

TOUCH COMPUTER

TC101

Guida Rapida

MN-005615-01IT Rev. A



Zebra Technologies | 3 Overlook Point | Lincolnshire, IL 60069 USA
zebra.com

2026/06/03

Merek kata dan logo Zebra merupakan merek dagang dari Zebra Technologies Corp. yang terdaftar di banyak yurisdiksi di seluruh dunia. Semua merek dagang lainnya adalah milik pemiliknya masing-masing. ©2026 Zebra Technologies Corp. dan/atau afiliasinya.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in conformità a un contratto di licenza o un accordo di non divulgazione. Il software può essere utilizzato o copiato solo in conformità con i termini di tali accordi.

Per ulteriori informazioni relative alle dichiarazioni sui diritti di proprietà e legali, visitare:

SOFTWARE: zebra.com/informationpolicy.

COPYRIGHT E MARCHI: zebra.com/copyright.

BREVETTO: ip.zebra.com.

GARANZIA: zebra.com/warranty.

CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE: zebra.com/eula.

Condizioni di utilizzo

Dichiarazione sui diritti di proprietà

Questo manuale contiene informazioni proprietarie di Zebra Technologies Corporation e delle sue società affiliate ("Zebra Technologies"). Il manuale è destinato esclusivamente a fornire informazioni e a essere utilizzato dalle persone che gestiscono e svolgono la manutenzione dell'apparecchiatura descritta nel presente documento. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o divulgate a terzi per qualsiasi altro scopo senza il previo consenso scritto di Zebra Technologies.

Miglioramenti al prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Zebra Technologies. Tutte le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Dichiarazione di non responsabilità

Zebra Technologies si impegna a garantire la correttezza delle specifiche di progettazione e dei manuali pubblicati; tuttavia, possono verificarsi errori. Zebra Technologies si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità da essi derivante.

Limitazione di responsabilità

Zebra Technologies o chiunque altro sia coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto di accompagnamento (compresi hardware e software) esclude ogni responsabilità per danni di qualsiasi natura (compresi, senza limitazioni, danni consequenziali, tra cui perdita di profitti aziendali, interruzione delle attività o perdita di informazioni aziendali) conseguenti all'uso o all'impossibilità d'uso di tale prodotto, anche nel caso in cui Zebra Technologies sia stata avvisata della possibilità di tali danni. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, pertanto le suddette esclusioni o limitazioni potrebbero non essere applicabili all'utente.

Numeri di modello

La presente guida si riferisce ai modelli numero:

- TC1010 (WLAN)
- TC101B (WWAN)
- TC101J (WWAN)

Disimballaggio del dispositivo TC101

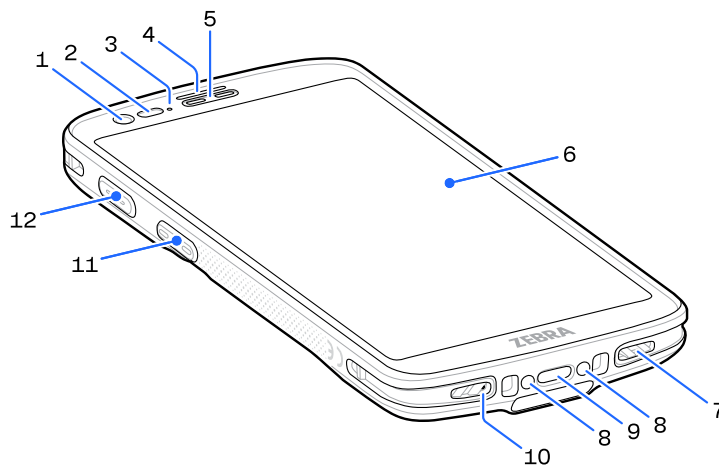
Quando si riceve il dispositivo, assicurarsi che tutti gli articoli si trovino nella confezione di spedizione. Questa sezione descrive come disimballare il TC101.

1. Rimuovere con attenzione tutto il materiale protettivo dal dispositivo e conservare la confezione per poter riporre il prodotto e spedirlo in futuro.
2. Verificare che siano stati ricevuti i seguenti elementi:
 - Computer touch Computer touch TC101
 - Batteria agli ioni di litio PowerPrecision
 - Guida alle normative
3. Verificare che l'apparecchiatura non sia danneggiata. Se mancano parti dell'apparecchiatura o l'apparecchiatura è danneggiata, contattare immediatamente il centro assistenza Global Customer Support Center.
4. Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, rimuovere la pellicola di imballaggio che protegge la finestra di uscita, il display e la finestra della fotocamera.

Caratteristiche

Questa sezione elenca le caratteristiche del computer touch TC101.

