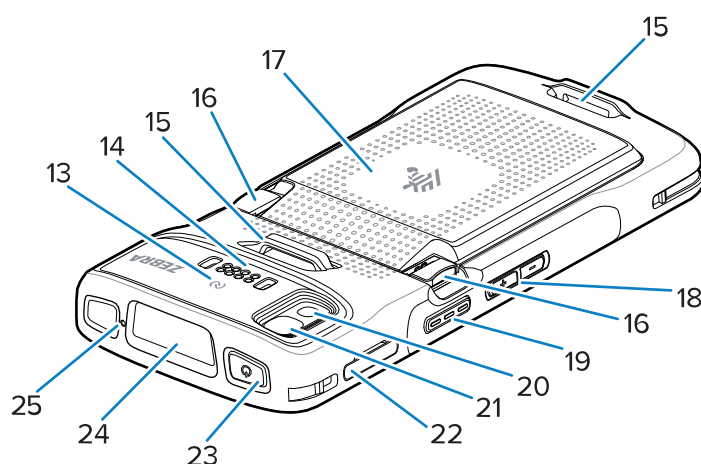
Figura 2 Vista posteriore

Tabella 2 Funzionalità della vista posteriore

Numero	Elemento	Descrizione
13	Antenna NFC	Consente la comunicazione con altri dispositivi abilitati NFC.
14	I/O sul retro per uso comune a 8 pin	Fornisce comunicazioni host, audio, ricarica del dispositivo tramite cavi e il collegamento di accessori.
15	Punto di inserimento della fascetta da polso base	Consente di inserire la fascetta da polso base.
16	Blocchi di rilascio della batteria	Premere per rimuovere la batteria.
17	Batteria agli ioni di litio PowerPrecision	Fornisce alimentazione al dispositivo.
18	Pulsante volume su/giù	Consente di aumentare e diminuire il volume audio (programmabile)
19	Pulsante di scansione	Avvia l'acquisizione dei dati (programmabile).
20	Flash fotocamera	Fornisce l'illuminazione per la fotocamera e funziona come una torcia.
21	Fotocamera posteriore	Acquisisce foto e video
22	Porta-schede	Contiene una scheda SIM e una scheda SD.
23	Pulsante di alimentazione	Consente di attivare e disattivare il display. Tenerlo premuto per reimpostare o spegnere il dispositivo.
24	Finestra di uscita scanner	Consente di acquisire i dati mediante l'imager.
25	Microfono	Da utilizzare per le comunicazioni in modalità vivavoce.

Configurazione del dispositivo

Per iniziare a utilizzare il dispositivo TC22/TC27, procedere come segue.

1. Installare una scheda microSD (Secure Digital) (opzionale).
2. Inserire una scheda nano SIM (opzionale)
3. Installare la batteria.
4. Caricare il dispositivo.

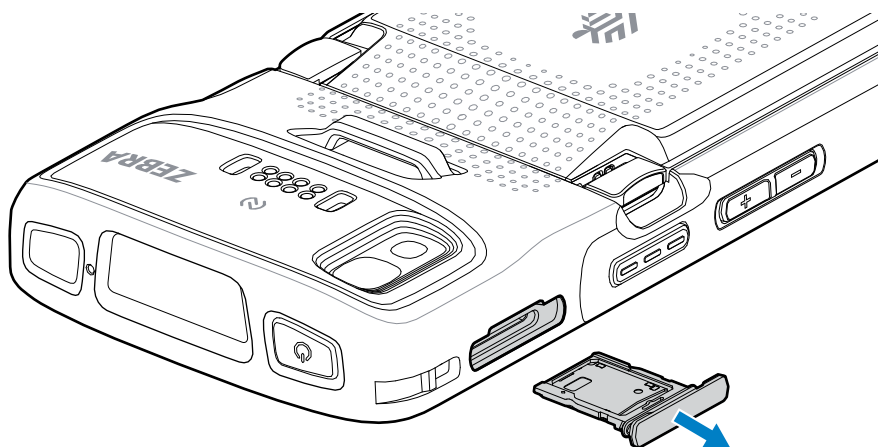
Installazione di una scheda microSD

Lo slot per schede microSD TC22/TC27 consente di utilizzare una memoria non volatile secondaria. Lo slot si trova sotto il pacco batterie. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione fornita con la scheda e attenersi ai consigli del produttore per l'utilizzo.

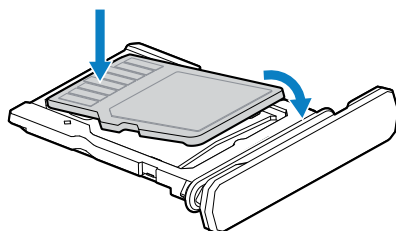


AVVERTENZA: Seguire le dovute precauzioni contro le scariche elettrostatiche (ESD) per evitare danni alla scheda microSD. Tra le precauzioni ESD, si ricorda soprattutto di lavorare su un tappetino ESD e di assicurare la messa a terra dell'operatore.

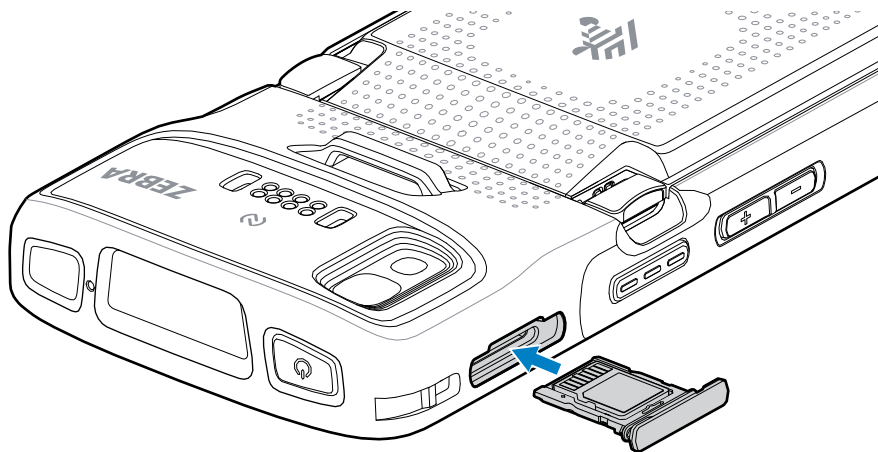
1. Estrarre il porta-schede dal dispositivo.



