

Sistema gestione code multiservizio



Il sistema MICROTOUCH rappresenta la nuova proposta nell'ambito dei sistemi multi servizio. Si tratta di una soluzione molto flessibile caratterizzata da un ottimo rapporto qualità-prezzo il cui funzionamento è interamente basato sulla rete LAN presente all'interno del locale, limitando quindi al minimo attività di cablaggio elettrico e dati. L'unità centrale è rappresentata dall'erogatore QS-MICROTOUCH con touch-screen da 9,7" su cui è preinstallato il software di gestione SOFTOUCH comprensivo delle licenze per le console virtuali da installare sui PC degli operatori. Per la visualizzazione delle chiamate il sistema prevede l'utilizzo di un monitor LCD 32" con PC integrato collegabile direttamente alla rete LAN esistente. Il monitor presenta un layout standard completo di ora, meteo, news RSS, e consente la visualizzazione delle ultime quattro chiamate e la diffusione di contenuti informativi e pubblicitari ai Clienti in attesa. Importante sottolineare che il modello di monitor LCD 32" utilizzato non è soggetto al pagamento del canone RAI in quanto al suo interno non dispone di ricevitore del segnale video TV. A completamento del sistema sono disponibili dei monitor LCD 10" di sportello, indicanti il numero chiamato da ciascuna postazione di lavoro, anch'essi collegati alla rete LAN. Il sistema MICROTOUCH è corredata di un software semplice ed intuitivo ed è già comprensivo del modulo di chiamata vocale. Tale software andrà installato su un PC presente all'interno della rete LAN locale per il riconoscimento e la configurazione delle unità hardware.

In osservanza alle disposizioni di legge, tutti gli articoli della linea MICROTOUCH sono provvisti di dichiarazione di conformità CE.



Sistema gestione code multiservizio



Area 1 – Logo e nome dell'Attività;

Area 2 – Logo Q-System e ora corrente;

Area 3 – Situazione meteo con temperature;

Area 4 – Storico ultime 4 chiamate;

Area 5 – Ultime notizie (RSS);

Area 6 – Contenuti multimediali, immagini e video.



QS-LCD10A

Dimensione schermo 10"
Cabinet Alluminio
Dimensioni 260x168x40 mm



QS-MICROTOUCH

Dimensione schermo 9,7"
Cabinet Alluminio
Dimensioni 250x323x205 mm
NB: dimensioni senza piantana



Console virtuale