Figura 1 Vista anteriore

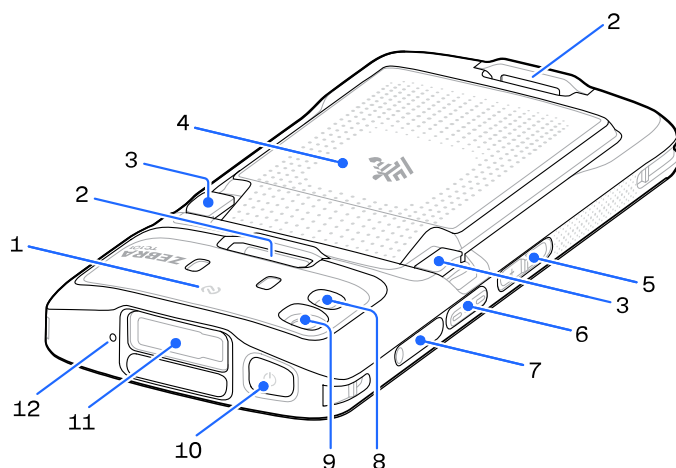




NOTA: Accedere a [Setting Wake-Up Sources \(Impostazione delle origini di riattivazione\)](#) per i dettagli della mappatura dei tasti.

Tabella 1 Vista anteriore - Funzioni e caratteristiche

Numero	Elemento	Descrizione
1	Fotocamera anteriore	Acquisisce foto e video.
2	Sensore di prossimità/luce	Misura la prossimità e la luce ambientale per il controllo dell'intensità della retroilluminazione del display.
3	LED di ricarica/notifica	Indica lo stato di ricarica della batteria durante la ricarica e le notifiche generate dall'applicazione.
4	LED di scansione	Indica lo stato di acquisizione dei dati.
5	Altoparlante/ricevitore	Per la riproduzione audio in modalità telefono e vivavoce.
6	Touch screen	Visualizza le informazioni necessarie per utilizzare il dispositivo.
7	Altoparlante	Fornisce l'output audio per la riproduzione di video e musica. Fornisce l'audio in modalità vivavoce.
8	Contatti di ricarica della base	Consente la ricarica del dispositivo tramite contatti e accessori.
9	Porta USB-C	Consente la ricarica (principalmente) e la comunicazione dei dati con le periferiche.
10	Microfono	Utilizzato per le comunicazioni in modalità ricevitore.
11	Pulsante dello scanner	Avvia la scansione dei codici a barre (programmabile).
12	Pulsante programmabile	Avvia una chiamata Push-to-Talk (PTT) (programmabile).

Figura 2 Vista posteriore**Tabella 2** Funzionalità della vista posteriore

Numero	Elemento	Descrizione
1	Antenna NFC	Consente la comunicazione con altri dispositivi abilitati NFC.
2	Punto di attacco dell'accessorio	Consente di collegare gli accessori opzionali.
3	Blocchi di rilascio della batteria	Blocchi di rilascio della batteria.
4	Batteria	Fornisce alimentazione al dispositivo.
5	Pulsante volume su/giù	Consente di aumentare e diminuire il volume audio (programmabile)
6	Pulsante dello scanner	Avvia la scansione dei codici a barre (programmabile).
7	Porta-schede	Contiene una scheda SIM (WWAN) e una scheda SD.
8	Flash fotocamera	Fornisce l'illuminazione per la fotocamera e funziona come una torcia.
9	Fotocamera posteriore	Acquisisce foto e video.
10	Pulsante di alimentazione	Consente di attivare e disattivare il display. Tenerlo premuto per spegnere, riavviare o bloccare il dispositivo.
11	Finestra di uscita scanner	Consente di acquisire i dati mediante l'imager.
12	Microfono	Utilizzato per le comunicazioni in modalità vivavoce.

Configurazione del dispositivo

Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, procedere come segue. Questa sezione descrive la configurazione del TC101.

1. Installare una scheda microSD (Secure Digital). (opzionale)
2. Installare una scheda nano SIM (opzionale) Installare due schede SIM o una scheda SIM e una scheda micro Secure Digital (SD) (solo WWAN).
3. Installare la batteria.
4. Installare la fascetta da polso. (opzionale)
5. Caricare il dispositivo.
6. Accendere il dispositivo.

Installazione di una scheda SIM

Questa sezione descrive i passaggi per inserire una scheda SIM nel TC101.

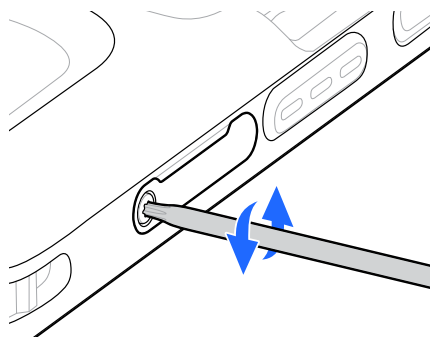


NOTA: Solo WWAN.