2. Inserire la scheda microSD con i contatti rivolti in avanti e verso l'alto, nell'apposito porta-schede, quindi ruotare la scheda microSD verso il basso.



3. Premere la scheda verso il basso nel porta-schede e assicurarsi che sia posizionata correttamente.
4. Reinserire il porta-schede.



Installazione di una scheda SIM

Per effettuare chiamate e trasferire dati tramite una rete cellulare con i dispositivi TC27, è richiesta una scheda SIM.

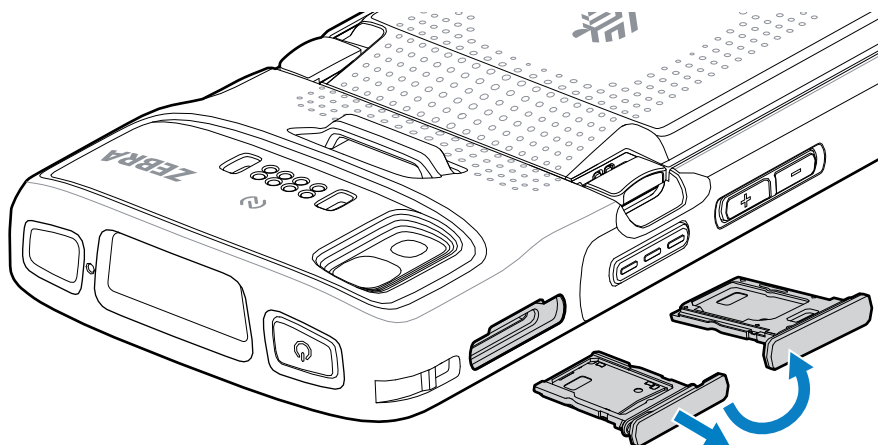


NOTA: Utilizzare solo schede nano SIM.



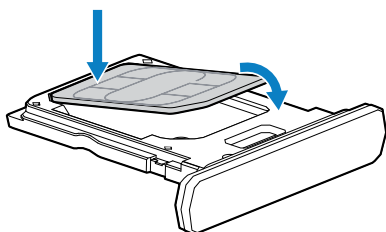
AVVERTENZA: Seguire le dovute precauzioni contro le scariche elettrostatiche (ESD) per evitare danni alla scheda SIM. Tra le precauzioni ESD da seguire, si raccomanda di lavorare su un tappetino ESD e di assicurare la corretta messa a terra dell'utente.

1. Estrarre il porta-schede dal dispositivo.



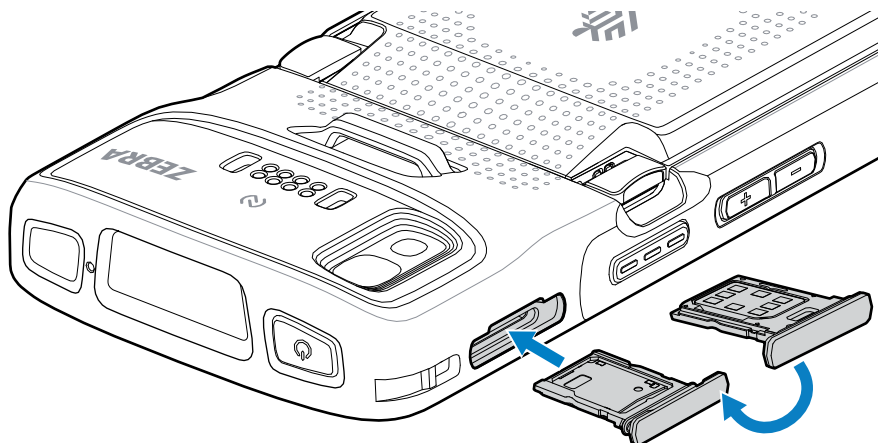
2. Capovolgere il porta-schede.

3. Posizionare l'estremità della scheda SIM, con i contatti rivolti verso l'alto, nel porta-schede.



4. Premere la scheda SIM verso il basso nel porta-schede e assicurarsi che sia posizionata correttamente.

5. Capovolgere il porta-schede e reinserirlo.

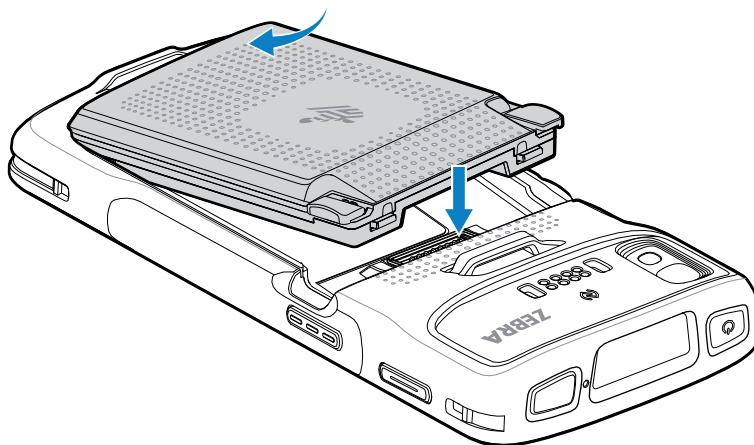


Installazione della batteria



NOTA: le modifiche al dispositivo da parte dell'utente, in particolare nel vano della batteria, ad esempio etichette, tag asset (codici di matricola), incisioni e adesivi, possono compromettere le prestazioni previste del dispositivo o degli accessori. Potrebbero anche essere compromessi i livelli relativi alle prestazioni di tenuta (Ingress Protection [IP]), tenuta agli impatti (caduta e rotolamento), funzionalità e resistenza alle temperature. **NON** applicare etichette, tag asset, incisioni o adesivi nel vano della batteria.

