Manuale Utente

Monitor touchscreen 04L

Copyright © 2025 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di archiviazione o tradotta in altra lingua o linguaggio per computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, inclusi, tra gli altri, quelli elettronici, magnetici, ottici, chimici, manuali o altri, senza previa autorizzazione scritta di Elo Touch Solutions, Inc.

Clausola di esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Elo Touch Solutions, Inc. e le sue Affiliate (collettivamente "Elo") non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito ai contenuti nel presente documento, e declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Elo si riserva il diritto di aggiornare questa pubblicazione e apportarvi periodicamente variazioni di contenuto senza obbligo di comunicare ad alcun soggetto dette revisioni o modifiche.

Marchi di fabbrica

Elo, Elo (logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions e TouchPro sono marchi di Elo e delle sue Affiliate. Windows è un marchio di fabbrica di Microsoft Corporation.

Indice

Sezione 1: Introduzione 4

Sezione 2: Installazione 5

Sezione 3: Installazione Hardware 16

Sezione 4: Operazione 19

Capitolo 5: Supporto Tecnico 24

Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione 26

Sezione 7: Informazioni Regolatorie 27

Sezione 8: Informazioni sulla Garanzia 35

Sezione 1: Introduzione

Descrizione del prodotto

Il nuovo schermo tattile combina i più recenti sviluppi Elo nella tecnologia touch e nel design dei display con l'affidabilità per l'utilizzo in ambienti ad alto traffico.

I monitor touchscreen della serie 04L offrono tre opzioni di dimensione: 10.1", 13.3" e 15.6". Il 1004L supporta una risoluzione nativa di 1280 x 800 mentre il 1304L e il 1504L supportano 1920 x 1080. La retroilluminazione LED riduce sensibilmente il consumo energetico eliminando la necessità di mercurio (rispetto ai pannelli retroilluminati CCFL) e consente al display di supportare Energy Star 8.0 (1304L e 1504L). L'unità è dotata di navigazione OSD direttamente sul touchscreen (per le unità touchscreen) oltre a coperture per cavi capacitivi e viti che garantiscono la protezione I/O. L'ID del prodotto dispone di un design più stretto del bordo PCAP con classificazioni IP54 e IK08 rinforzate per uso industriale e commerciale (IK07 per 1004L). Il display sfrutta la tecnologia avanzata di legame ottico di Elo associata con il trattamento antiriflesso dello schermo per un'esperienza di visione più nitida. Questo monitor offre funzioni di connettività avanzate: HMDI e DisplayPort per i video, 4 connettori edge micro USB che supportano il collegamento delle periferiche Edge Connect di Elo e funzionalità USB-C ampliate, in grado di supportare sia l'alimentazione a singolo cavo, video e touch, oltre fornire l'alimentazione per i dispositivi di pagamento Elo.

Descrizione parte	Codice	Codice UPC	Supporto da scrivania	Touch PCAP
ET1004L-0NWA-1-BL-NS-G	E315290	843173157535	No	No
ET1004L-2UWA-1-BL-NS-G	E968703	843173155579	No	Sì
ET1304L-2UWA-1-BL-NS-G	E968908	843173155586	No	Sì
ET1504L-2UWA-1-BL-NS-G	E969292	843173155609	No	Sì
ET1304L-2UWA-1-BL-G	E969110	843173155593	Sì	Sì
ET1504L-2UWA-1-BL-G	E969493	843173155616	Sì	Sì

Precauzioni

Osservare tutti gli avvisi, le precauzioni e le istruzioni per la manutenzione come raccomandato in questo manuale per massimizzare la durata dell'unità e prevenire i rischi per la sicurezza personale. Fare riferimento alla sezione Sicurezza e Manutenzione per altre informazioni.

Questo manuale contiene informazioni importanti per l'installazione e la manutenzione appropriata dell'unità. Prima di installare ed accendere il nuovo monitor, leggere attentamente questo manuale, in particolare le sezioni Montaggio, Installazione hardware e Funzionamento.