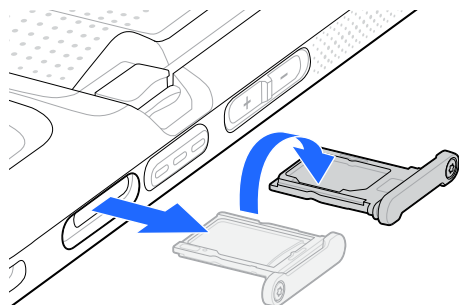


AVVERTENZA: Seguire le dovute precauzioni contro le scariche elettrostatiche (ESD) per evitare danni alla scheda SIM. Tra le precauzioni ESD da seguire, si raccomanda di lavorare su un tappetino ESD e di assicurare la corretta messa a terra dell'utente.

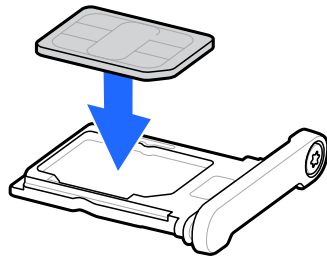
1. Spegner il dispositivo.
2. Per rimuovere il porta-schede, svitare la vite Torx 5 utilizzando un cacciavite Torx T5.



3. Estrarre il porta-schede dal dispositivo e capolovgerlo.

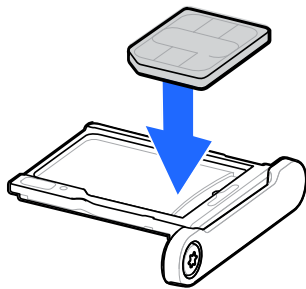


4. Inserire la scheda SIM nel porta-schede con i contatti rivolti verso l'alto.



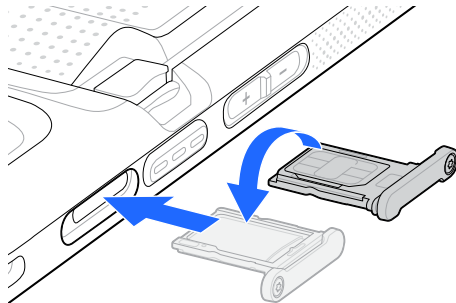
NOTA: Premere le schede verso il basso nel porta-schede e assicurarsi che siano posizionate correttamente.

5. Se si utilizzano due schede SIM, capovolgere il porta-schede e inserire la seconda scheda SIM nello slot per schede microSD.

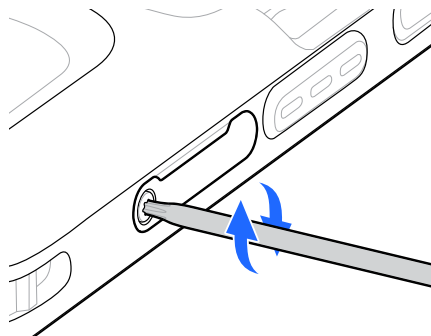


NOTA: Premere le schede verso il basso nel porta-schede e assicurarsi che siano posizionate correttamente.

6. Capovolgere il porta-schede e inserirlo nuovamente nel dispositivo.



7. Utilizzando un cacciavite Torx T5, serrare la vite Torx T5 a una coppia di $0,63 \pm 0,08$ kgf-cm ($0,55 \pm 0,07$ lbf.in).



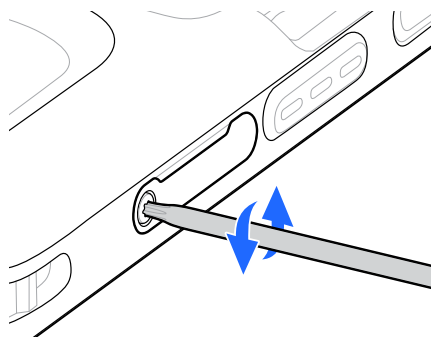
Inserimento della scheda microSD

Questa sezione descrive i passaggi per inserire una scheda microSD nel TC101.

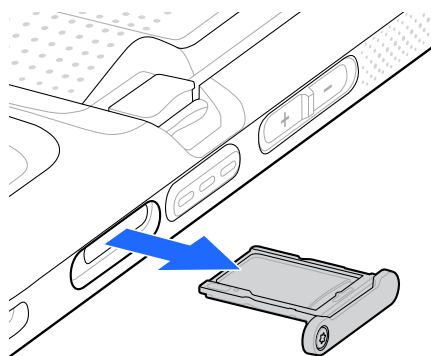


AVVERTENZA: Seguire le dovute precauzioni contro le scariche elettrostatiche (ESD) per evitare danni alla scheda microSD. Tra le precauzioni ESD, si ricorda soprattutto di lavorare su un tappetino ESD e di assicurare la messa a terra dell'operatore.