1. Inserire prima la parte inferiore della batteria nell'apposito vano batteria, situato sul retro del dispositivo.



2. Premere la batteria SCR all'interno del vano batteria, finché i tasti di sblocco della batteria non scattano in posizione.

Attivazione di una eSIM

Il dispositivo TC27 può utilizzare una scheda SIM, una eSIM o entrambi. È possibile scegliere quale SIM da utilizzare per una specifica azione, ad esempio messaggistica o chiamate. Prima di utilizzarla, è necessario attivare la eSIM.



NOTA: Prima di aggiungere una eSIM, contattare il proprio operatore per ottenere il servizio eSIM e il relativo codice di attivazione o codice QR.

Per attivare una eSIM:

1. Sul dispositivo, stabilire una connessione a Internet tramite Wi-Fi o dati cellulari con una scheda SIM installata.
2. Accedere a **Settings (Impostazioni)**.
3. Toccare **Network & internet (Rete e Internet) > Mobile Networks (Reti mobili)**.
4. Toccare + accanto a **SIMs** se è già installata una scheda SIM oppure toccare **SIMs** se non è installata alcuna scheda SIM.

Viene visualizzata la schermata **Mobile network (Rete mobile)**.

5. Selezionare **MANUAL CODE ENTRY (INGRESSO CODICE MANUALE)** per immettere il codice di attivazione o toccare **SCAN (SCANSIONE)** per eseguire la scansione del QR Code e scaricare il profilo eSIM.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Confirmation!!! (Conferma!!!)**.

6. Toccare **OK**.
7. Inserire il codice di attivazione o eseguire la scansione del codice QR.
8. Toccare **NEXT (AVANTI)**.

Viene visualizzato il messaggio **Downloading a profile (Download di un profilo in corso)** seguito dal messaggio **Use Network Name? (Utilizzare nome rete?)**.

9. Toccare **ACTIVATE (ATTIVA)**.
10. Toccare **Done (Fine)**.

L'eSIM è ora attiva.

Disattivazione di una eSIM

Una eSIM su un TC27 può essere temporaneamente disattivata e riattivata in un secondo momento.

Per disattivare una eSIM:

1. Sul dispositivo, stabilire una connessione a Internet tramite Wi-Fi o dati cellulari con una scheda SIM installata.
2. Toccare **Network & internet (Rete e Internet) > SIMs (SIM)**.
3. Nella sezione **Download SIM (Scarica SIM)**, toccare il nome dell'eSIM da disattivare.
4. Toccare **Use SIM (Utilizza SIM)** per spegnere la eSIM.
5. Toccare **Yes (Sì)**.

L'eSIM è disattivata.

Cancellazione di un profilo eSIM

La cancellazione di un profilo eSIM lo rimuoverà completamente dal dispositivo TC27.



NOTA: Dopo aver eliminato una eSIM dal dispositivo, non è possibile riutilizzarla.

1. Sul dispositivo, stabilire una connessione a Internet tramite Wi-Fi o dati cellulari con una scheda SIM installata.
2. Toccare **Network & internet (Rete e Internet) > SIMs (SIM)**.
3. Nella sezione **Download SIM (Scarica SIM)**, toccare il nome dell'eSIM da eliminare.
4. Toccare **Erase (Cancella)**.

Compare il messaggio **Erase this downloaded SIM? (Cancellare questa SIM scaricata?)**.

5. Toccare **Erase (Cancella)**.

Il profilo eSIM viene eliminato dal dispositivo.

Ricarica del dispositivo



AVVERTENZA: assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto.

Utilizzare uno dei seguenti accessori per ricaricare il dispositivo e/o la batteria di riserva.



NOTA: i caricabatteria di riserva ricaricano sia le batterie standard sia quelle a lunga durata.

Tabella 3 Ricarica e comunicazione

Descrizione	Numero parte	Ricarica		Comunicazione	
		Batteria (nel dispositivo)	Batteria di riserva	USB	Ethernet
Base di sola ricarica a 1 slot	CRD-TC2L-BS1CO-01	Sì	No	No	No
Base USB a 1 slot	CRD-TC2L-SE1ET-01	Sì	No	Sì	No
Base di sola ricarica a 1 slot con batteria di riserva	CRD-TC2L-BS1B-01	Sì	Sì	No	No
Caricabatteria a 4 slot	SAC-TC2L-4SCHG-01	No	Sì	No	No
Base di sola ricarica a 5 slot	CRD-TC2L-BS5CO-01	Sì	No	No	No
Base Ethernet a 5 slot	CRD-TC2L-SE5ET-01	Sì	No	No	Sì

Ricarica della batteria principale

Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, ricaricare la batteria principale fino a quando il LED (diodo a emissione di luce) verde di ricarica/notifica batteria non rimane acceso. Utilizzare un cavo o una base con l'alimentatore appropriato per ricaricare il dispositivo.