Sezione 2: Installazione

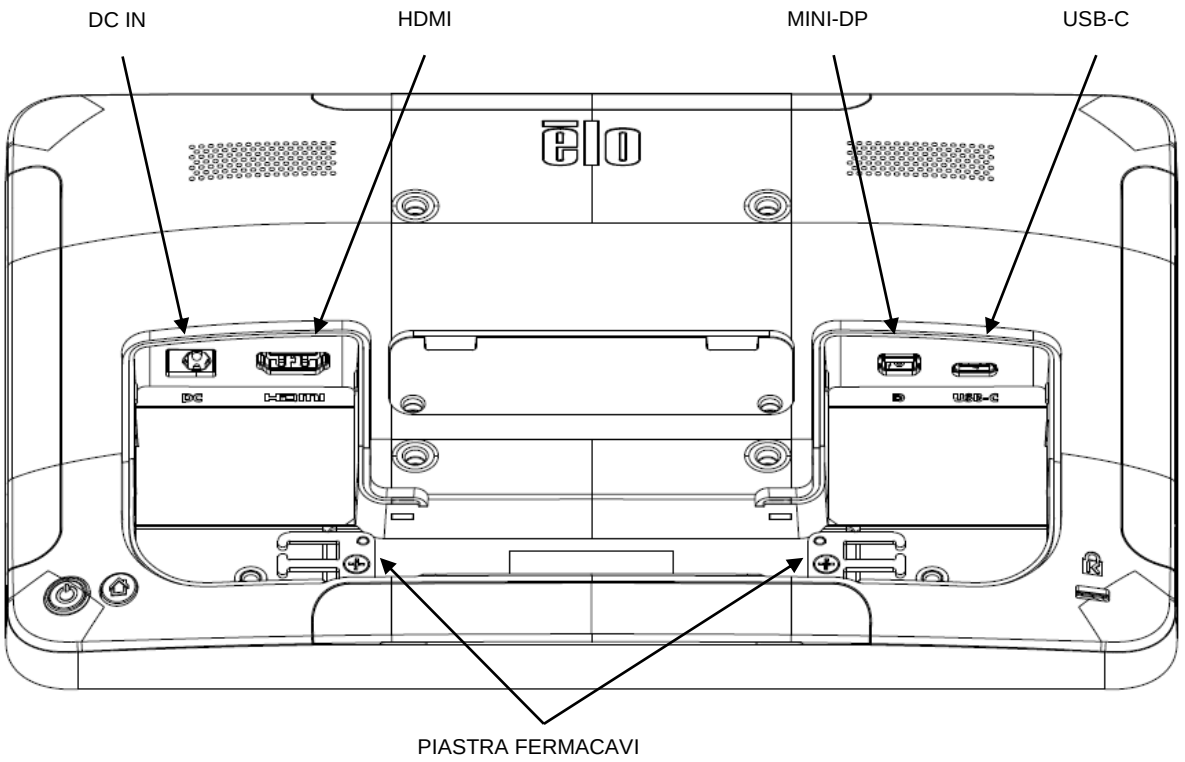
Disimballaggio del monitor touchscreen

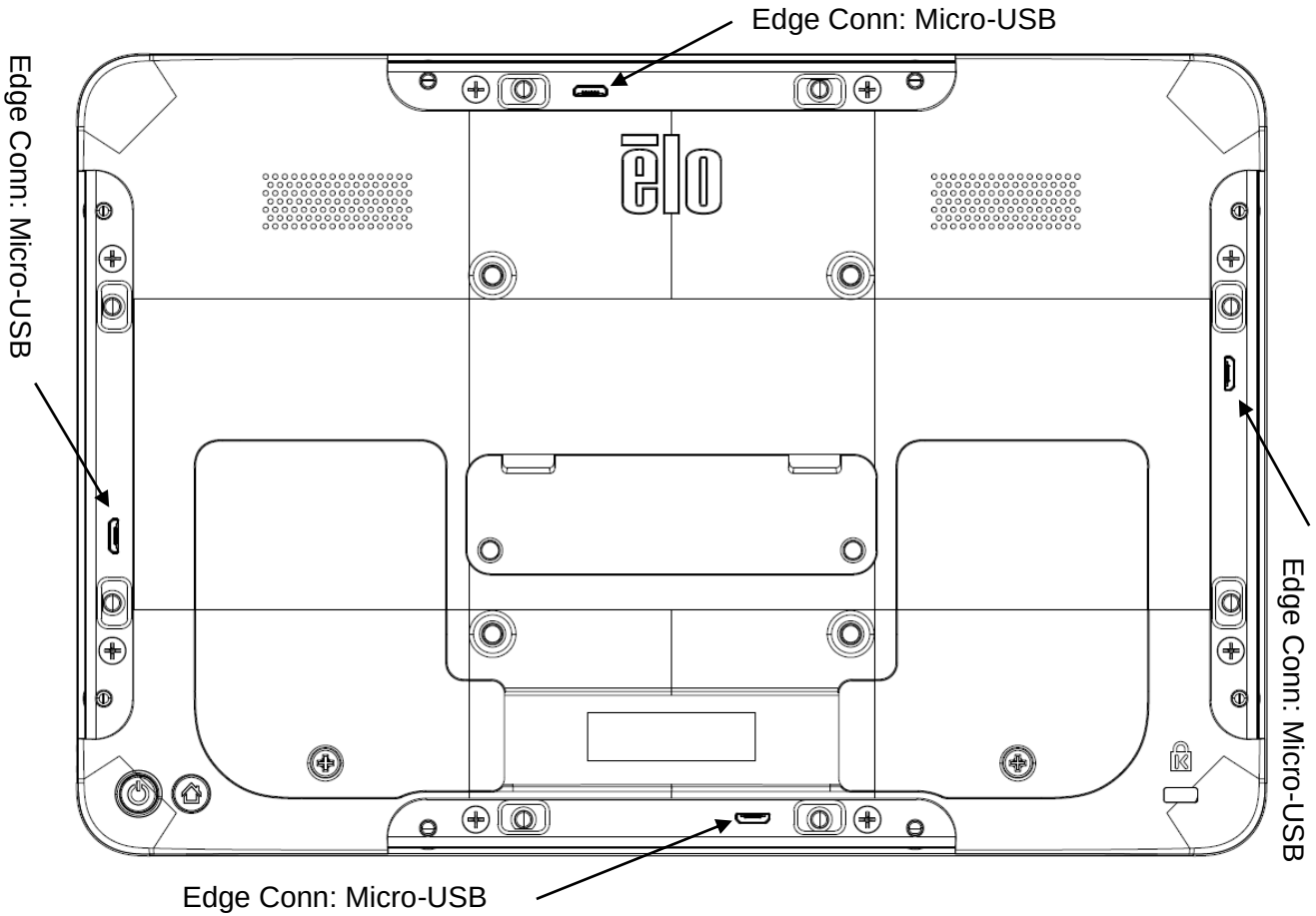
Aprire la confezione e verificare che siano presenti i seguenti elementi:

- Monitor
- Guida rapida all'installazione
- Cavo USB da A a C da 1,8 m
- Cavo HDMI da 1,8 m
- Alimentatore da 12V/5A
- Cavo di alimentazione NA da 1,8 m
- Cavo di alimentazione EU da 1,8 m
- Etichetta EEI
- ET1004L: 2 x fascette, 4 x viti (M4 x 10mm) per Supporto VESA
- ET1304L, ET1504L: 2 x fascette, 4 x viti (M4 x 10mm) per Supporto VESA

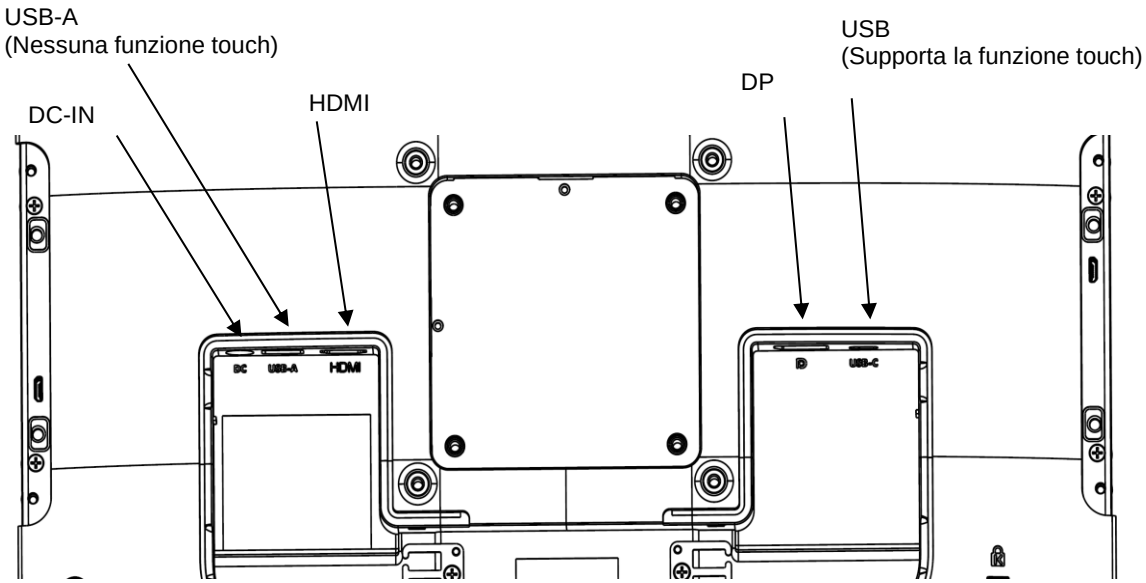
Pannello con i connettori

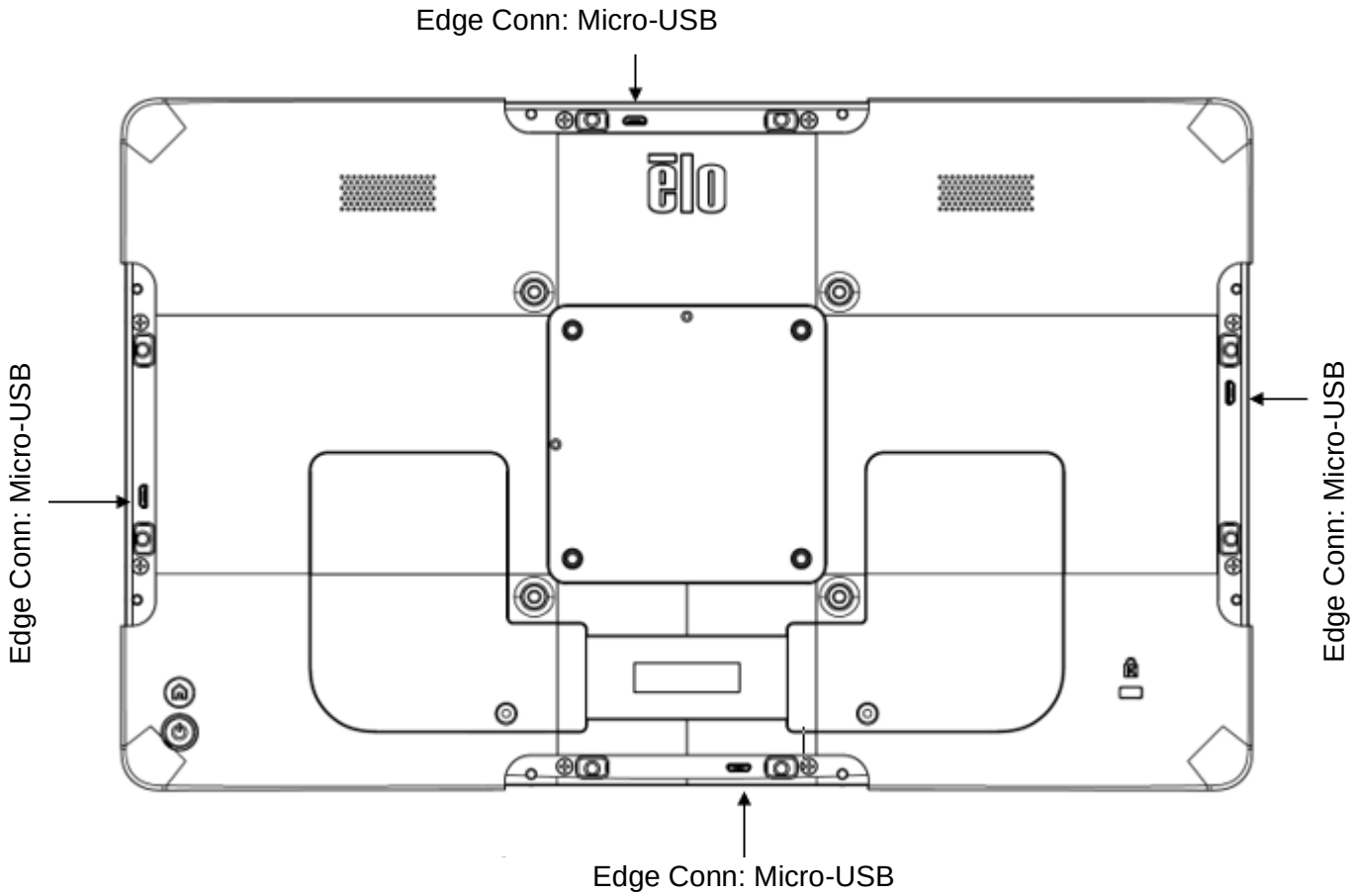
ET1004L (touch / Non touch)




