

SISTEMI DI GESTIONE CODE



TURN•SYSTEM®



IL SISTEMA MULTI POINT

Il sistema gestione code MULTI POINT consente di rispondere efficacemente e a costi competitivi a tutte quelle esigenze di gestione dell'attesa caratterizzate dalla presenza di sportelli, stanze, uffici, etc. che svolgono lo stesso servizio. Ciò significa che gli utenti verranno quindi soddisfatti indifferente-mente da tutti gli operatori presenti. Possiamo pertanto definire il MULTI POINT come un sistema al tempo stesso monoservizio e multisportello.

Nel caso fossero presenti più servizi, occorrerà fare riferimento al sistema MICROTOUCH (linee LITE e STANDARD). Si raccomanda vivamente di tenere in considerazione tali suggerimenti nelle varie fasi di offerta al fine di evitare eventuali errori di valutazione. Il sistema MULTI POINT è disponibile in due differenti versioni:

RADIOFREQUENZA - Unità di trasmissione cod. MP-TX;

CABLATO - Console operatore con display cod. MP-CONS;

Il sistema a RADIOFREQUENZA è il più competitivo dal punto di vista economico in quanto utilizza dei radiocomandi indirizzati e quindi limita notevolmente i costi di installazione. Tali unità non dispongono però di un display a bordo per cui, in particolari contesti, potrebbe risultare difficoltoso per gli operatori controllare lo stato della numerazione. In questi casi può essere utile optare per il sistema CABLATO il quale consente, tramite la console operatore MP-CONS, la visione del numero chiamato sul display LED. Entrambi i sistemi sono in grado di gestire fino a 15 postazioni di lavoro ed è possibile installare fino a 3 impianti (radiofrequenza) nello stesso ambiente. Il sistema MULTI POINT consente all'utilizzatore di modificare le impostazioni di base del produttore. Alcune programmazioni sono eseguibili tramite console da banco (MP-CONS), impostata su indirizzo 1, altre agendo sui pulsanti posti sulla parte frontale del display riepilogativo. (serie MP-MD) Nel caso si utilizzi l'impianto via radio (MP-TX) è comunque consigliato l'acquisto di una console da banco da destinare a unità di programmazione del sistema. La programmazione da console permette:

- Impostazione manuale di un numero di partenza (funzione utile quando vadano persi dei ticket o occorra differenziare le numerazioni tra due funzioni differenti);
- Abilitazione/Disabilitazione del cambio funzione da console (consentendo agli operatori di decidere in qualsiasi momento su quale, delle eventuali due funzioni presenti, operare). Se disabilitato permette a tutti gli operatori di effettuare la richiamata e/o il decremento della numerazione;
- Funzione di reset (azzeramento) di tutte le periferiche presenti nell'impianto (appaiono una serie di trattini orizzontali).
- Definizione sistema 1, 2 o 3 (se a radiofrequenza);
- Controllo del volume dell'avvisatore acustico posto nel Display Riepilogativo;
- Assegnazione postazione/direzione (freccie);
- Abilitazione/disabilitazione ritardo chiamata in presenza di modulo vocale (MP-VOICE);
- Impostazione display MASTER/SLAVE;
- Impostazione display STORICO;

In osservanza alle vigenti disposizioni di legge tutti gli articoli della linea MULTI POINT sono provvisti di dichiarazione di conformità **CE**.





MP-MD21 - Display riepilogativo a 2 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 1 cifra per il numero di sportello. Laddove vi sia l'esigenza di mostrare le informazioni in zone diverse è possibile installare più display riepilogativi collegati in parallelo. Negli impianti con molti sportelli o comunque quando le chiamate degli operatori sono molto frequenti, il sistema consente di realizzare configurazioni di tipo "STORICO". In questo modo sarà possibile visualizzare sia la chiamata in corso che quella immediatamente precedente.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	620x150x40
Dimensioni + fascia info	mm	620x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	12
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		



MP-MD31 - Display riepilogativo a 3 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 1 cifra per il numero di sportello.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	710x150x40
Dimensioni + fascia info	mm	710x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		



MP-MD32 - Display riepilogativo a 3 cifre per l'indicazione del numero progressivo di turno e 2 cifre per il numero di sportello.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	800x150x40
Dimensioni + fascia info	mm	800x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
Alimentatore esterno a spina		



Modalità storico



MP-CD3 - Display di sportello a 3 cifre. Viene abitualmente installato presso ciascun posto operatore e visualizza il numero progressivo di turno chiamato da quella specifica postazione di lavoro.

Cabinet in ABS/alluminio	colore	nero opaco
Dimensioni	mm	283x80x27
Altezza digit	mm	52
Assorbimento	W	5
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	°C	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/500 mA
Alimentatore esterno a spina		



MP-TX - Radiocomando alla frequenza standard di 433,92 MHz. E' dotato di un tasto di chiamata (NEXT), di un tasto di codifica (C) e di un LED di conferma. Non disponendo di un display a bordo ne è consigliato l'utilizzo laddove gli operatori abbiano accesso visivo al display riepilegativo. In caso contrario si consiglia l'utilizzo della tastiera MP-CONS.