Sono disponibili tre batterie:

- Batteria agli ioni di litio PowerPrecision standard da 3.800 mAh - Numero parte: BTRY-TC2L-2XMAXX-01
- Batteria agli ioni di litio PowerPrecision standard da 3.800 mAh con beacon BLE - Numero parte: BTRY-TC2L-2XMAXB-01
- Batteria agli ioni di litio PowerPrecision a lunga durata da 5.200 mAh - Numero parte BTRY-TC2L-3XMAXX-01

Il LED di ricarica/notifica del dispositivo indica lo stato di ricarica della batteria nel dispositivo. La batteria standard completamente scarica raggiunge l'80% di carica in meno di 1 ora e 20 minuti. La batteria a lunga durata completamente scarica raggiunge l'80% di carica in meno di 1 ora e 50 minuti.



NOTA: ricaricare le batterie a temperatura ambiente con il dispositivo in modalità di sospensione.

Tabella 4 Indicatori LED di ricarica/notifica

Stato	Indicazione
Spento	Il dispositivo non si sta ricaricando. Il dispositivo non è inserito correttamente nella base o non è collegato a una sorgente di alimentazione. Manca l'alimentazione al caricabatteria o alla base.
Ambra lampeggiante lento (1 lampeggio ogni 4 secondi)	Il dispositivo si sta ricaricando.

Tabella 4 Indicatori LED di ricarica/notifica (Continued)

Stato	Indicazione
Rosso lampeggiante lento (1 lampeggio ogni 4 secondi)	Il dispositivo si sta ricaricando, ma la batteria ha raggiunto il fine vita.
Verde fisso	Ricarica completata.
Rosso fisso	La ricarica è completa, ma la batteria ha raggiunto il fine vita.
Ambra lampeggiante veloce (2 lampeggi al secondo)	Errore di ricarica, ad esempio: - La temperatura è troppo bassa o troppo alta. - La ricarica è durata troppo senza giungere a completamento (in genere otto ore).
Rosso lampeggiante veloce (2 lampeggi al secondo)	Errore di ricarica; la batteria ha raggiunto il fine vita, ad esempio: - La temperatura è troppo bassa o troppo alta. - La ricarica è durata troppo senza giungere a completamento (in genere otto ore).

Ricarica della batteria di riserva

I LED di ricarica delle batterie di riserva del caricabatteria a 4 slot indicano lo stato di ricarica delle batterie di riserva.

La batteria standard e quella a lunga durata si ricaricano da zero al 90% in meno di quattro ore.

LED	Significato
Giallo fisso	La batteria di riserva si sta ricaricando.
Verde fisso	La ricarica della batteria di riserva è completa.
Rosso fisso	È in corso la ricarica della batteria di riserva e la batteria è al termine della vita utile. La ricarica è completa e la batteria è al termine della vita utile.
Rosso lampeggiante veloce (2 lampeggi al secondo)	Errore durante la ricarica; controllare il posizionamento della batteria di riserva; la batteria è al termine della vita utile.
Spento	Nessuna batteria di riserva nello slot. La batteria di riserva non è posizionata correttamente nello slot. La base non è collegata a una fonte di alimentazione.

Temperatura di ricarica

Ricaricare le batterie a temperature comprese tra 5 °C e 40 °C (41 °F e 104 °F). Il dispositivo o base esegue sempre la ricarica della batteria in modo sicuro e intelligente. Alle temperature più alte (ad esempio a circa +37 °C / 98 °F), il dispositivo o la base può interrompere e riprendere per brevi periodi di tempo la ricarica della batteria al fine di mantenere la temperatura della batteria entro limiti accettabili. Il dispositivo e la base indicano, tramite l'apposito LED, quando la ricarica viene interrotta a causa di una temperatura anomala.

Base di sola ricarica a 1 slot

Questa base fornisce alimentazione al dispositivo.

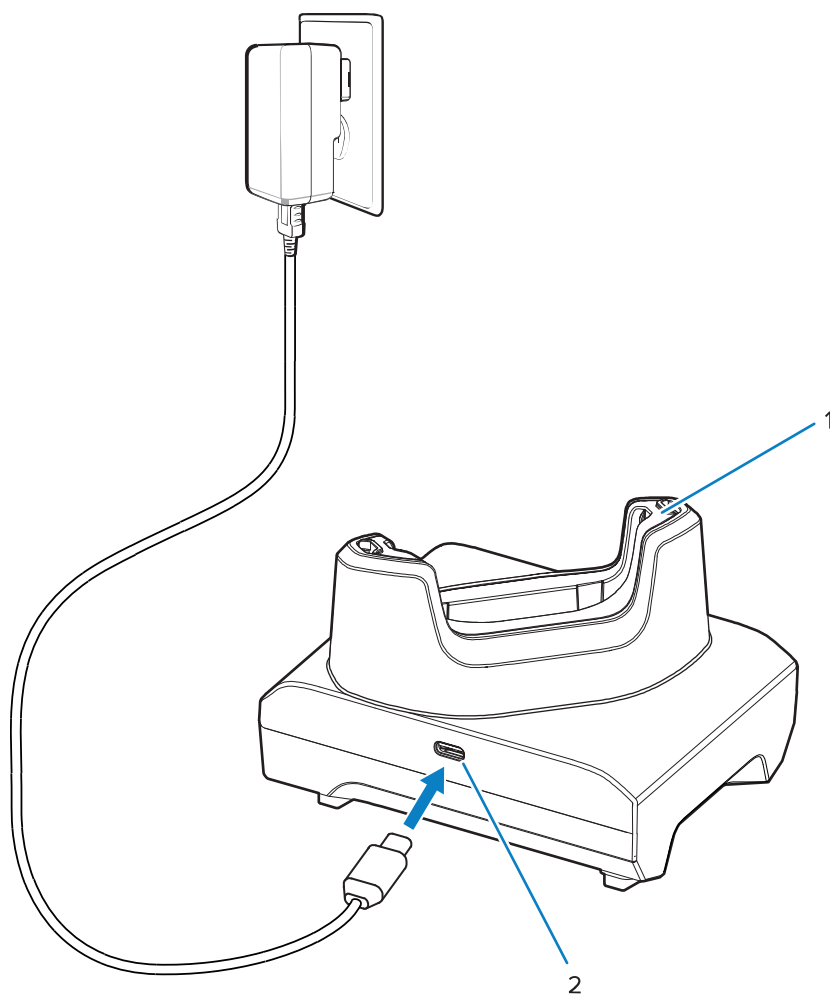


AVVERTENZA: assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza delle batterie descritte nella guida di riferimento del prodotto.