Edge Conn: Micro-USB
Edge Conn: Micro-USB
Edge Conn: Micro-USB
Edge Conn: Micro-USB

ET1304&1504L (touch)





Nota:

1. Tutte le porte IO sono coperte dalle coperture cavi e le coperture dei bordi. Rimuovere le coperture per accedere alle porte IO.
2. Utilizzare le piastre fermacavi per fissare i cavi con i fermacavi forniti tra gli accessori.
3. La porta USB tipo C supporta la funzione touch. La porta USB tipo A a valle supporta USB 3.1 (10Gbps) e non supporta la funzione touch.

Collegamento dello schermo tattile

Sorgente senza porta USB tipo C:

1. Collegare l'alimentatore CA/CC al monitor.
2. Collegare un'estremità del cavo HDMI o DP[1] al connettore in ingresso HDMI o DP del monitor e l'altra estremità alla sorgente video HDMI o DP.
3. Collegare il cavo da USB 2.0 tipo A a tipo C tra il connettore USB tipo-C del monitor e la porta USB tipo A del PC.
4. Lo schermo tattile è inviato in stato di SPEGNIMENTO. Premere il pulsante di alimentazione per accenderlo.

Sorgente con USB tipo C (touch e video):

1. Collegare l'alimentatore CA/CC al monitor.
2. Collegare il cavo da USB tipo C a tipo C[2] dal connettore USB tipo C del monitor alla porta USB tipo C del PC.
3. Lo schermo tattile è inviato in stato di SPEGNIMENTO. Premere il pulsante di alimentazione per accenderlo.

USB tipo C[3] a sorgente singola (touch, video, alimentazione): funzione di alimentazione 5V 3A[4] / 9V 3A / 15V 1.8A / 20V 1.35A)

1. Collegare il cavo da USB tipo C a tipo C[2] dal connettore USB tipo C del monitor alla porta USB tipo C del PC.
2. Lo schermo tattile è inviato in stato di SPEGNIMENTO. Premere il pulsante di alimentazione per accenderlo.

Note:

1. In caso di DisplayPort, cavo venduto separatamente:
    a. 1004L Elo P/N: E441116 per cavo da miniDP a DP da 1,8m
    b. 1304L/1504L Elo P/N: E582895 per cavo da DP a DP 1,8m
2. Si consiglia di utilizzare il cavo USB Elo da tipo C a tipo C da 1,8m (Elo P/N: E129019 venduto separatamente) per evitare problemi di compatibilità.
3. Questo monitor USB tipo C è alimentato da una porta USB conforme al circuito LPS e SELV secondo la normativa IEC 60950-1:2005, o conforme al circuito ES1 e PS2 secondo la normativa IEC 62368-1:2014.
4. Per il collegamento USB tipo C 5V 3A a sorgente singola:
    a. ET1304L: la luminosità è ridotta al 45%, l'altoparlante interno è disattivato, la porta periferica supportata è solo quella destra (default). L'utente può cambiare la porta periferica attiva in alto, in basso o a sinistra tramite OSD.
    b. ET1504L: la luminosità è ridotta al 41%, l'altoparlante interno è disattivato, la porta periferica supportata è solo quella destra (default). L'utente può cambiare la porta periferica attiva in alto, in basso o a sinistra tramite OSD. La capacità di corrente della porta periferica sarà limitata a circa 0,85A.

Installazione dei driver del software Touch Technology

Non è necessario alcun driver aggiuntivo per i monitor tattili capacitivi proiettati con i sistemi operativi Windows 7 o 10. Utilizza i driver HID di Windows.
Se il monitor è utilizzato con il sistema operativo Windows XP, attenersi alla procedura che segue per installare il driver input tocco per Windows XP.

Download dei driver input tocco più recenti:

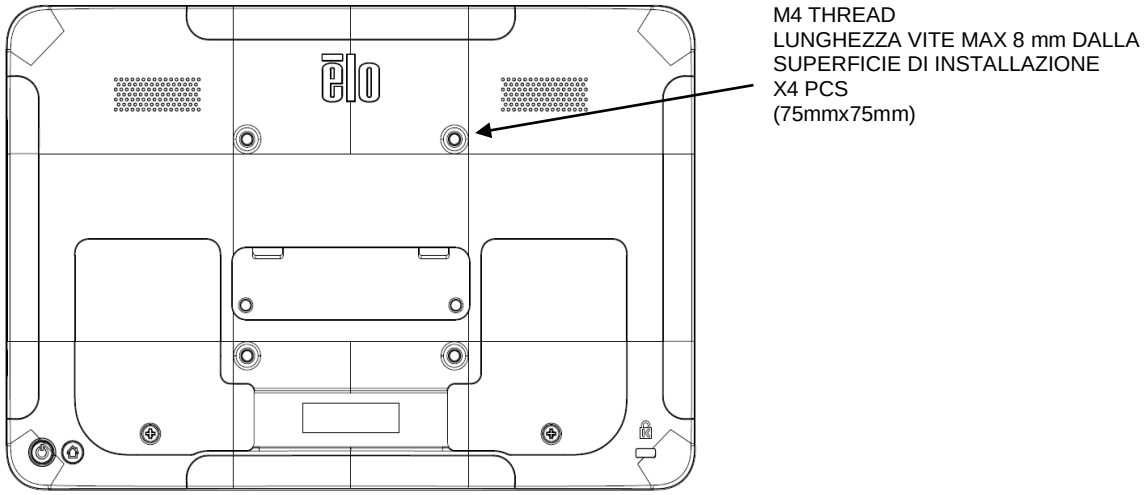
1. Si prega di visitare https://www.elotouch.com/support/downloads#/
2. Selezionare “Sistema Operativo” dal menù a tendina “Sistema Operativo”.
3. Selezionare la tecnologia dal menu a discesa “Technologies”.
4. Scaricare la versione del driver necessaria per lo schermo tattile.

Sezione 3: Installazione Hardware

Supporto posteriore VESA predefinito

Sulla parte posteriore del monitor c'è un'interfaccia di installazione composta di quattro fori 75 x 75 mm per viti M4. L'interfaccia è compatibile con i supporti conformi allo standard VESA MISD, 75, C, come definito da VESA FDMI.