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	96x56x23
Temperatura funzionamento	°C	0°/50°
Durata media batteria	mesi	6
Alimentazione a batteria	Vcc	12



MP-CONS - Console di chiamata per operatore. Dispone di un display a LED per l'indicazione del numero di turno. E' dotata di un tasto di avanzamento (NEXT) e di un tasto per apertura/chiusura postazione. Permette inoltre la richiamata del numero, il decremento e l'azzeramento del sistema (solo da sportello 1). E' provvista di un alimentatore esterno a spina per il collegamento alla rete 220 VAC

Cabinet in ABS	colore	nero
Dimensioni	mm	105x87x32
Altezza digit	mm	14
Assorbimento	W	3
Angolo di visuale		150°
Temperatura funzionamento	°C	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	9/500 mA
Alimentatore esterno a spina		

TS3015 - Piantana di sostegno per distributore di ticket D900. E' realizzata interamente in alluminio con un'ampia e stabile base circolare. E' comprensiva di un cartello istruzioni di forma rettangolare con cornice in plastica da posizionare nella parte superiore.

Altezza	mm	1600
Diametro base	mm	450
Diametro asta	mm	60
Peso	kg	10



TS5006 - Supporto a bandiera

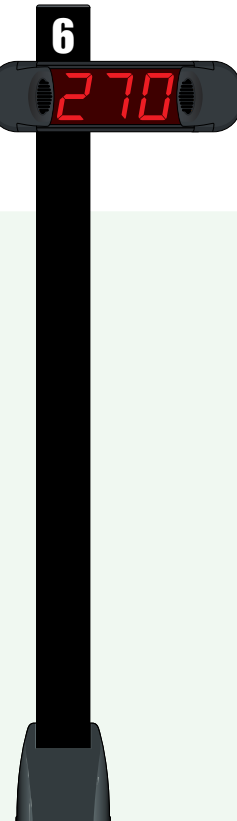


TS5007 - Supporto da parete

TS5001 - Supporto da banco predisposto per l'aggancio del display, il passaggio dei relativi cavi e recante l'indicazione numerica del numero di sportello. Dimensioni mm. 60x20x1000

Supporti MD-C		
Dimensioni TS5001	mm	60x1000x20
Dimensioni TS5006	mm	400x60x20
Dimensioni TS5007	mm	60x140x20

TS5001 - Supporto da banco

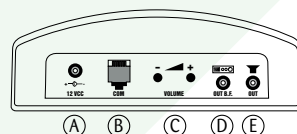


MP-VOICE - Il modulo MP-VOICE si compone di un'unità centrale e di un altoparlante e può essere collegato a tutti i sistemi Multi-Punto. Racchiude già al suo interno un'ampia serie di messaggi in formato digitale impostabili dall'utente in relazione alle proprie esigenze (voce femminile). Per grandi ambienti il prodotto è dotato di un'uscita a bassa frequenza per il collegamento all'impianto audio esistente. Rimuovendo il carter verde si accede al dip-switch per la selezione dei messaggi (vedi tabella MESSAGGI DISPONIBILI).

Forniamo ora una breve descrizione delle diverse possibilità di collegamento supportate dal VOICE:

- (A) 12VCC: Uscita per il collegamento all'alimentatore esterno in dotazione.
- (B) COM: Uscita standard per il collegamento a display;
- (C) VOLUME: Tasti + e - per l'impostazione del volume desiderato. Ad ogni pressione dei tasti il sistema indicherà vocalmente il volume impostato (da 1 a 10);
- (D) OUT B.F.: Uscita bassa frequenza per il collegamento ad una fonte amplificata esterna (Es.: altoparlanti amplificati per PC, impianti audio centralizzati, etc.);
- (E) OUT: Uscita per il collegamento al modulo ALTOPARLANTE fornito in dotazione;

Cabinet in ABS	colore	nero/verde
Dimensioni	mm	115x75x40
Potenza	W	6
Temperatura funzionamento	°C	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA



Messaggi disponibili

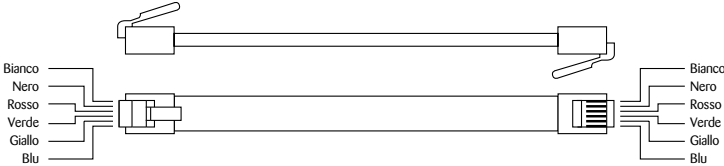
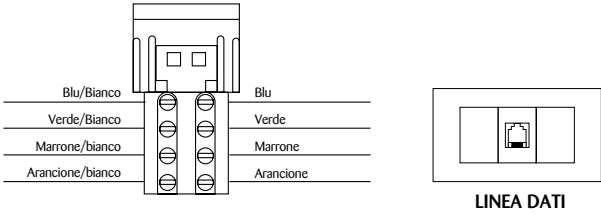
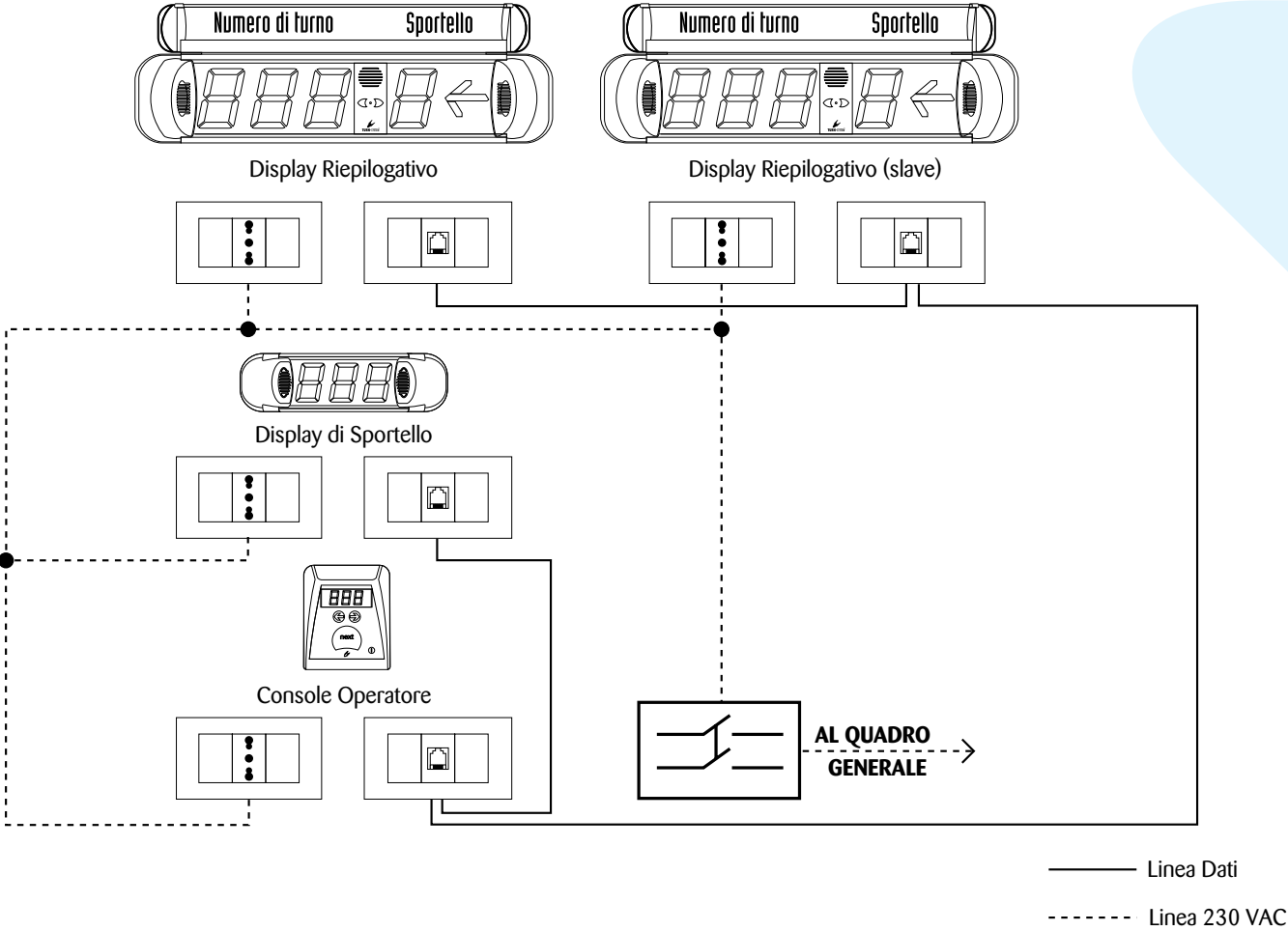
Numero	Sportello
Cassa	Stanza
Postazione	Scrivania
Operatore	Ambulatorio

D900 - Distributore di tickets a strappo in materiale plastico (ABS) di colore grigio. Utilizza rotoli da 4.000 tickets in confezioni da 6 pezzi. (TKS24000). Dispone di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno. E' disponibile anche nei colori rosso, verde, giallo ed azzurro.

Cabinet in ABS	colore	grigio
Dimensioni	mm	220x290x38
Altezza con TS3027	mm	1500



Schemi tecnici di installazione





FRAGILE FRAGILE FRAGILE

FRAGILE FRAGILE

easy turn

take-a-number system

TURN-SYSTEM

FRAGILE FRAGILE

FRAGILE FRAGILE



www.visel.it



VISEL ITALIANA srl • Via Maira snc • 04100 Latina (Italy)
tel. +39.0773.416058 • fax +39.0773.489553 • info@visel.it