La base di sola ricarica a 1 slot:

- Erega alimentazione a 5 VCC per il funzionamento del dispositivo.
- Ricarica la batteria del dispositivo.

Figura 3 Base di sola ricarica a 1 slot



1	Slot di ricarica del dispositivo con adattatore
2	Porta di alimentazione USB

Base USB a 1 slot

Questa base fornisce alimentazione e comunicazioni tramite USB.

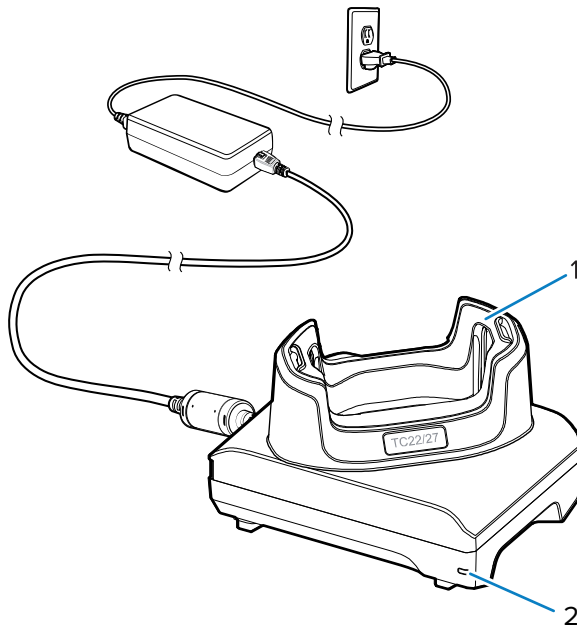


AVVERTENZA: assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza delle batterie descritte nella guida di riferimento del prodotto.

La base USB a 1 slot:

- Erega alimentazione a 5 VCC per il funzionamento del dispositivo.
- Ricarica la batteria del dispositivo.
- Consente la comunicazione tramite USB con un computer host.
- Con un modulo Ethernet opzionale e la staffa fornisce la connessione USB con un computer host e/o le comunicazioni Ethernet con una rete.

Figura 4 Base USB a 1 slot



1	Slot di ricarica del dispositivo con adattatore
2	LED di alimentazione

La base di sola ricarica a 1 slot con batteria di riserva:

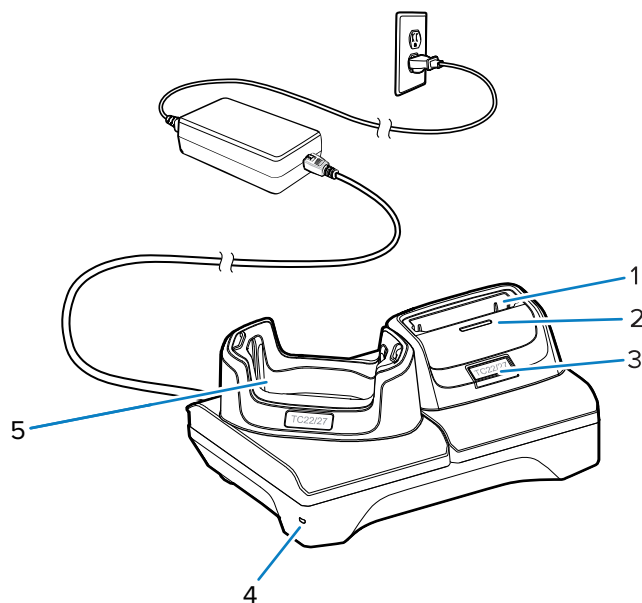
Questa base fornisce l'alimentazione per la ricarica di un dispositivo e di una batteria di riserva.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto.

La base di sola ricarica a 1 slot con batteria di riserva:

- Erega alimentazione a 5 V CC per il funzionamento del dispositivo.
- Ricarica della batteria del dispositivo.
- Ricarica la batteria di ricambio.

Figura 5 Base a 1 slot con slot per batteria di riserva

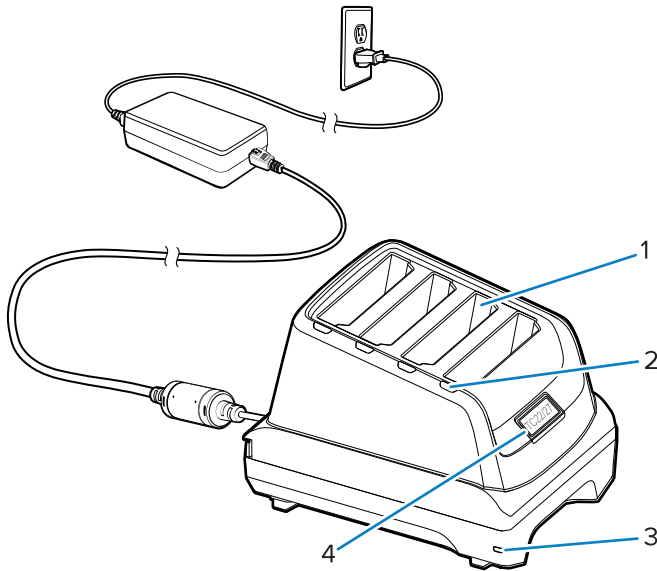
1	Slot di ricarica della batteria di riserva.
2	LED di ricarica della batteria di riserva
3	Porta USB-C La porta USB-C è un connettore di servizio solo per gli aggiornamenti del firmware e non è destinata alla ricarica.
4	LED di alimentazione
5	Slot di ricarica del dispositivo con shim

Caricabatteria a 4 slot

In questa sezione viene descritto come utilizzare il caricabatteria a 4 slot per caricare fino a quattro batterie.