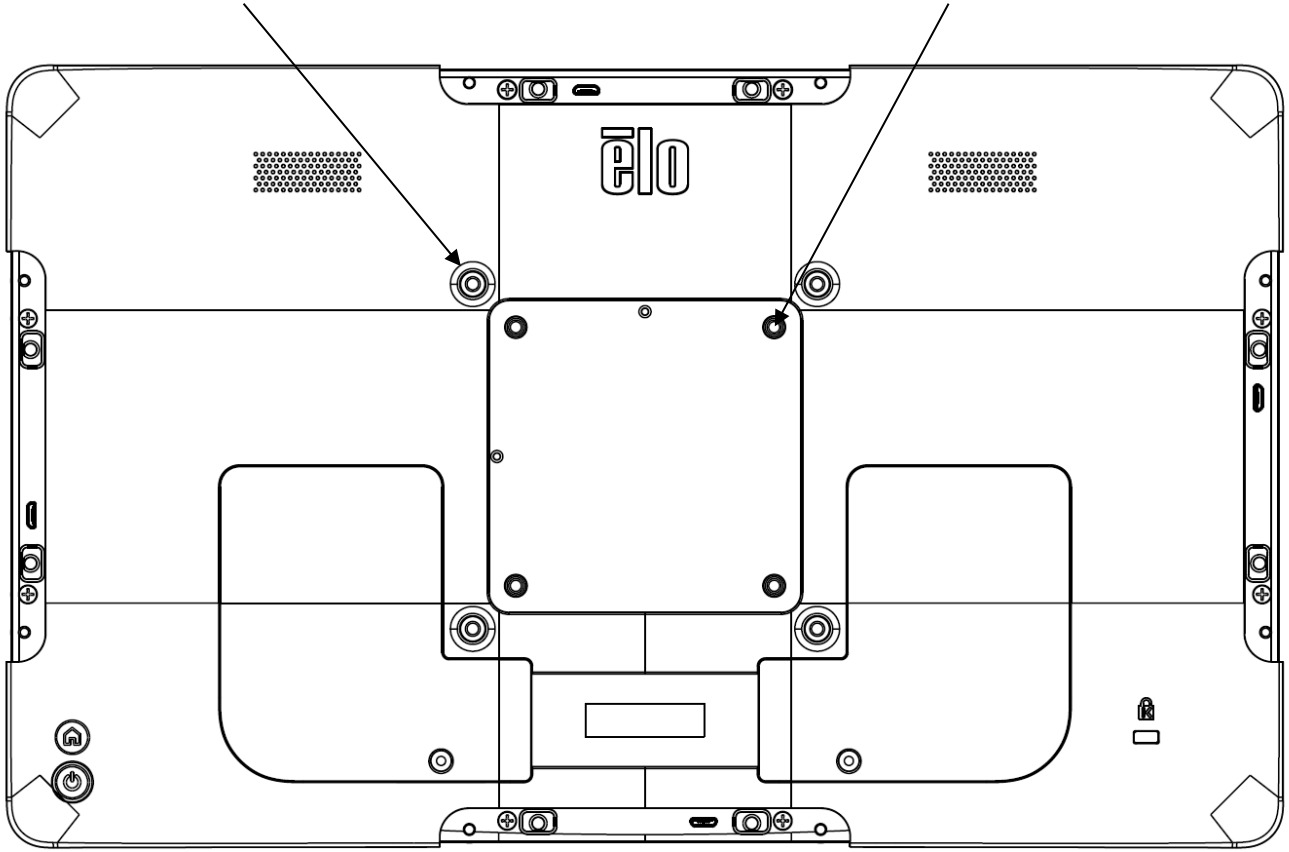
ET1004L Touch /Non-touch



ET1304L&1504L Touch （l’ET1304L ha dei fori di montaggio da 75*75 mm）

M4 THREAD
LUNGHEZZA VITE MAX 8mm DALLA SUPERFICIE DI INSTALLAZIONE
X4
(100mm*100mm)

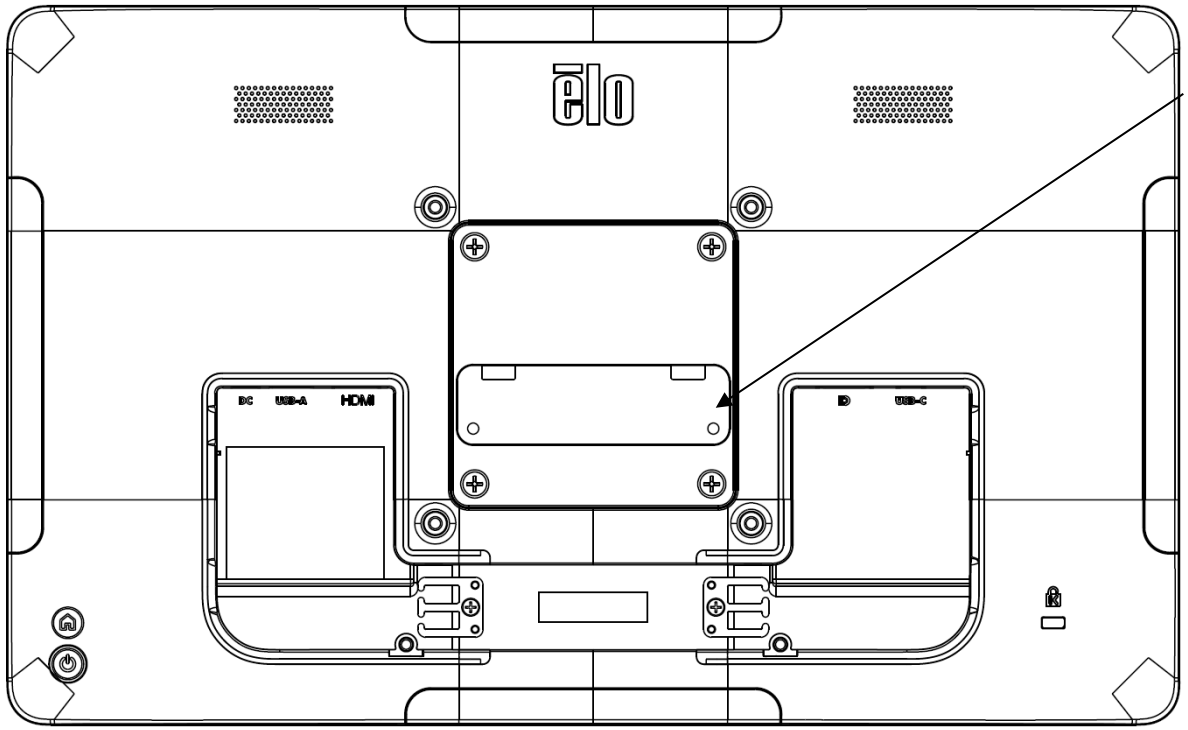
M4 THREAD
INTERVALLO LUNGHEZZA VITE 9-14mm DALLA SUPERFICIE DI INSTALLAZIONE
X4
(75mm*75mm)



Adattamento all’installazione ELO Z-HINGE

Il monitor è compatibile con il supporto ELO Z10 POS (E767159) e il supporto Z70 POS (E279213). Consultare le relative istruzioni di installazione del supporto per le informazioni di installazione del display e della base.

ET1304L&1504L Touch



Sezione 4: Operazione

Alimentazione

Per accendere o spegnere lo schermo tattile, premere il pulsante di alimentazione del monitor una volta.

Il LED di stato di alimentazione sulla parte posteriore dello schermo tattile funziona come indicato di seguito:

Stato dello schermo tattile	Stato del LED
Spento	Spento
Modalità di sospensione	Lampeggio
ON	ON (verde)

I monitor della serie 04L sono forniti con un adattatore 12V/5A. Si consiglia vivamente di utilizzare l'adattatore in dotazione per alimentare il dispositivo e ottenere prestazioni migliori, sebbene possa essere alimentato anche tramite la porta USB tipo c.

Il sistema consuma bassa potenza quando è in modalità di SOSPENSIONE o SPENTO. Per informazioni dettagliate del consumo di energia, fare riferimento alle specifiche tecniche disponibili sul sito Elo all'indirizzo: http://www.elotouch.com

Toccando lo schermo l'host PC collegato uscirà dalla modalità di SOSPENSIONE (simile a spostare il mouse o a premere un tasto della tastiera).

Per migliorare l'affidabilità e ridurre gli sprechi di energia, scollegare il cavo USB tipo C dal monitor per lunghi periodi di inattività.

Tocco

Questa tecnologia di proiezione tattile di tipo capacitivo non necessita di alcuna calibratura. Lo schermo tattile è in grado di supportare fino a 10 tocchi alla volta.

La porta USB tipo C supporta la funzione touch. La porta USB tipo A a valle supporta USB 3.1 (10Gbps) e non supporta la funzione touch.