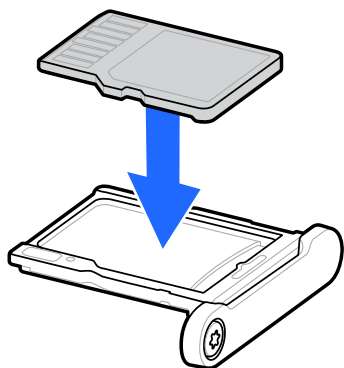
1. Spegner il dispositivo.
2. Per rimuovere il porta-schede, svitare la vite Torx 5 utilizzando un cacciavite Torx T5.



3. Estrarre il porta-schede dal dispositivo.

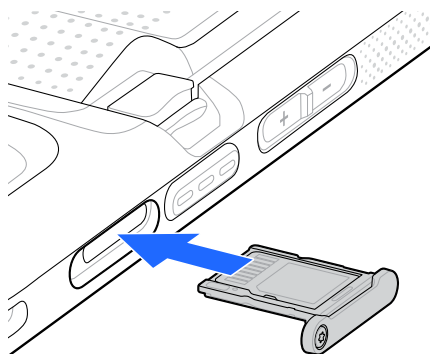


4. Inserire la microSD nel porta-schede con i contatti rivolti verso l'alto.

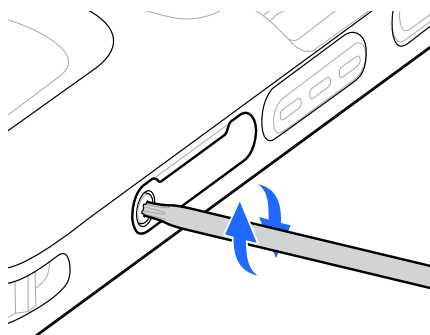


NOTA: Premere le schede verso il basso nel porta-schede e assicurarsi che siano posizionate correttamente.

5. Inserire nuovamente il porta-schede nel dispositivo.



6. Utilizzando un cacciavite Torx T5, serrare la vite Torx T5 a una coppia di $0,63 \pm 0,08$ kgf-cm ($0,55 \pm 0,07$ lbf.in).



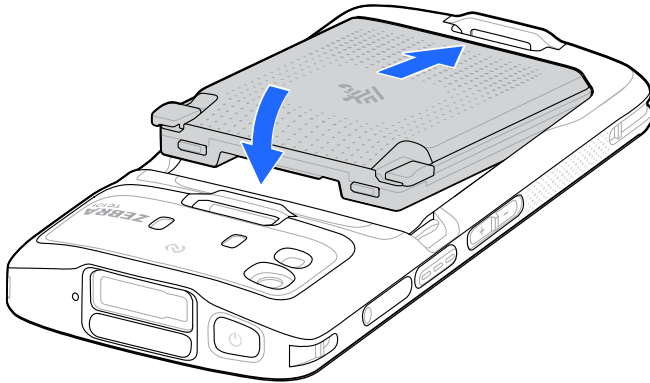
Installazione della batteria

Questa sezione descrive come inserire la batteria del TC101.



NOTA: le modifiche al dispositivo da parte dell'utente, in particolare nel vano della batteria, ad esempio etichette, tag asset (codici di matricola), incisioni e adesivi, possono compromettere le prestazioni previste del dispositivo o degli accessori. Potrebbero anche essere compromessi i livelli relativi alle prestazioni di tenuta (Ingress Protection [IP]), tenuta agli impatti (caduta e rotolamento), funzionalità e resistenza alle temperature. NON applicare etichette, tag asset, incisioni o adesivi nel vano della batteria.

1. Inserire prima la parte inferiore della batteria nell'apposito vano batteria, situato sul retro del dispositivo.



2. Spingere la batteria all'interno del relativo dispositivo finché le linguette di rilascio non scattano in posizione.

Ricarica del dispositivo

Utilizzare solo accessori di ricarica e batterie Zebra per ottenere risultati di ricarica ottimali. Ricaricare le batterie a temperatura ambiente con il dispositivo in modalità di sospensione.

Il dispositivo entra in modalità di sospensione quando si preme il pulsante di accensione/spegnimento o dopo un periodo di inattività.

La batteria è in grado di effettuare una ricarica da zero al 90% in circa 3 ore. In molti casi il 90% di carica è sufficiente per l'uso quotidiano. A seconda del profilo di utilizzo, una batteria completamente carica (100%) garantisce circa 14 ore di utilizzo.

Il dispositivo o l'accessorio esegue sempre la ricarica della batteria in modo sicuro e intelligente e indica quando la ricarica è disattivata a causa di temperature anomale tramite il LED e una notifica visualizzata sul display del dispositivo.

La temperatura di ricarica ambiente è compresa tra 5 °C e 40 °C (41 °F e 104 °F).