AVVERTENZA: assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza delle batterie descritte nella guida di riferimento del prodotto.

Figura 6 Caricabatteria a 4 slot

1	Slot per batteria
2	LED di ricarica relativo alla batteria
3	LED di alimentazione
4	Porta USB-C La porta USB-C è un connettore di servizio solo per l'aggiornamento del firmware e non è destinata alla ricarica.

Base di sola ricarica a 5 slot

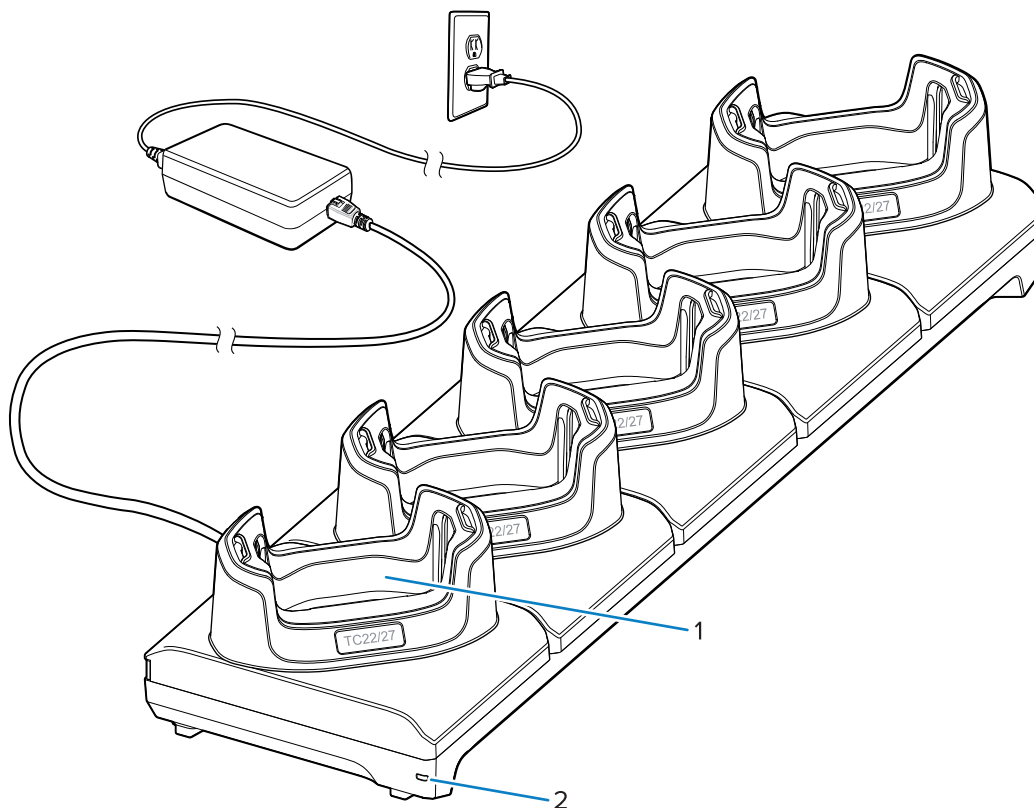
In questa sezione viene descritto come utilizzare il caricabatteria a 5 slot per ricaricare fino a cinque batterie.



AVVERTENZA: assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza delle batterie descritte nella guida di riferimento del prodotto.

La base di sola ricarica a 5 slot:

- Eroga alimentazione a 5 VCC per il funzionamento del dispositivo.
- Consente di ricaricare fino a cinque dispositivi contemporaneamente.