Tecnologia di proiezione tattile di tipo capacitivo

Quando è collegato a computer Windows 7 o 10, lo schermo tattile può rilevare 10 tocchi simultanei. Quando il monitor touchscreen è collegato a un computer Windows XP, può rilevare solo un tocco singolo.

Sui sistemi operativi Windows 7 e 10 questa tecnologia non necessita di driver aggiuntivi poiché utilizzata i driver HID di Windows.

Fare riferimento alla Sezione 2, "Installazione dei driver software Touch Technology" per le istruzioni per scaricare i driver input tocco per Windows XP.

Questa tecnologia non necessita di alcuna calibratura.

Gesti supportati

La tecnologia TouchPro PCAP consente diversi gesti che supportano tocchi singoli e multipli. Fare riferimento al sito Microsoft http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543 per i vari gesti supportati su Windows 7, 10 e le successive versioni.

Video

La risoluzione nativa del display è la sua larghezza e altezza misurata in pixel. Immagine visualizzata sul monitor sarà migliore quando la risoluzione di output del computer corrisponde alla risoluzione nativa del monitor che è 1280 x 1080 sul 1004L è i per i monitor da 10,1 pollici e 1920 x 1080 per 13,3 pollici e 15,6 pollici.

Per le risoluzioni di uscita del computer a risoluzioni non nativa, il monitor ridimensionerà il video alla risoluzione nativa del pannello. Questo comporta lo stiramento o la compressione dell'immagine in ingresso, come necessario, nelle dimensioni X e Y per adattarla alla risoluzione nativa del display. Un sottoprodotto inevitabile degli algoritmi di ridimensionamento è una perdita di fedeltà quando l'immagine video in uscita del computer è ridimensionata dal monitor per adattarsi allo schermo. Questa perdita di fedeltà è più evidente quando si visualizzano immagini ricche di funzionalità a distanza ravvicinata (ad esempio immagini contenenti testo con caratteri piccoli).

OSD (On-Screen Display)

Due tasti si trovano nella parte posteriore del monitor, e corrispondono alle seguenti funzioni:

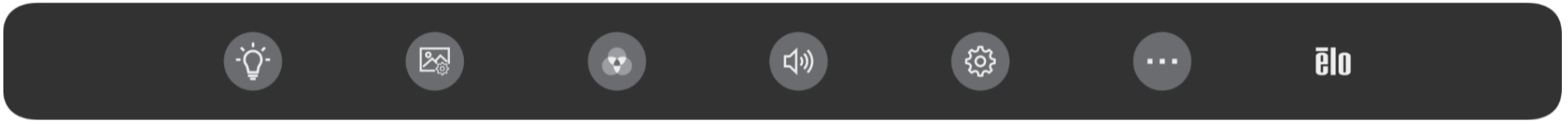
Tasto	Chiave	Funzioni
	Tasto Menu	Aprire/Uscire dal menu OSD
	Tasto di alimentazione	Accensione/Spegnimento del display

Il menu OSD della serie dei Monitor touchscreen 04L permette di regolare i parametri del monitor tramite un’interazione a tocco singolo.

Premere il tasto Menu per mostrare il menu principale OSD sullo schermo.

Toccare le icone del menu OSD per mostrare i corrispondenti sottomenu e i loro parametri.

Per nascondere il menu OSD, premere nuovamente sul tasto menu, o toccare in qualsiasi punto al di fuori del menu.



Menu	Opzioni	Regolazione disponibile
Impostazioni Luminosità	Luminosità	Aumenta/riduce la luminosità del monitor.
	Contrasto	Aumenta/riduce il contrasto del monitor. Impostazione predefinita: migliori prestazioni dei grigi
Regolazione Immagine	Proporzioni immagine	Sceglie fra schermo intero e impostazioni dimensionali originali. Predefinito: Schermo intero Schermo intero: scala le dimensioni X e Y del video in entrata (in alto o in basso, quanto necessario) per la risoluzione del display. Dimensionali originali: mantiene le proporzioni aspettuali del video in entrata (e riempie il resto del display con barre nere di uguali dimensioni a destra e sinistra). Assumendo un orientamento e un video in entrata più piccolo di 16:9, scalare la dimensione Y del video in entrata (in alto o in basso se necessario) arrivando alla risoluzione Y del display, scala la dimensione X. *Altre tecnologie touchscreen potrebbero necessitare di calibratura quando si cambiano le opzioni Aspect Ratio (Proporzioni).*
	Scansione automatica	Ordine priorità della sorgente video: HDMI, USB-C, DP quando è attiva la scansione automatica. Quando la scansione automatica è disattiva, deve essere visualizzata la sorgente in ingresso dedicata.
	Sharpness (Nitidezza)	Regola la nitidezza delle immagini visualizzate. Impostazione predefinita: Nessuna regolazione della nitidezza *Applicabile solo per risoluzioni di video in entrata non native*
Impostazioni Colore	Color (Colore)	Seleziona la temperatura del colore del display. Le impostazioni disponibili sono : 9300K, 7500K, 6500K, 5500K, Ottimizzazione colore e Utente. Se l'opzione Utente è selezionata, l'utente può cambiare la temperatura del colora cambiando individualmente i valori per rosso, verde e blue (da 0 a 100). Predefinito: Utente con R, V, e B impostati su 100.
	Luce Blu Bassa	Accendere/Spegnere la funzione luce Blu Bassa. Predefinito: spenta
Impostazioni Suono	Mute	Elimina/Ripristina l'audio degli altoparlanti interni dello schermo. Predefinito: non silenziato
	Volume	Regola il volume del suono tra 0 e 100; Predefinito: 50. Quando l'unità è alimentata dalla USB tipo C 5V, l'intervallo viene ridotto tra 0 e 30. Predefinito: 30.
Impostazioni OSD	Timeout OSD	Regola il periodo di inattività OSD che il monitor touch aspetterà prima di chiudere il menu OSD. L'intervallo regolabile è compreso tra 5 e 60 secondi. Predefinito: 15 secondi.
	Lingua	Selezionare la lingua dell'OSD. Le lingue disponibili sono Inglese, Francese, Italiano, Tedesco, Spagnolo, Cinese Semplificato, Cinese Tradizionale, Giapponese. Predefinito: Inglese
Altre impostazioni	Sospensione tocco	Se il monitor supporta o meno il controllo touch nello stato di sospensione. Predefinito: Acceso
	LED alimentazione	Attiva/disattiva il LED di alimentazione. Predefinito: Acceso
	Tocco attraverso vetro	Accende/spegne il Touch Through Predefinito: spenta
	Reimposta le opzioni predefinite	Reimposta tutte le impostazioni di fabbrica per i parametri OSD regolabili (tranne la lingua OSD).

Tutte le regolazioni dello schermo tattile eseguite tramite il menu OSD sono automaticamente salvate quando il menu scompare.

Questa funzione evita di dover accedere di nuovo alle impostazioni ogni volta che lo schermo tattile viene scollegato e spento.

In caso di mancanza di corrente, le impostazioni del display touch non saranno ripristinate sui valori predefiniti.

Blocco OSD e alimentazione

Premere e tenere premuto il tasto “Menu” per 5 sec per attivare/disattivare la funzione di blocco OSD. Se la funzione di blocco OSD è attivata, verrà mostrata la scritta “blocco OSD” quando il tasto Menu viene premuto. Nessun menu utente verrà mostrato.

Premere e tenere premuto il tasto “Menu” e il tasto “POWER” allo stesso tempo per 3 secondi per attivare/disattivare la funzione di blocco Alimentazione. Quando è attivato il blocco Alimentazione, la pressione del tasto di accensione avrà come risultato il “blocco del pulsante di accensione”, e non spegnerà il monitor.

Certificazione ENERGY STAR

I monitor touch 04L da 13,3 e 15,6 pollici soddisfano i requisiti Energy Star 8.0.

ENERGY STAR è un programma amministrato dall’Agenzia di Protezione Ambientale Statunitense (EPA) e dal Dipartimento di Energia (DOE) Statunitense, per la promozione dell’efficacia energetica.

Questo prodotto è idoneo per ENERGY STAR nelle impostazioni "predefinite in fabbrica" e questa è l'impostazione in cui verranno raggiunti i risparmi energetici. La modifica delle impostazioni predefinite delle immagini o l'abilitazione di altre funzioni aumenterà il consumo di energia che potrebbe superare i limiti necessari per ottenere la certificazione ENERGY STAR.