Ricarica batteria principale

Prima di utilizzare il dispositivo per la prima volta, ricaricare la batteria principale fino a quando il LED verde di ricarica/notifica batteria non rimane acceso. Utilizzare un cavo o una base con l'alimentatore appropriato per ricaricare il dispositivo.

Sono disponibili le seguenti batterie:

- Batteria agli ioni di litio PowerPrecision standard da 3.800 mAh - Numero parte BTRY-TC2L-2XMAXX-01

- Batteria agli ioni di litio PowerPrecision a lunga durata da 5.200 mAh - Numero parte BTRY-TC2L-3XMAXX-01

Il LED di ricarica/notifica del dispositivo indica lo stato di ricarica della batteria nel dispositivo. La batteria standard si ricarica da zero al 90% in meno di tre ore. I dettagli della ricarica sono i seguenti:

- **Standard Battery: (Batteria standard:)** Raggiunge il 90% della carica in circa 3 ore.
- **Extended Battery: (Batteria a lunga durata)** Raggiunge il 90% della carica in circa 4 ore.



NOTA: ricaricare le batterie a temperatura ambiente con il dispositivo in modalità di sospensione.

Tabella 3 Indicatori LED di ricarica/notifica

Stato	Significato
Spento	Il dispositivo non si sta ricaricando. Il dispositivo non è inserito correttamente nella base o non è collegato a una fonte di alimentazione. Il caricabatteria/base non è collegato a una fonte di alimentazione.
Giallo lampeggiante lento (1 lampeggio ogni 4 secondi)	Il dispositivo si sta caricando.
Rosso lampeggiante lento (1 lampeggio ogni 4 secondi)	È in corso la ricarica del dispositivo, ma la batteria è al termine della vita utile.
Verde fisso	Ricarica completa.
Rosso fisso	Il dispositivo è in carica o completamente carico, ma la batteria è alla fine della sua vita utile.
Giallo lampeggiante veloce (2 lampeggi al secondo)	Errore di ricarica, ad esempio: • La temperatura è troppo alta o troppo bassa. • La ricarica è durata troppo, ma non è stata completata (in genere otto ore).
Rosso lampeggiante veloce (2 lampeggi al secondo)	Errore di ricarica; la batteria è al termine della vita utile, ad esempio: • La temperatura è troppo alta o troppo bassa. • La ricarica è durata troppo, ma non è stata completata (in genere otto ore).

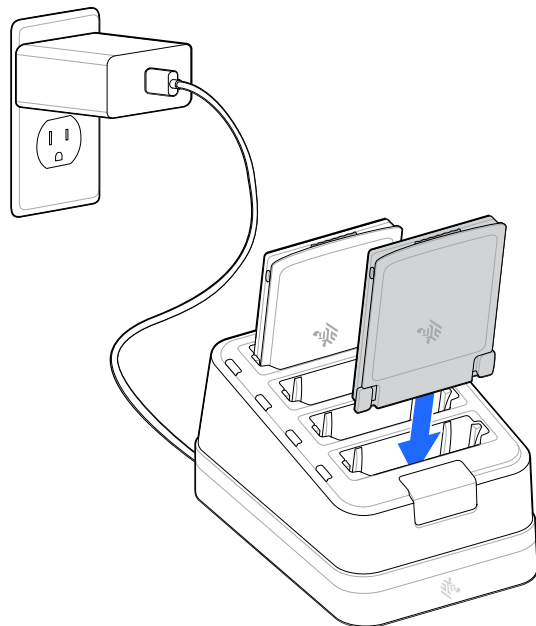
Temperatura di ricarica

Ricaricare le batterie a temperature comprese tra 5 °C 50 °C (41 °F e 122 °F). Il dispositivo o la base esegue sempre la ricarica della batteria in modo sicuro e intelligente. Alle temperature più alte (ad esempio a circa +37 °C / 98 °F), il dispositivo o la base può interrompere e riprendere per brevi periodi di tempo la ricarica della batteria al fine di mantenere la temperatura della batteria entro limiti accettabili. Il dispositivo e la base indicano, tramite l'apposito LED, quando la ricarica viene interrotta a causa di una temperatura anomala.

Ricarica della batteria di riserva

Questa sezione fornisce informazioni sulla ricarica di una batteria di riserva. Utilizzare solo accessori di ricarica e batterie Zebra per ottenere risultati di ricarica ottimali.

1. Inserire una batteria di riserva nello slot per batterie di riserva.



2. Verificare che la batteria sia inserita correttamente.

La batteria è in grado di effettuare una ricarica da zero al 90% in circa 4 ore. In molti casi il 90% di carica è sufficiente per l'uso quotidiano. A seconda del profilo di utilizzo, una batteria completamente carica (100%) garantisce circa 14 ore.

Indicatori di ricarica a LED della batteria di ricambio

Il LED di ricarica/notifica indica lo stato della ricarica.