Figura 7 Base di sola ricarica a 5 slot

1	Slot di ricarica del dispositivo con adattatore
2	LED di alimentazione

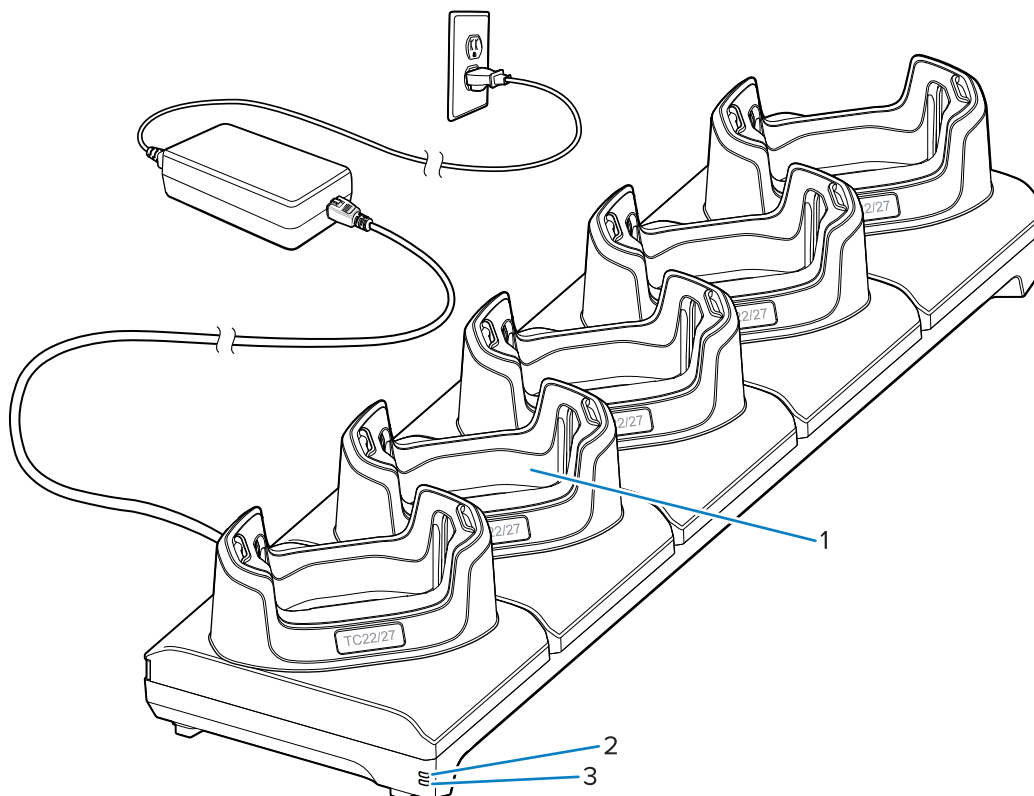
Base Ethernet a 5 slot



AVVERTENZA: assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza delle batterie descritte nella guida di riferimento del prodotto.

La base Ethernet a 5 slot:

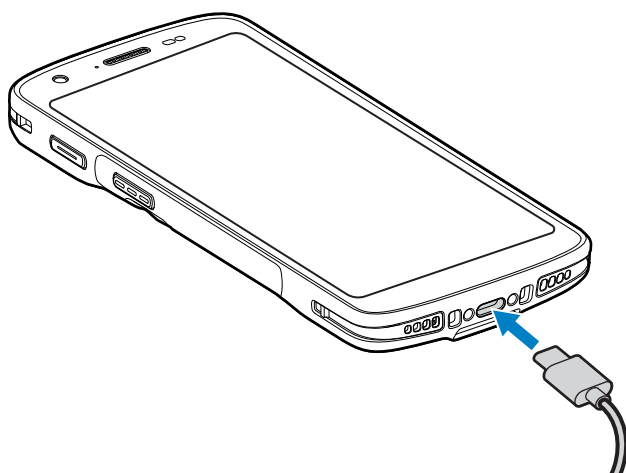
- Erega alimentazione a 5 VCC per il funzionamento del dispositivo.
- Consente di collegare fino a cinque dispositivi a una rete Ethernet.
- Consente di ricaricare fino a cinque dispositivi contemporaneamente.

Figura 8 Base Ethernet a 5 slot

1	Slot di ricarica del dispositivo con adattatore
2	LED 1000
3	LED 100/100

Cavo USB

Il cavo USB si collega alla parte inferiore del dispositivo. Quando è collegato al dispositivo, il cavo consente la ricarica, il trasferimento di dati a un computer host e la connessione di periferiche USB.

Figura 9 Cavo USB

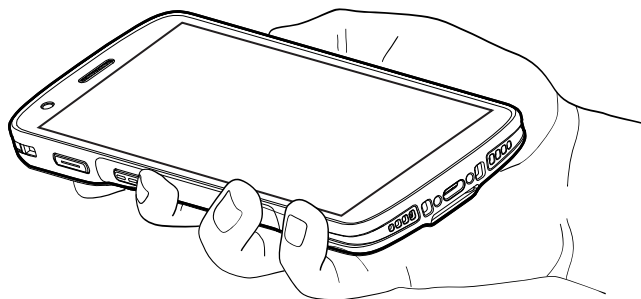
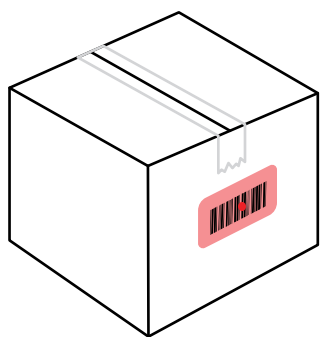
Scansione con l'imager interno

Per leggere un codice a barre, è necessario utilizzare un'applicazione abilitata alla scansione. Il dispositivo include l'applicazione DataWedge che consente di attivare l'imager, decodificare i dati del codice a barre e visualizzare il contenuto del codice a barre.



NOTA: l'imager SE55 visualizza un mirino di puntamento linea-punto-linea verde. L'imager SE4710 visualizza un puntino rosso.

1. Verificare che sul dispositivo sia aperta un'applicazione e che il campo del testo sia a fuoco (cursore del testo nel campo del testo).
2. Puntare la finestra di uscita dello scanner del dispositivo verso un codice a barre.