Per maggiori informazioni sul programma ENERGY STAR, consultare energystar.gov.

Luce Blu Bassa TUV

Il monitor touch 04L è certificato dalla TUV Rhineland per la luce Blu Bassa, il che riduce il danno del monitor agli occhi umani. Fare riferimento ai punti seguenti per maggiori informazioni

Luce Blu Bassa (soluzioni software)

L’industria dei monitor ha due approcci diversi alla riduzione della luce blu: uno usa delle soluzioni software e l’altro usa delle soluzioni hardware.

Le soluzioni software riducono di solito la luce blu riducendo le emissioni dalla fonte di luce blu o applicando filtri per la luce blu.

Il monitor touch 04L riduce la luce blu riducendo le emissioni dal canale della luce blu.

TUV Rheinland ha testato il prodotto, determinandone l'efficacia nella riduzione dei danni da luce blu.

La parola chiave “Luce Blu Bassa (soluzioni software)” conferma l'aderenza del prodotto alle normative di test della TUV Rheinland.

Fare riferimento alle istruzioni operative OSD per il modo in cui abilitare la luce Blu Bassa.

Pause, esercizi per gli occhi, guardare gli oggetti a distanza, esercizi per il collo

Per ridurre il rischio di sindrome da visione al computer e di dolore al collo, alla schiena e alle spalle, fare frequenti pause dallo schermo durante la giornata lavorativa (almeno una pausa di 10 minuti ogni ora). Durante queste pause, alzatevi, muovetevi e stirate braccia, gambe, schiena, collo e spalle per ridurre la tensione e l'affaticamento muscolare. Un'altra causa di affaticamento degli occhi al computer è l'affaticamento della concentrazione. Per ridurre il rischio di affaticare gli occhi concentrandosi costantemente sullo schermo, distogliete lo sguardo dal computer almeno ogni 20 minuti e fissate un oggetto distante (almeno 6 metri) per almeno 20 secondi. Alcuni oculisti chiamano questa regola “20-20-20”. Lo sguardo verso la lunga distanza rilassa i muscoli di messa a fuoco degli occhi e allevia la fatica. Un altro esercizio fattibile è quello in cui si guarda un oggetto a distanza per 10-15 secondi, seguito dal guardare un oggetto a distanza ravvicinata per 10-15 secondi. In seguito tornare a guardare l’oggetto a distanza. Ripetere per 10 volte. Questo esercizio riduce il rischio che la capacità di messa a fuoco degli occhi si “blocchi” (una condizione chiamata spasmo accomodativo) dopo un lavoro prolungato al computer.

Esercizi per gli occhi

Tenere corpo e testa in alto. Muovere gli occhi verso l'alto per guardare il soffitto. in seguito guardare in basso per guardare il pavimento.

Muovere gli occhi verso destra e sinistra lentamente per guardare oggetti su entrambe le parti.

Muovere gli occhi per guardare oggetti in alto a destra e in basso a destra. Ripetere per le direzioni in alto a sinistra e in basso a sinistra.

Esercizi per il collo

Tenere le braccia rilassate e a lato.

Piegare lievemente in avanti la testa per allungare il collo

Tenere questa posizione per 5 secondi.

Tenere le braccia rilassate e a lato.

Girare la testa di lato e tenere questa posizione per 5 secondi.

Ripetere sull’altro lato.

Tenere le braccia rilassate e a lato.

Girare la testa sul lato sinistro e tenere questa posizione per 5 secondi.

Ripetere sull’altro lato.

Capitolo 5: Supporto Tecnico

Se si riscontrano problemi con il computer con lo schermo tattile, fare riferimento ai seguenti suggerimenti.

Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore locale o al Servizio Clienti Elo Touch Solutions. All'ultima pagina di questo manuale sono elencati i numeri di telefono del supporto tecnico di tutto il mondo.

Soluzioni di problemi comuni

Problema	Risoluzione dei problemi consigliata
Il monitor non risponde quando si accende il sistema.	Verifricare che l'adattarore di alimentazione e/o il cavo USB tipo C siano collegati correttamente. Se è utilizzata la USB tipo C per l'alimentazione, utilizare il cavo da USB tipo C a tipo C Elo da 1,8m: P/N E129019.
Il monitor visualizza immagini scure.	Utilizzare l'OSD per regolare la luminosità e/o il contrasto del monitor.
Connettore USB edge non funzionante.	Se è utilizzata la USB tipo C per l'alimentazione tramite un host 5V, il comportamento predefinito del monitor è di limitare le funzionalità a una porta Edge Connect (DESTRA). In questo caso, è possibile selezionare una porta Edge Connect diversa tramite l'OSD. Per attivare più porte Edge Connect, collegare l'adattatore CA/CC oppure aumentare la soluzione di alimentazione USB tipo C host.
Il monitor si spegne e si riavvia automaticamente	È probabile che questo avvenga quando il monitor è alimentato solo con USB tipo C. L'host non può fornire sufficiente alimentazione. Ridurre il volume e la luminosità del monitor o collegare l'adattatore CA-CC per migliorare le prestazioni.
Il display si oscura.	Se il LED dello stato di alimentazione lampeggia, il monitor o il modulo computer potrebbe essere in modalità SLEEP (SOSPENSIONE). Premere un tasto qualsiasi / spostare il mouse / toccare il touchscreen per vedere se l'immagine riappare. Verificare che il dispositivo di origine del segnale sia acceso. Verificare l'assenza di connessioni con cavi allentati. Ricollegare il cavo di Tipo C.
Il monitor visualizza il messaggio "Out of Range" (Fori portata).	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il display touchscreen (fare riferimento al sito per le specifiche)
L'immagine del monitor appare strana.	Regolare la risoluzione/modalità di temporizzazione del computer in modo che sia compresa negli intervalli di temporizzazione consentiti specificati per il display touchscreen (fare riferimento al sito per le specifiche) Utilizzare la funzione di regolazione automatica nel menu OSD.
La funzionalità touch non funziona.	Verificare che sul PC siano installati i driver Elo più recenti. Premere il pulsante di accensione per riavviare il monitor. Non toccare lo schermo mentre il monitor è attivo
Né l'OSD né i pulsanti di alimentazione rispondono quando premuti.	Verificare se le funzioni di blocco OSD o blocco alimentazione sono state attivate.
Non c'è risposta quando si tocca l'OSD.	Verificare che nessun altro oggetto stia toccando lo schermo. Premere il pulsante di accensione per riavviare il monitor. Non toccare lo schermo mentre il monitor è attivo

Fissaggio Immagini

Cos’è il Fissaggio Immagini? Cosa causa il Fissaggio Immagini?

Persistenza delle immagini, scrittura delle immagini e fissaggio Immagini sono termini usati la ritenzione delle immagini LCD. La ritenzione delle immagini LCD avviene quando un pattern fisso è mostrato per un periodo di tempo prolungato. Lo schema fisso causa una capacità parassitaria di crescere all’interno del componente LCD, che impedisce alle molecole dei cristalli liquidi di ritornare al loro stato normale rilassato.

Tutti i display LCD/CRT e al plasma sono suscettibili alla ritenzione delle immagini, in gradi diversi. Dispositivi con il display in fosforo, come CRT e plasma, sono i più suscettibili, e la ritenzione delle immagini su dispositivi al fosforo è spesso irreversibile. I dispositivi trasmissivi, come LCD, sono meno suscettibili, e nella maggior parte dei casi la ritenzione di immagini LCD può essere invertita.

Il tasso di Fissaggio Immagini dipende dallo schema, dalla durata dell’immagine fissa, dalla temperatura, e da variazioni di produzione. Allo stesso modo, il tasso di diffusione del fissaggio Immagini (tempo di recupero) dipende anche da questi fattori.

Cosa si può fare a riguardo?

Il modo migliore per evitare la scrittura delle immagini è limitare la quantità di contenuto statico sul display. Il fissaggio Immagini può essere evitato spegnendo il display periodicamente per un periodo di 2-4 ore.