Tabella 4 Indicatori LED di ricarica/notifica

Stato	Significati
Giallo fisso	Il dispositivo si sta caricando.
Verde fisso	Ricarica completa.
Rosso lampeggiante veloce (2 lampeggi al secondo)	Errore di ricarica; la batteria è al termine della vita utile, ad esempio: • La temperatura è troppo alta o troppo bassa. • La ricarica è durata troppo senza giungere a completamento (in genere, 12 ore).
Spento	Il dispositivo non si sta ricaricando. Il dispositivo non è inserito correttamente nella base o non è collegato a una fonte di alimentazione. Il caricabatteria/base non è collegato a una fonte di alimentazione.

Accessori di ricarica

Utilizzare uno dei seguenti accessori per caricare il dispositivo e/o la batteria di ricambio.

Descrizione	Numero parte	Ricarica		Comunicazione	
		Batteria (nel dispositivo)	Batteria di riserva	USB	Ethernet
ShareCradle di ricarica a 1 slot con condivisione, per dispositivo senza involucro robusto e senza batteria di riserva	CRD-TC1A-1D1B	Sì	Sì	No	No
ShareCradle di ricarica a 1 slot con condivisione, per dispositivo con involucro robusto e senza batteria di riserva	CRD-TC1AB-1D1B	Sì	Sì	No	No
Caricabatteria a 4 slot	SAC-TCVT-4B	No	Sì	Sì	No

ShareCradle di ricarica a 1 slot con condivisione, per dispositivo senza involucro robusto e senza batteria di riserva

Questa sezione mostra lo ShareCradle di ricarica a 1 slot per dispositivo senza involucro robusto e batteria di riserva, che consente la ricarica di un singolo dispositivo e di una batteria di riserva.

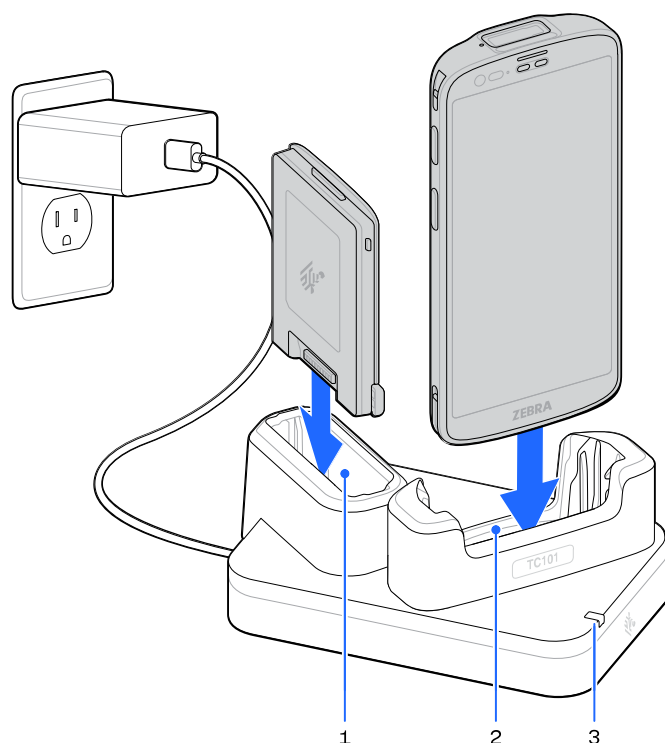


AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto .



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte in [Linee guida sulla sicurezza delle batterie](#).

Figura 3 ShareCradle di ricarica a 1 slot con condivisione, per dispositivo senza involucro robusto e senza batteria di riserva



1	Slot per batterie di ricambio
2	Slot dispositivo
3	LED di ricarica della batteria di riserva



NOTA: Inserire correttamente il dispositivo e la batteria nello slot per ricaricarla.

ShareCradle di ricarica a 1 slot con condivisione, per dispositivo con involucro robusto e senza batteria di riserva

Questa sezione mostra lo ShareCradle di ricarica a 1 slot per dispositivo con involucro robusto e batteria di riserva, che consente la ricarica di un singolo dispositivo dotato di involucro robusto e di una batteria di riserva.