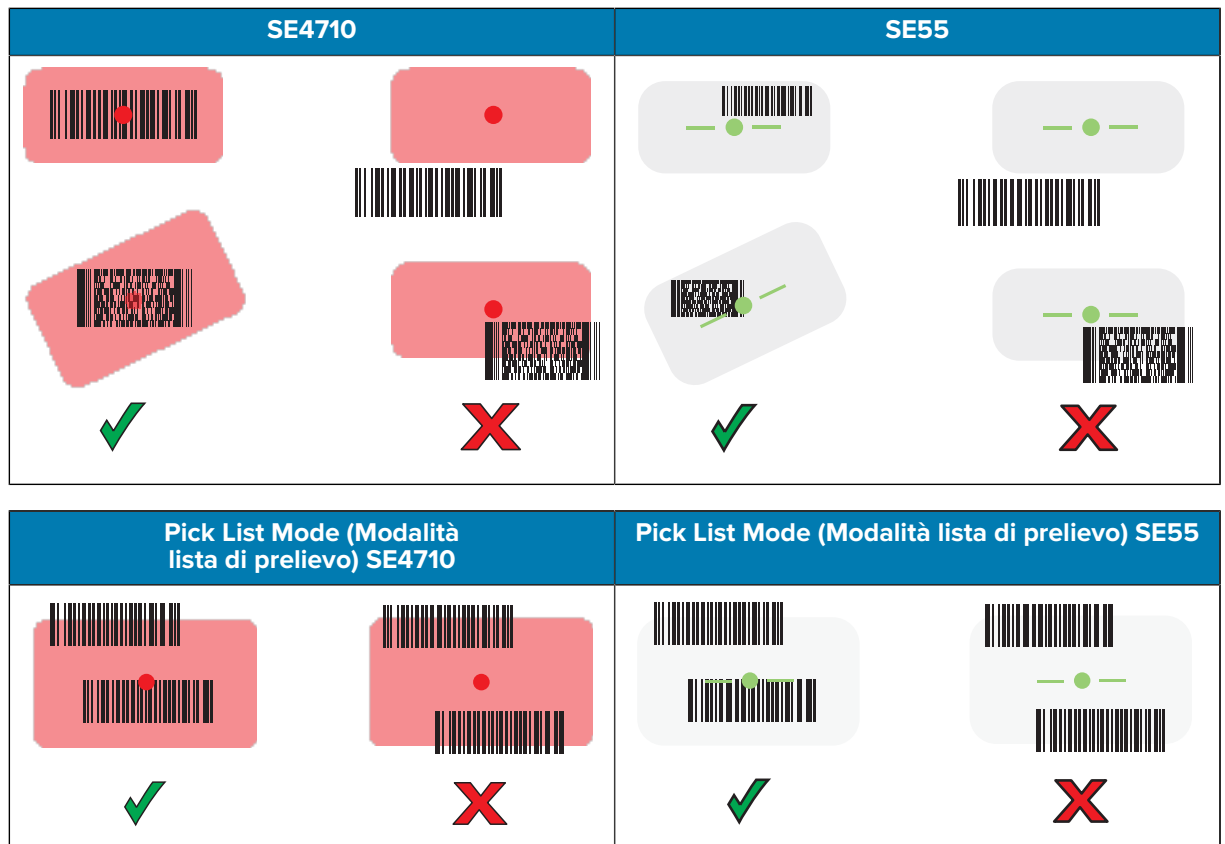
3. Premere e tenere premuto il pulsante di scansione.

Il dispositivo proietta il modello di puntamento.



NOTA: quando è in Pick List Mode (Modalità lista di prelievo), il dispositivo non decodifica il codice a barre finché il centro del mirino non tocca il codice a barre.

4. Assicurarsi che il codice a barre sia incluso nel reticolo di puntamento. Il mirino di puntamento serve ad aumentare la visibilità in condizioni di forte illuminazione.



Il LED di acquisizione dati diventa verde ed emette un segnale acustico, per impostazione predefinita, per segnalare che il codice a barre è stato decodificato correttamente.

5. Rilasciare il pulsante di scansione.

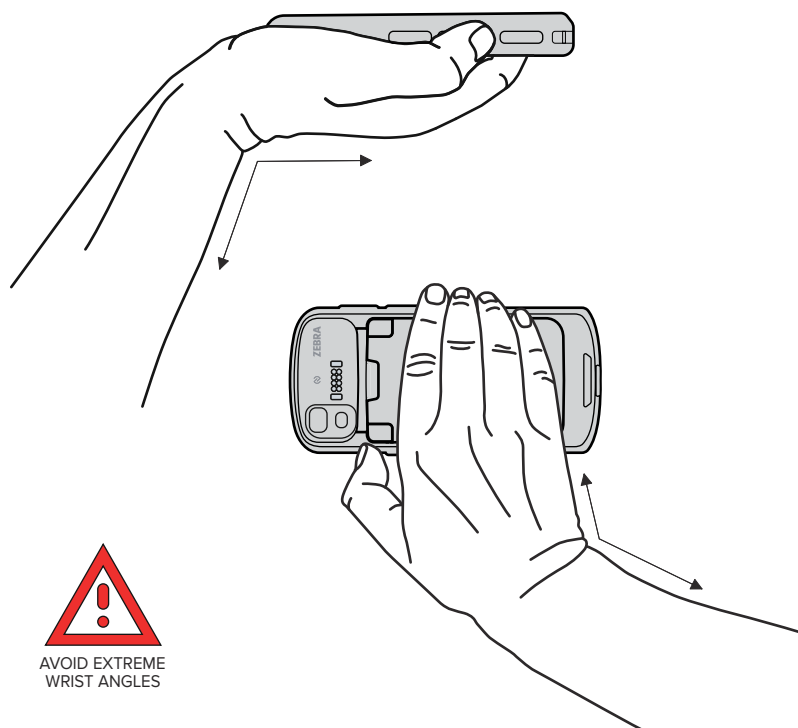


NOTA: in genere, l'imager effettua la decodifica all'istante. Il dispositivo ripete le operazioni necessarie per acquisire l'immagine digitale (fotografia) di un codice a barre complesso o rovinato fintanto che il pulsante di scansione resta premuto.

Il dispositivo visualizza i dati del codice a barre nel campo di testo.

Considerazioni sull'ergonomia

Quando si utilizza il dispositivo, evitare di creare angoli estremi con il polso come quelli indicati di seguito.



Informazioni sull'assistenza

I servizi di riparazione con parti di ricambio qualificate Zebra sono disponibili per almeno tre anni dopo la fine della produzione e possono essere richiesti all'indirizzo zebra.com/support.