Per ridurre la possibilità della ritenzione immagini, si raccomanda di:

- Formare immagini alternate di colore bianco/nero per 2-4 ore
- Usare uno screen saver quando il touchscreen non è in uso

La ritenzione delle immagini causata da immagini statiche (non in movimento) mostrate per periodi lunghi (scrittura delle immagini) non è coperta da garanzia Elo.

Assistenza tecnica

Specifiche tecniche

Visitare il sito **www.elotouch.com/products**
per le specifiche tecniche di questo dispositivo

Supporto

Visitare il sito **www.elotouch.com/support** per supporto tecnico

Consultare l'ultima pagina del presente manuale d'uso per i numeri telefonici dell'assistenza tecnica in tutto il mondo.

ultima pagina per i numeri telefonici del supporto tecnico globale.

Sezione 6: Sicurezza e Manutenzione

Sicurezza

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, osservare tutti gli avvisi per la sicurezza e non smontare il monitor con schermo tattile. Gli schermi tattili non sono riparabili dall'utente.
- Assicurarsi che l'installazione sia attrezzata per mantenere le specifiche condizioni ambientali elencate nella sezione Specifiche tecniche.
- In caso di domande o se occorrono maggiori informazioni sul prodotto, contattare il rappresentante di vendita o il produttore.

Cura e utilizzo

I suggerimenti che seguono aiuteranno a mantenere il display tattile funzionante ad un livello ottimale:

- Scollegare il cavo di alimentazione prima della pulizia.
- Per pulire le coperture del display, utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato.
- È importante che il computer a schermo tattile rimanga asciutto. Evitare il contatto o la penetrazione di liquido sopra o all'interno dell'unità. Se del liquido penetra all'interno, spegnere l'unità e farla controllare da un tecnico qualificato prima di riaccenderla.
- Evitare di strofinare lo schermo con panni o spugne che potrebbero graffiare la superficie.
- Quando si pulisce il touchscreen, utilizzare del detergente per vetri applicato su un panno pulito o su una spugna. Non applicare mai il detergente direttamente sul touchscreen. Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico), solventi, benzene o altri detergenti abrasivi.
- Assicurarsi che la temperatura ambiente e l'umidità siano mantenute entro le specifiche, e che le prese d'aria Note siano bloccate.
- I monitor non sono progettati per l'esterno.

Direttiva sui Rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Il presente prodotto non deve essere smaltito nei rifiuti domestici. Deve essere conferito in una struttura apposita per la raccolta differenziata e il riciclo.

Sezione 7: Informazioni Regolatorie

Informazioni sulla sicurezza elettrica

Si richiede rispetto della normativa concernente tensione, frequenza e requisiti di corrente indicati sulla targhetta del fabbricante. Il collegamento ad una fonte di alimentazione diversa da quella specificata nel presente manuale può causare malfunzionamento, danni all'apparecchiatura o pericolo di incendio.

All'interno dell'apparecchio non vi sono parti su cui possa intervenire l'utente. Sono presenti tensioni pericolose generate da questa apparecchiatura che possono causare lesioni. Gli interventi devono essere prestati solo da un tecnico qualificato per l'assistenza.

Rivolgersi ad un elettricista qualificato o al fabbricante in caso di domande sull'installazione, prima di collegare l'apparecchiatura all'alimentazione principale.

Informazioni su emissioni e immunità

Avviso per gli utenti degli Stati Uniti:

Questa apparecchiatura è stata collaudata e riscontrata conforme ai limiti di un dispositivo digitale di classe B, secondo la Parte 15 del regolamento FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installato ed utilizzato in accordo alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15C delle Regole FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

(1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e

(2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Avviso per gli utenti del Canada:

Questo apparecchio osserva i limiti di classe B per le emissioni di rumore radioelettrico da un apparecchio digitale come stabilito dalla normativa sulle interferenze radio di Industry Canada.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza del Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

(1) questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e

(2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L’exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement."

Avviso per gli utenti dell’Unione Europea:

Utilizzare solo i cavi elettrici forniti e il cablaggio di collegamento in dotazione con l'apparecchiatura. La sostituzione dei fili e cavi forniti può compromettere la sicurezza elettrica o la certificazione del marchio CE per le emissioni o l'immunità richieste dai seguenti standard:

Queste attrezzature informatiche (ITE) sono tenute ad avere un marchio CE sull'etichetta del produttore, il che significa che l'attrezzatura è stata testata per i seguenti Standard e le seguenti Direttive: Questa attrezzatura è stata testata per i requisiti per il Marchio CE come richiesto dalla Direttiva EMC 2014/30/ EU, secondo quanto indicato nello Standard Europeo EN 55032 Classe B e dalla Direttiva dalla Bassa Tensione, 2014/35/EU secondo quanto indicato nello Standard Europeo EN-62368-1.

Informazioni generali per tutti gli utenti:

Questa attrezzatura genera, utilizza e può emettere energia a di frequenza radio. Se non installata e utilizzata secondo questo manuale, l'apparecchiatura può causare interferenze con le comunicazioni radiotelevisive. Non vi è garanzia, tuttavia, che in una data installazione non si verifichi un'interferenza imputabile a fattori specifici del luogo.

1. In osservanza ai requisiti sulle emissioni e di immunità, l'utente deve attenersi alle seguenti misure:
   a. Utilizzare solo i cavi I/O in dotazione per collegare questo dispositivo digitale al computer.
   b. Per garantire la conformità, utilizzare solo il cavo d'alimentazione approvato fornito dal produttore.
   c. L'utente è avvisato del fatto che modifiche di qualunque tipo all'apparecchiatura non espressamente approvate dal soggetto responsabile dell'osservanza possono annullare il permesso di utilizzo dell'apparecchiatura da parte dell'utente.

2. Se l'apparecchiatura causa interferenza alla ricezione radiotelevisiva, o qualunque altro dispositivo:
   a. Verificare se il dispositivo è fonte di emissioni spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura. Se si riscontra che questa apparecchiatura è responsabile dell'interferenza, cercare di rimediare con una o più delle seguenti misure:
      i. Allontanare il dispositivo digitale dal ricevitore interessato.
      ii. Riposizionare (voltare) il dispositivo digitale rispetto al ricevitore interessato.
      iii. Cambiare l'orientamento dell'antenna del ricevitore interessato.
      iv. Collegare il dispositivo digitale in un'altra presa CA in modo che il dispositivo digitale e il ricevitore si trovino su diverse diramazioni di circuito.
      v. Scollegare e rimuovere tutti i cavi I/O non utilizzati dal dispositivo digitale (i cavi I/O senza terminazioni sono una sorgente potenziale di alti livelli di emissioni RF).
      vi. Collegare il dispositivo digitale solo in una presa dotata di messa a terra. Evitare le spine adattatrici CA (eliminare o tagliare la messa a terra del cavo di potenza potrebbe accrescere i livelli di emissione RF e, inoltre, presentare pericolo di scariche letali per l'utente).

Per ulteriore assistenza, rivolgersi al rivenditore, al fabbricante o a un tecnico radiotelevisivo esperto.

11 marzo 2024

Dichiarazione di Conformità FCC

Secondo FCC 47 CFR FCC Parte15 sub-parte B Sezione 2.1077(a)
In accordo con le leggi e le normative FCC

Numero Modello: ET1004L, ET1304L, ET1504L

Categoria Attrezzatura: Attrezzatura Informatica e per le Telecomunicazioni

Classe Attrezzatura: Commerciale e Leggera Industriale

Nome Prodotto: Monitor touchscreen

Produttore:

Elo Touch Solutions, Inc.
670 N. McCarthy Blvd.,
Suite 100
Milpitas, CA 95035
www.elotouch.com

Marchio di fabbrica:

Dichiarazione:

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:
(1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e
(2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero provocare operazioni indesiderate

Kevin Huang
Direttore, Ingegneria dei Sistemi
Elo Touch Solutions, Inc.