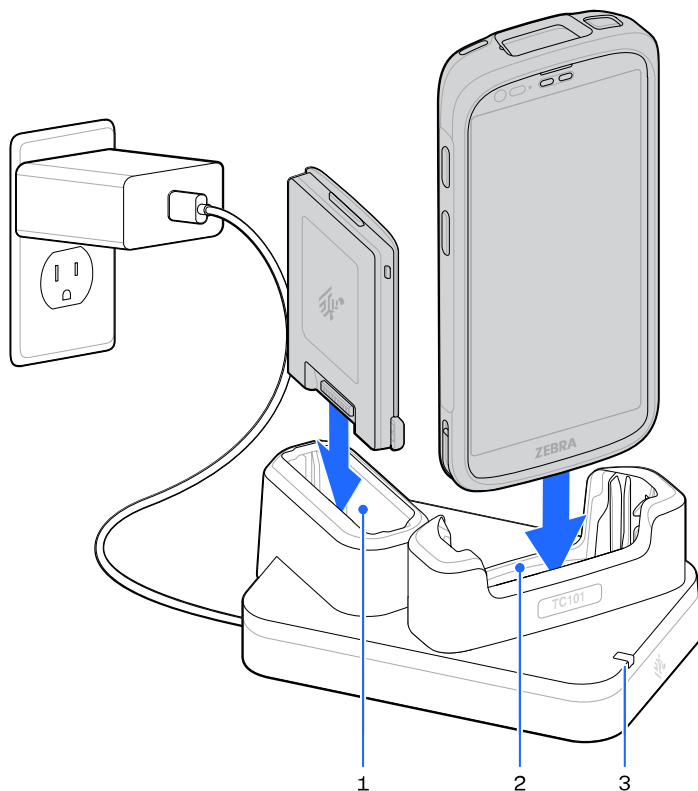


AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte in [Linee guida sulla sicurezza delle batterie](#).

Figura 4 ShareCradle di ricarica a 1 slot con condivisione, per dispositivo con involucro robusto e senza batteria di riserva



1	Slot per batterie di ricambio
2	Slot dispositivo
3	LED di ricarica della batteria di riserva



NOTA: Inserire correttamente il dispositivo e la batteria nello slot per ricaricarla.

Caricabatteria a 4 slot

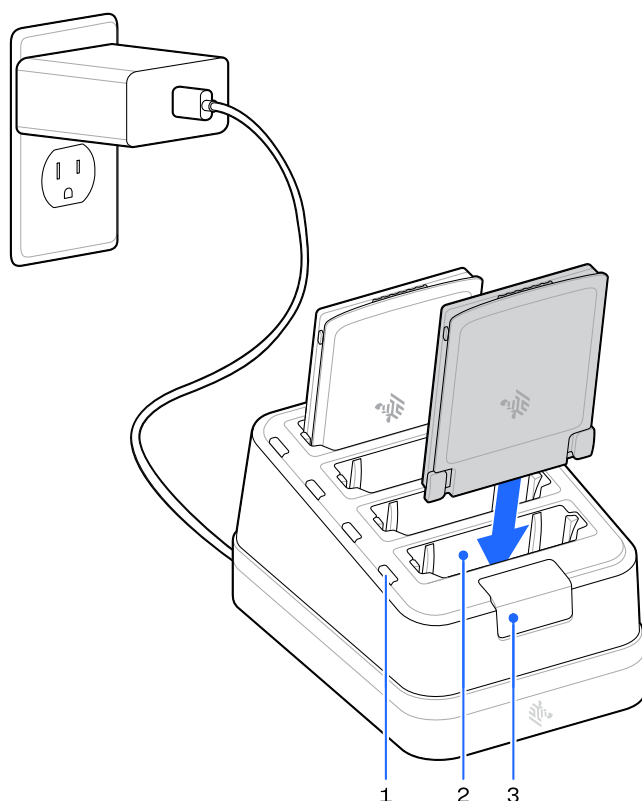
Questa sezione mostra il caricabatteria a 4 slot per batterie, che consente di ricaricare fino a quattro batterie del dispositivo, spesso in meno di quattro ore, prevenendo il sovraccarico.



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte nella guida di riferimento del prodotto .



AVVERTENZA: Assicurarsi di seguire le linee guida per la sicurezza della batteria descritte in [Linee guida sulla sicurezza delle batterie](#).

Figura 5 Caricabatteria a 4 slot

1	LED di ricarica della batteria
2	Slot per batteria
3	Porta aggiornamento del firmware



NOTA: Inserire correttamente la batteria nello slot per ricaricarla.

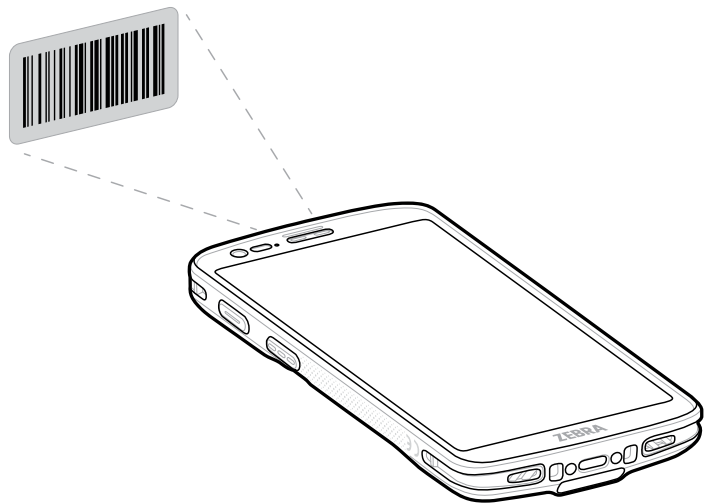
Scansione con il dispositivo

Per leggere un codice a barre, è necessario utilizzare un'applicazione abilitata alla scansione. Il dispositivo include l'applicazione DataWedge che consente di attivare l'imager, decodificare i dati del codice a barre e visualizzare il contenuto del codice a barre.



NOTA: L'imager SE4100 visualizza il mirino LED verde, mentre l'imager SR500 visualizza un mirino LED giallo e l'imager SR560 visualizza un puntatore laser a punti rossi.

1. Verificare che sul dispositivo sia aperta un'applicazione e che il campo del testo sia a fuoco (cursore del testo nel campo del testo).
2. Puntare la finestra di uscita del dispositivo verso un codice a barre.



3. Premere e tenere premuto il pulsante di scansione.

Il dispositivo proietta il mirino di puntamento.



NOTA: Quando è in Pick List Mode (Modalità lista di prelievo), il dispositivo non decodifica il codice a barre finché il centro del mirino non tocca il codice a barre.

4. Assicurarsi che il codice a barre sia incluso nel reticolo di puntamento. Il mirino di puntamento serve ad aumentare la visibilità in condizioni di forte illuminazione.

Tabella 5 Mirino di puntamento

SE4100		SR500		SR560	
					
✓	✗	✓	✗	✓	✗

Tabella 6 Modalità lista di prelievo con più codici a barre nel reticolo di puntamento

SE4100		SR500		SR560	
					
✓	✗	✓	✗	✓	✗

Per impostazione predefinita, lo scanner emette un segnale acustico per indicare che il codice QR è stato decodificato correttamente.



NOTA: L'acquisizione dei dati per l'imager SE4100 ha un mirino LED verde, l'imager SR500 ha un mirino LED giallo e l'imager SR560 ha un mirino laser rosso.

5. Rilasciare il pulsante di scansione.

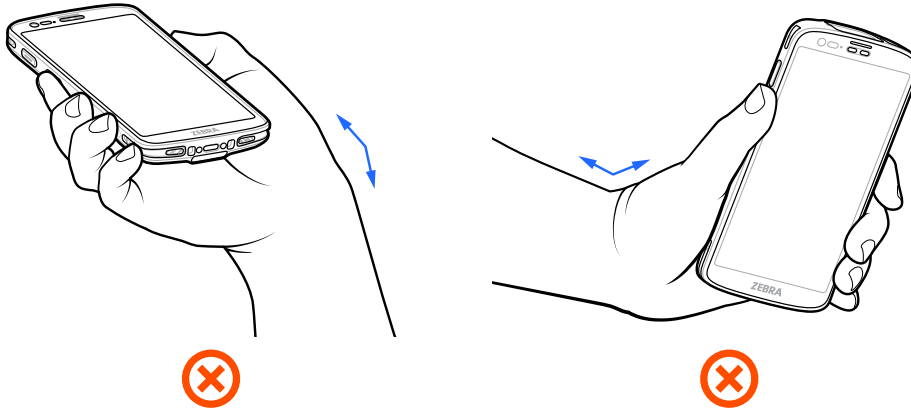


NOTA: in genere, l'imager effettua la decodifica all'istante. Il dispositivo ripete le operazioni necessarie per acquisire l'immagine digitale (fotografia) di un codice a barre complesso o rovinato fintanto che il pulsante di scansione resta premuto.

Il contenuto del codice a barre viene visualizzato nel campo di testo.

Considerazioni sull'ergonomia

Quando si utilizza il dispositivo, evitare di creare angoli estremi con il polso come quelli indicati di seguito.



Informazioni sull'assistenza

In caso di problemi con l'apparecchiatura, contattare il centro di assistenza Zebra Global Customer Support locale. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito Web: zebra.com/support.

Quando si contatta il centro di assistenza, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Numero di serie dell'unità
- Numero di modello o nome del prodotto
- Tipo di software/firmware e numero della versione

Zebra risponde alle chiamate tramite e-mail, telefono o fax entro i tempi previsti dai contratti di assistenza.

Se l'assistenza clienti Zebra non è in grado di risolvere il problema, è possibile restituire l'apparecchiatura per la manutenzione e verranno fornite istruzioni precise in merito. Zebra non è responsabile dei danni provocati all'apparecchio durante la spedizione se non viene utilizzato l'apposito contenitore approvato. Una spedizione effettuata in modo improprio potrebbe rendere nulla la garanzia.

Se il prodotto aziendale Zebra è stato acquistato da un business partner Zebra, contattare direttamente il partner per assistenza.