Certificazioni rilasciate da enti preposti

Le seguenti certificazioni e i marchi sono stati emessi o dichiarate per questo monitor:

- Canada CUL, IC
- CCC (Cina)
- CE (Europa)
- UKCA(Regno Unito)
- KCC (Corea)
- BSMI (Taiwan)
- FCC, UL (Stati Uniti)
- VCCI (Giappone)
- CB (Internazionale)
- RCM (Australia)
- Messico NOM
- India BIS
- RoHS, RoHS cinese, WEEE, REACH
- Luce Blu Bassa TUV Rheinland,
- ENERGY STAR 8.0(NON applicabile per la versione da 10,1 pollici)

RoHS cinese

In conformità alla legge cinese (misure amministrative sul controllo dell'inquinamento causato da prodotti informatici elettronici), la sezione che segue elenca il nome e la quantità di sostanze tossiche e/o pericolose contenute nel prodotto.

Nome componente	Sostanze ed elementi tossici o pericolosi					
	Piombo (Pb)	**Mercurio (Hg)**	**Cadmio (Cd)**	**Cromo esavalente (Cr6+)**	**Difenile polibromurato (PBB)**	**Etere di difenile polibromurato (PBDE)**
Componenti in plastica	O	O	O	O	O	O
Componenti in metallo	X	O	O	O	O	O
Assieme fili e cavi	X	O	O	O	O	O
Schermo LCD	X	O	O	O	O	O
Pannello dello schermo tattile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD, ecc.)	O	O	O	O	O	O

O: Indica che la quantità di questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in tutti i materiali omogenei di questo componente è inferiore ai limiti in SJ/T11363-2006.

X: Indica che la quantità di questa sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei di questo componente è superiore ai limiti in SJ/T11363-2006.

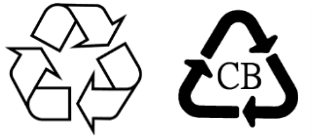
Gli elementi contrassegnati con una X presentano esenzioni in conformità alla normativa europea RoHS.

Spiegazione dei contrassegni

1. In conformità ai requisiti SJ/T11364-2006, i prodotto informatici elettronici sono contrassegnati con il seguente logo di controllo inquinamento. Il periodo di utilizzo senza contaminare di questo prodotto è di 10 anni. Il prodotto non presenta perdite né muta alle condizioni operative normali elencate di seguito. Pertanto, l'uso di questo prodotto informatico elettronico non comporterà alcun grave inquinamento ambientale, né lesioni personali o danni materiali.

   Temperatura operativa: 0- 40°C / Umidità: 20%-80% (senza condensa).
   Temperatura Di conservazione: -20- 60°C / Umidità: 10%-95% (senza condensa).

2. Si incoraggia e consiglia il riciclo e riutilizzo del presente prodotto in conformità alle leggi locali. Il prodotto deve essere smaltito con cura.



Specifiche del monitor

Condizioni di funzionamento	
Temperatura	Da 0 a 40°C
Umidità	20%-80% (senza condensa).
Altitudine	0 – -3.048 m
Condizioni d'immagazzinamento	
Temperatura	Da -20 a 60°C
Umidità	10%-95% (senza condensa).
Altitudine	Da 0 a -12.192 m
Potenza in entrata	
DC	12V / 5A

Sezione 8: Informazioni sulla Garanzia

Salvo quanto diversamente qui esposto, o in una conferma d'ordine consegnata all'Acquirente, il Venditore garantisce all'Acquirente che il Prodotto è esente da difetti nei materiali e di fabbricazione. La garanzia per gli schermi tattili ed i suoi componenti è di tre anni.

Il venditore non fornisce alcuna garanzia per quanto riguarda la durata dei componenti del modello. I fornitori del venditore possono in qualsiasi momento, e di tanto in tanto, apportare modifiche ai componenti consegnati come Prodotti o componenti.

L'Acquirente deve notificare al Venditore per iscritto e tempestivamente (e comunque non oltre 30 giorni dalla scoperta) il guasto di qualsiasi Prodotto per conformarsi alla garanzia di cui sopra; in tale notifica deve descrivere in modo dettagliato e ragionevoli i sintomi associati al guasto; deve inoltre darà al Venditore l'opportunità di ispezionare i Prodotti installati, se possibile. L'avviso deve essere ricevuto dal Venditore durante il Periodo di Garanzia per tale prodotto, salvo richiesto diversamente per iscritto da parte del Venditore. Entro trenta giorni dall'invio di tale avviso, l'Acquirente deve imballare l'apparecchio riscontrato difettoso nella confezione originale di trasporto, o equivalente, e spedirlo al Venditore a spese e rischio propri.

Entro un tempo ragionevole dal ricevimento del Prodotto apparentemente difettoso e la verifica da parte del Venditore che il Prodotto è conforme alla garanzia di cui sopra, il Venditore deve correggere tale difetto (i) modificando o riparando il Prodotto o (ii) sostituendo il Prodotto, a scelta del Venditore. Tale modifica, riparazione, o sostituzione e la spedizione del Prodotto con l'assicurazione minima all'Acquirente saranno a carico del Venditore. L'Acquirente deve sostenere i rischi di perdita o danni durante il trasporto, e può assicurare il Prodotto. L'Acquirente rimborserà il venditore i costi di trasporto sostenuti per la restituzione quando il prodotto è trovato non difettoso da parte del Venditore. La modifica o riparazione dei Prodotto può, a scelta del Venditore, avere luogo allo stabilimento del Venditore o presso l'Acquirente. Se il Venditore non è in grado di modificare, riparare o sostituire un Prodotto in conformità alla garanzia di cui sopra, il Venditore dovrà, a sua discrezione, rimborsare l'Acquirente o accreditare sul conto dell'Acquirente il prezzo di acquisto del Prodotto al netto degli ammortamenti calcolati su un quote costanti sulla durata della garanzia dichiarata dal Venditore.

Questi rimedi sono i rimedi esclusivi dell'Acquirente in caso di violazione della garanzia. Fatta eccezione per la garanzia esplicita di cui sopra, il Venditore concede altre garanzie, esplicite o implicite per legge o altrimenti, per quanto riguarda i prodotti, la loro idoneità a uno scopo particolare, la loro qualità, la loro commerciabilità, la non violazione, o altro. Nessun dipendente del Venditore o qualsiasi altra parte è autorizzata a rilasciare alcuna garanzia per le merci diversa dalla garanzia qui esposta. La responsabilità del venditore sotto la garanzia sarà limitata al rimborso del prezzo di acquisto del prodotto. In nessun caso il Venditore sarà responsabile per i costi di approvvigionamento o di installazione di beni sostitutivi sostenuti dall'Acquirente o per danni speciali, consequenziali, indiretti o incidentali.

L'Acquirente si assume il rischio e accetta di risarcire il Venditore e ritenere venditore indenne da ogni responsabilità relativa a (i) valutare l'adeguatezza di destinazione d'uso da parte dell'Acquirente dei Prodotti e di qualsiasi progettazione del sistema e (ii) determinare la conformità di utilizzo da parte dell'Acquirente del Prodotti relativamente a leggi, regolamenti, codici e standard. L'Acquirente detiene e accetta la piena responsabilità di ogni garanzia e di altre pretese relative ai o che derivano dai prodotti dell'Acquirente, che includono o incorporano Prodotti o componenti fabbricati o procurati dal Venditore. L'Acquirente è l'unico responsabile per eventuali e tutte le dichiarazioni e garanzie per quanto riguarda i Prodotti realizzati o autorizzati dall'Acquirente. L'Acquirente risarcirà il venditore e lo esenterà da ogni responsabilità, reclamo, perdita, costo o spesa (comprese ragionevoli spese legali) imputabili ai prodotti dell'Acquirente o alle dichiarazioni o garanzie sullo stesso.

www.elotouch.com

Visitare il nostro sito per i più recenti

- Informazioni sul prodotto
- Specifiche
- Prossimi eventi
- Comunicati stampa
- Driver del software
- Newsletter monitor touchscreen

Per ulteriori informazioni sull'ampia gamma di prodotti Elo Touch Solutions, visitare il sito **www.elotouch.com** oppure contattare il rappresentante locale.

Nord America e Sudamerica
Tel +1 408 597 8000
elosales.na@elotouch.com

Europa
Tel +32 16 930 136
EMEA.Sales@elotouch.com

Asia-Pacifico
Tel +86 (21) 3329 1385
EloAsia@elotouch.com

Copyright © 2024 Elo Touch Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati.